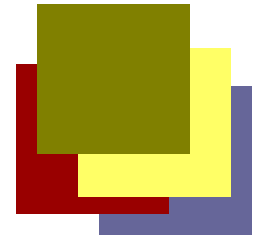




MINISTERIO  
DE POLÍTICA TERRITORIAL  
Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



# Curso de Experto Universitario en Evaluación de Políticas y Servicios en las Administraciones Públicas



## Convocatoria

Curso 2011-12

Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas  
Públicas y Calidad de los Servicios



Título Propio de la Universidad Nacional  
de Educación a Distancia



## 1. PRESENTACIÓN

La Agencia Estatal de Evaluación de Políticas Públicas y Calidad de los Servicios oferta junto con la Universidad Nacional de Educación a Distancia el curso de **Experto universitario en Evaluación de Políticas y Servicios en las Administraciones Públicas**. Este curso se alinea con los objetivos establecidos por el Real Decreto 1418/2006, de 1 de diciembre, por el que se aprueba el Estatuto de la Agencia, y donde se recoge la importancia de la promoción de la cultura evaluadora y la formación en evaluación.

Este curso tiene el propósito de ofrecer a los participantes formación especializada, basada en el conocimiento de la teoría, de experiencias significativas, técnicas de análisis y metodologías de evaluación, adquisición de habilidades técnicas de análisis y adopción de actitudes para el dominio y la actualización del conocimiento en los conceptos actuales de evaluación y calidad de políticas y servicios públicos.

En virtud del convenio entre la AEVAL y la UNED, este curso tiene la consideración de Título Propio de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), siendo el título otorgado por esta Universidad.

## 2. OBJETIVOS

El programa del curso pretende conseguir los siguientes objetivos generales:

- ☛ Formar a profesionales, directivos y funcionarios públicos de las distintas Administraciones Públicas en el ámbito de la evaluación de políticas públicas.
- ☛ Facilitar técnicas, metodologías de análisis y evaluación en relación con la calidad de los programas y servicios públicos.

Éstos se concretan en los siguientes objetivos específicos.

- ☛ Desarrollar en los participantes los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para extender la cultura de evaluación y las prácticas de evaluación de las políticas y de la calidad de los programas y servicios públicos.
- ☛ Ofrecer una visión integradora de los principales enfoques, metodologías e instrumentos para el desarrollo práctico de dicha evaluación.
- ☛ Suscitar la reflexión crítica de los participantes sobre los principales desafíos e innovaciones de las Administraciones Públicas en materia de evaluación y calidad.

### 3. DESTINATARIOS Y CRITERIOS DE SELECCIÓN

Este curso está dirigido a los funcionarios públicos de todas las Administraciones Públicas (de la Administración General del Estado –AGE-, de las Comunidades Autónomas –CCAA-, de las Administraciones Locales –AALL-). Dada la consideración de estudios de postgrado que tiene el curso de *Experto*, es requisito imprescindible para poder participar en el mismo poseer una titulación universitaria. Los criterios preferentes de selección atenderán al máximo de elementos del siguiente perfil profesional:

- ☛ Pertener a los Grupos de adscripción funcional A1 y A2 y estar en activo.
- ☛ Encontrarse desempeñando un puesto directivo o de dirección de unidades u organizaciones públicas.
- ☛ Estar destinado, preferentemente, en áreas de gobierno, de gabinetes o unidades de planificación, áreas de consultoría, de calidad, presupuestarias, de control o auditoría interna, que realicen actualmente, o puedan desarrollar en el próximo futuro, una actividad profesional relacionada directa o indirectamente con la evaluación de políticas y la calidad de programas y servicios públicos.
- ☛ Disponer de facilidades profesionales, organizativas y de disposición personal para el seguimiento del curso y la participación en las actividades programadas, lo que deberá ser garantizado por el responsable jerárquico de la organización del solicitante.
- ☛ En caso de que haya un número de candidatos superior al número máximo de participantes se procurará un equilibrio en términos de territorio, administración (AGE, CCAA, AALL) y género.

### 4. DURACIÓN Y METODOLOGÍA

El curso tiene una carga lectiva de 20 créditos ECTS, que equivalen a 500 horas de dedicación del alumno. El curso se desarrollará desde el 1 de junio hasta el 16 de diciembre.

El programa se desarrollará a distancia, para lo que se contará con un campus virtual que permitirá el intercambio de materiales didácticos, documentos, correo electrónico, intervenciones en foros, consultas y tutorías, etc. Habrá dos *Mesas de Debate*, que será la única actividad presencial, que coincidirán con la clausura del curso.

El curso está orientado a favorecer y fomentar el *aprendizaje basado en el alumno*, combinando materiales y exposiciones de los profesores de los diferentes módulos, con otro tipo de procedimientos y metodologías de enseñanza y aprendizaje que ayuden a la incorporación de experiencias, ideas y conocimientos de los participantes. Con esta metodología se pretende facilitar el aprendizaje con la

flexibilidad horaria que posibilita este tipo de formación. Los módulos didácticos estarán disponibles en formato digital en la plataforma, lo que posibilita su adecuación al ritmo particular de estudio de cada alumno (dentro de los márgenes previstos), además de la interacción con profesores, tutores y otros alumnos, así como la compatibilidad con el trabajo y el desempeño profesional.

De acuerdo a los diferentes temas y objetivos específicos de aprendizaje, el plan de estudios de cada participante incluye las siguientes actividades:

- ☞ **Lectura de materiales básicos** proporcionados por los profesores de cada unidad, que incluirán un documento de exposición y explicación breve de los contenidos y algunas lecturas que apoyen los contenidos.
- ☞ **Estudio individualizado**, facilitado por el trabajo, agenda y tiempo disponible de cada participante, de los distintos módulos y cuestionarios virtuales a distancia.
- ☞ **Reflexiones y debates colectivos dirigidos**, favoreciéndose la iniciativa, creatividad, los ejercicios de análisis y las presentaciones individuales y grupales.
- ☞ **Utilización de la plataforma** para la interacción con otros participantes y con los profesores.
- ☞ **Utilización del asesoramiento y tutoría individualizada** canalizada a través de la coordinación académica que facilite la solución de interrogantes acerca del desarrollo del curso, y el aprendizaje de los módulos correspondientes.
- ☞ **Realización del trabajo final** que será tutorizado a lo largo del curso.

## 5. PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN

- ☞ **Evaluación del aprendizaje:** para la evaluación del aprendizaje habrá actividades obligatorias y actividades optativas. El objetivo en último término es tener la máxima información posible sobre el desempeño de cada alumno en el curso completo, que permita proporcionar una nota ajustada al aprendizaje, trabajo y esfuerzo desempeñado por cada uno de ellos. Será obligatoria la realización de un **proyecto final** donde se refleje el conocimiento los contenidos abordados a lo largo del curso, siendo necesario presentar elaboraciones parciales imprescindibles para la superación del curso, y que serán convenientemente detalladas y tutorizadas.
- ☞ **Evaluación de la calidad del curso:** Al finalizar cada bloque de contenidos, los participantes responderán a un cuestionario de evaluación que recogerá su opinión sobre los distintos módulos. Finalmente habrá una evaluación que pretenderá recoger información global sobre la calidad del curso y la satisfacción de los alumnos en relación al curso completo.

## 6. PROGRAMA DE CONTENIDOS

### **BLOQUE 1. Las políticas públicas**

1. La acción política y la construcción de la agenda. La modernización de las instituciones públicas.

### **BLOQUE 2. La evaluación de políticas, programas, servicios e instituciones**

2. El significado de la acción de evaluación en el escenario político actual
3. El uso de la evaluación en un escenario de incertidumbre
4. Aproximación conceptual, definiciones y tipos. Modelos de evaluación de políticas y programas
5. Modelos de evaluación de servicios
6. La percepción de los servicios públicos

### **BLOQUE 3. El proceso de evaluación**

7. El encargo de evaluación. Planteamiento de la evaluación.
8. La ética de la evaluación
9. Selección de políticas para la evaluación. La relación entre el plano político y el técnico

### **BLOQUE 4. Metodología de investigación**

10. Métodos de evaluación. Evaluabilidad, seguimiento, resultados, impactos, coste-beneficio.
11. Diseños de evaluación. Diseños asociativos vs. causales. Cualitativos vs. Cuantitativos
12. Técnicas cuantitativas de recogida y análisis de datos
13. Técnicas cualitativas de recogida y análisis de datos

### **BLOQUE 5. La comunicación y la utilización de de los resultados de evaluación**

14. La comunicación de la evaluación. Diseño de un plan de difusión de la acción evaluadora. Los informes de evaluación
15. La utilización de los resultados. El papel del juicio, la valoración y la recomendación
16. Éxito y fracaso en la política pública

### **BLOQUE 6. La práctica de la evaluación**

- Mesa redonda 1. Experiencias de evaluación de políticas públicas  
Mesa redonda 2. Tendencias actuales y desafíos para la evaluación

## **7. NÚMERO DE PLAZAS**

Para asegurar la calidad del aprendizaje y el correcto seguimiento de cada uno de los alumnos, se ha previsto un número máximo de plazas para este curso de 40 alumnos, donde se incluirán los funcionarios seleccionados de la Administración General del Estado, las Administraciones Autonómicas y las Administraciones Locales.

## **8. REQUISITOS TÉCNICOS**

Este curso requiere de la conexión frecuente al aula virtual donde tendrán lugar las sesiones virtuales del curso, la interacción con el profesorado y buena parte de la evaluación. Cada alumno debe asegurarse de disponer de un ordenador con acceso a Internet para trabajar en la plataforma virtual a lo largo de la realización del curso.

## **9. FINANCIACIÓN**

Se establece una forma de financiación de la matrícula a cargo íntegramente de la Agencia de Evaluación y Calidad, gracias a la subvención recibida del Instituto Nacional de Administración Pública, para el año 2011, destinada a la financiación de planes de formación en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas.

Esta subvención permite cubrir los gastos de la matrícula y de los materiales. Los posibles gastos adicionales de desplazamiento, alojamiento y manutención derivados de la asistencia a las mesas de debate corren a cargo de los alumnos seleccionados o, en su caso, de la organización donde trabajen si así lo hubiera asumido.

## **10. DIRECCIÓN DEL CURSO**

Para este curso se establece una codirección entre la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y Calidad de los Servicios y la Universidad Nacional de Educación a Distancia.

El Dr. JOSÉ ANTONIO OLMEDA, Catedrático del Departamento de Ciencia Política y de la Administración de la Facultad de Ciencias Políticas de la UNED, será el Director académico del curso, y Dra. SARA ULLA DÍEZ, Responsable de Área de la Dirección de Planificación y Relaciones Institucionales de la Agencia de Evaluación y Calidad, ejercerá la Co-Dirección académica del curso.

## 11. SOLICITUDES

Los interesados podrán enviar sus solicitudes:

- a) A través de la Sede Electrónica de la AEVAL, en la dirección <https://sede.mpt.gob.es/frontend/portada/seccion/AEVAL> cumplimentando la solicitud y adjuntando los documentos que se solicitan.
- b) Enviando por correo ordinario la solicitud disponible en la sección Concursos y Convocatorias de la página Web de la Agencia de Evaluación y Calidad ([www.aeval.es](http://www.aeval.es)), remitiendo su solicitud (Anexo I) a la dirección de la Agencia de Evaluación de las Políticas Públicas y Calidad de los Servicios, en la calle Príncipe de Vergara 108, 4ª planta, a la que adjuntarán fotocopia del DNI y del título universitario correspondiente. Especificar en el envío "EXPERTO EN EVALUACIÓN".

En todos los casos deberá acreditarse que se cuenta con la conformidad de su responsable jerárquico. Toda la información correspondiente al proceso de selección de solicitudes se proporcionará a través de la sede electrónica y la página web de la AEVAL. Si tiene alguna duda en relación al curso o al proceso de inscripción puede contactar con la Dirección de Planificación y Relaciones Institucionales de la AEVAL a través del correo [formacion.experto@aeval.es](mailto:formacion.experto@aeval.es) o en el teléfono 91 273 28 48.

Las solicitudes deberán ser remitidas a la Agencia antes del 10 de mayo a las 14:00.

## ANEXO I

### SOLICITUD PARA PARTICIPAR EN EL CURSO DE EXPERTO UNIVERSITARIO EN EVALUACIÓN DE POLÍTICAS Y LOS SERVICIOS EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS. JUNIO – DICIEMBRE 2011

#### DATOS PERSONALES:

Apellidos			
Nombre			
Edad	Sexo	<input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> M	N.I.F.
Titulación Universitaria			
Dirección postal (calle, nº, piso)			
Localidad y Provincia			
Teléfono			
Correo electrónico			

#### DATOS LABORALES

Puesto de trabajo	Nivel
Unidad o área	
Organismo o centro	
Ministerio (o dpto. en CCAA/AALL)	
Administración	<input type="checkbox"/> AGE <input type="checkbox"/> CCAA <input type="checkbox"/> AALL
Localidad y Provincia	
Comunidad Autónoma	
Personal funcionario	<input type="checkbox"/> A1 <input type="checkbox"/> A2
Personal laboral	<input type="checkbox"/> N1 <input type="checkbox"/> N2
Antigüedad	
Requiere su actividad profesional formación específica relacionada con la evaluación o la calidad	En la actualidad <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No En un futuro próximo <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Tiene formación acreditada en evaluación de políticas y calidad de los servicios al nivel del experto (Especificar en caso afirmativo)	
	<input type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no
Dispone de facilidades profesionales, organizativas y de disposición personal para desarrollar las actividades programadas	<input type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no
Aval del responsable jerárquico que garantiza la disposición profesional y facilidades para que el solicitante pueda desarrollar las actividades programadas:	Nombre, cargo y firma

Exponga sus motivaciones para solicitar este curso

Exponga otros posibles datos que a su juicio puedan resultar de interés en el proceso de selección

Declaro que son ciertos cuantos datos se indican en la presente solicitud y que, en su caso, puedo aportar documentación fehaciente que los acredite.

En ....., a .....de .....de 2011

Fdo.: .....  
(firma del solicitante)

Sus datos personales serán incorporados a un fichero automatizado siendo tratados de forma totalmente confidencial (Ley 15/99 de Protección de Datos) siendo utilizados para el estricto cumplimiento de las funciones derivadas de esta acción de formación. Así, se incluye la cesión de estos datos a los profesores del mismo con idéntica finalidad. También podrán ser utilizados para el envío de informaciones sobre acciones formativas o actividades de la AEVAL. Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación dirigiéndose por escrito a la Agencia de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios.

Dirigir a:

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y RELACIONES INSTITUCIONALES  
AGENCIA ESTATAL DE EVALUACIÓN Y CALIDAD  
C/ Príncipe de Vergara, 108, 4ª planta. 28002- Madrid

Especificar en el envío "EXPERTO EN EVALUACIÓN"