

Juan Antonio Garde Roca interviene como ponente en el seminario internacional "Mejorando la Gestión de los Servicios Públicos: Contribución de los Modelos de Excelencia" organizado por el Centro Nacional de Productividad y Calidad de Chile.

La inauguración del seminario fue presidida por la Ministra de Economía de Chile, Ana María Correa, quien felicitó la iniciativa, destacando que "...mejorar la gestión es un imperativo, un compromiso con las personas (...) una gran aventura que impone desafíos..."



Además de la Ministra de Economía chilena, Ana María Correa, y de las autoridades de Chilecalidad asistieron como ponentes Juan Antonio Garde Roca, Presidente de la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios del Ministerio de Administraciones Públicas de España; Manuel Inostroza, Superintendente de Salud; Jaime Pizarro, Presidente BancoEstado Microempresas S.A.; María Estela Ortiz, Vicepresidenta Ejecutiva de JUNJI; Alejandra Sepúlveda, Directora Ejecutiva del Proyecto de Reforma y Modernización del Estado, PRYME; Eugenio Guzmán, Director Escuela de Gobierno, Universidad Adolfo Ibañez; Andrés Palma, Director del Programa de Gerencia Social y Políticas Públicas de FLACSO; Mario Marcel, director de la consultora Politeia Soluciones Públicas y Ana María Muñoz, Vicepresidenta Nacional de la CUT.

Durante toda la jornada, a la que asistieron más de 150 personas del mundo público y académico, se presentaron casos de empresas y organizaciones del sector público de Chile y el mundo, que han aplicado con éxito modelos de excelencia en la gestión, generando una interesante ronda de exposiciones que permitieron a los asistentes entender cómo se implementa un modelo de gestión, cuáles son los desafíos, los beneficios y las dificultades.



Asistentes al Seminario Internacional: Mejorando la Gestión de los Servicios Públicos: Contribución de los Modelos de Excelencia.

En este sentido, Juan Antonio Garde, destacó la importancia de la creación de la Agencia de Evaluación y Calidad española como nuevo modelo organizativo de gestión que se enmarca dentro del proceso de modernización e innovación de la Administración Pública, como institución clave para la promoción de la cultura y la práctica de la evaluación en sintonía con los principios de gobernanza europeos de Participación, Responsabilidad y Eficacia.



Juan Antonio Garde durante su intervención.

Explicó, además, en qué consiste la evaluación como instrumento de buen gobierno para conocer los efectos y resultados de las intervenciones públicas y cuál es el papel esencial de la Agencia de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios que desarrolla una actividad institucional en la que se une, por un lado, la voluntad de mejorar la calidad de los servicios públicos y, por otro lado, la de racionalizar el uso de los recursos públicos y de rendir cuentas a los ciudadanos.

En conclusión, el seminario resultó una instancia de reflexión acerca de los factores claves para alcanzar la excelencia en la gestión en el sector público, que se impone como un imperativo ético que obliga a mirar la gestión de los servicios públicos desde el enfoque de los ciudadanos.

Información y material fotográfico cedido por el Centro Nacional de Productividad y Calidad de Chile (www.chilecalidad.cl).