

CALIDAD Y EXCELENCIA EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS.

3 Mejores Prácticas españolas

MADRID, 2003

La presente publicación recoge las contribuciones presentadas por las Administraciones Públicas españolas en la 2ª Conferencia de Calidad de las Administraciones Públicas de la Unión Europea, celebrada en Copenhague los días 2, 3 y 4 de octubre de 2002, con representación de los quince Estados Miembros.

Para ofrecer, en una conferencia internacional de esta naturaleza, una idea lo más completa posible de la nueva gestión pública en España, el Ministerio de Administraciones Públicas seleccionó tres Mejores Prácticas en representación de los tres niveles de las Administraciones Públicas Españolas, que fueron presentadas por sus responsables directos:

- LA ORGANIZACIÓN NACIONAL DE TRASPLANTES, organismo dependiente del Ministerio de Sanidad y Consumo, representó a la Administración General del Estado con la práctica titulada: "EL PROGRAMA DE GARANTÍA DE CALIDAD EN EL PROCESO DE DONACIÓN".
- La Administración Autonómica estuvo representada por la DIRECCIÓN GENERAL DE TELECOMUNICACIONES Y MODERNIZACIÓN, dependiente de la Consejería de Innovación y Competitividad de la Generalitat Valenciana. El título de la práctica es: "012-INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA GENERALITAT VALENCIANA".
- Finalmente, la representación de la Administración Local la ostentó EL AYUNTAMIENTO DE LOGROÑO, que presentó la práctica relativa a: "LA GESTIÓN DE CALIDAD EN EL AYUNTAMIENTO DE LOGROÑO".