

TARDE

16:00 h. **“La evaluación de políticas públicas y las relaciones intergubernamentales”**

Moderadora:

Ana Ruiz, Directora del Departamento de Evaluación de la AEVAL

Ponentes:

Manuel Tamayo, Profesor de la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid

José Luis Osuna, Catedrático de la Universidad de Sevilla

17:30 h. **Pausa**

17:45 h. **“Evaluación y nueva gestión pública”**

Moderadora:

Esther del Campo, Catedrática de Ciencia Política de la Universidad Complutense de Madrid y Codirectora del Doctorado en Gobierno y Administración Pública del Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset

Ponente:

Carles Ramió, Director de la Escuela de Administración Pública de Catalunya

18:30 h. **CLAUSURA: Conclusiones**

Eloisa del Pino, Directora del Observatorio de la Calidad de los Servicios Públicos de la AEVAL

Jesús Sánchez Lambás, Director General de la Fundación Instituto Universitario de Investigación José Ortega y Gasset

José Juan Toharia, Director Académico del Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset

Manuel Villoria, Catedrático de la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid y Director del Departamento de Gobierno, Administración y Políticas Públicas del Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset

19:00 h. **Fin del Seminario**

Lugar de celebración

CONSEJO ECONÓMICO Y SOCIAL

C/ Huertas, 73
28014 MADRID

COLABORAN:



Información:

INSTITUTO UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIÓN ORTEGA Y GASSET

Departamento de Gobierno,
Administración y Políticas Públicas

C/ Fortuny, 53 · 28010 MADRID
Tf. 917 004 109 / 155
Fax 91 700 35 30
gap.secretaria@fog.es
www.ortegaygasset.edu

XXI SEMINARIO PERMANENTE DE ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA PÚBLICA

evaluación
y calidad de
las políticas
y servicios
públicos

**Madrid,
13 y 14 de abril de 2010**

Directores del Seminario
**Manuel Villoria Mendieta
Eloisa del Pino Matute**



FUNDACIÓN
INSTITUTO UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIÓN
JOSÉ ORTEGA Y GASSET

DEPARTAMENTO DE GOBIERNO,
ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS

MARTES, 13 DE ABRIL

MAÑANA

9:30 h. **Recepción de asistentes**

10:00 h. **INAUGURACIÓN**

Marcos Peña Pinto, Presidente del Consejo Económico y Social (CES)

María Luisa Carcedo Rocés, Presidenta de la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL)

Alfonso Cuenca, Viceconsejero de Justicia y Administraciones Públicas de la Comunidad de Madrid

José Nuño Riesgo, Director General de Calidad y Atención al Ciudadano del Ayuntamiento de Madrid

Antonio Fernández Poyato, Director de la FIIAPP

José Varela Ortega, Presidente de la Fundación José Ortega y Gasset

10:30 h. **Introducción al Seminario**

Eloisa del Pino, Directora del Observatorio de la Calidad de los Servicios Públicos de la AEVAL

Manuel Villoria, Catedrático de la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid y Director del Departamento de Gobierno, Administración y Políticas Públicas del Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset

11:15 h. **Pausa – Café**

11:45 h. **“La situación de la evaluación en Europa y América Latina”**

Moderador:

Manuel Villoria, Catedrático de la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid y Director del Departamento de Gobierno, Administración y Políticas Públicas del Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset

Ponentes:

Ana Ruiz, Directora del Departamento de Evaluación de la AEVAL

María José Burgos, Experta Nacional Destacada en el Instituto Europeo de Administración Pública en Maastricht

Claes Elmgren, Analista de The Swedish Agency for Public Management

Nuria Cunill, Asesora Especial del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD)

14:30 h. **Fin de la sesión**

TARDE

16:30 h. **“La evaluación de la calidad de los servicios en Europa y América del Norte”**

Moderadora:

Esther del Campo, Catedrática de Ciencia Política de la Universidad Complutense de Madrid y Codirectora del Doctorado en Gobierno y Administración Pública del Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset

Ponentes:

Eloisa del Pino, Directora del Observatorio de la Calidad de los Servicios Públicos de la AEVAL

Gregg G. Van Ryzin, PhD Profesor Asociado School of Public Affairs and Administration, Rutgers University, New Jersey

María Bustelo, Profesora de la Universidad Complutense de Madrid

19:00 h. **Fin de la sesión**

MIÉRCOLES, 14 DE ABRIL

MAÑANA

9:30 h. **“Evaluación, calidad y democracia”**

Moderador:

Manuel Villoria, Catedrático de la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid y Director del Departamento de Gobierno, Administración y Políticas Públicas del Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset

Ponente:

Joan Subirats, Catedrático de la Universidad Autónoma de Barcelona

10:30 h. **“Calidad, evaluación y eficacia”**

Moderador:

José María Ramos, Catedrático del Colegio de la Frontera Norte de México

Ponente:

Xavier Ballart, Catedrático de la Universidad Autónoma de Barcelona

11:15 h. **Pausa – Café**

11:45 h. **“Evaluación en el ámbito europeo, local y sectorial”**

Moderadora:

Josefa García Grande, Subdirectora del Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset

Ponentes:

José Nuño, Director General de Calidad y Atención al Ciudadano del Ayuntamiento de Madrid

Inmaculada Zamora, Directora Técnica de la Oficina de Coordinación de EUROSOCIAL de la FIIAPP

Amador Sánchez Sánchez, Director General de Calidad de los Servicios y Atención al Ciudadano de la Comunidad de Madrid

Alberto Elordi, Director de Área de Estudios y Análisis del Consejo Económico y Social

14:00 h. **Fin de la sesión**