

“La calidad tiene que ser un elemento incrustado en la gestión pública”

El presidente de la recientemente creada Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios, Juan Antonio Garde, participó el pasado 14 de junio en el Foro de Economía que organiza el

El Foro de Economía responde a la necesidad, en pleno proceso de globalización, de recuperar conceptos e instrumentos teóricos de la ciencia económica que contribuyan a interpretar la complejidad del mundo actual y a ofrecer respuestas concretas a problemas reales que en el campo de la gestión de empresas y organizaciones se le plantean a los economistas.

En sus dos años de existencia, por el foro han pasado economistas tan destacados como Aurelio Martínez, Emilio Ontiveros, Juan Irazo, Miguel López Casanovas y Jergen Donges.

Joaquín Rodrigo, decano del Colegio, afirmó en la presentación de la conferencia que “la eficiencia del sector público siempre nos ha preocupado como Colegio, debido a su importante peso en toda la economía española”.

Juan Antonio Garde cuen-

ta con una dilatada experiencia en materia de formación e investigación en el área fiscal, de gestión pública y de evaluación de políticas públicas. Inspector de Hacienda del Estado e inspector de los servicios del Ministerio de Economía y Hacienda, ha sido director general de la Escuela de la Hacienda Pública y del Instituto de Estudios Fiscales del Ministerio de Economía y Hacienda; también ha sido director general de Inspección, Evaluación y Calidad de los Servicios en el Ministerio de Administraciones Públicas. Actualmente es presidente de la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios, creada en enero de 2007.

Garde calificó la ponencia de “reflexión compartida de los temas que, a día de hoy, me ocupan y preocupan de manera destacada”, y se la dedicó al economista, recién

fallecido, Enrique Fuentes Quintana, “economista esencial para entender el desarrollo profesional de la economía de nuestro país en la parte final del siglo XX y para entender también algunos elementos claves de la transición política española, como los Pactos de la Moncloa”. A esta sesión acudió un gran número de colegiados así como destacados representantes de la Administración Pública, de la Universidad y la política.

Gobiernos y mercados económicos

El ponente admitió desconocer “si la economía tiene un conjunto de reglas, normas, tendencias y leyes que llevan a la inevitabilidad de un conjunto de comportamientos. Lo que sí es cierto es que existen todo un conjunto de mecanismos, presentes en la realidad económica, en la realidad de los merca-

do de Economistas de Valencia. El inspector de Hacienda del Estado y ex presidente del Instituto de Estudios Fiscales habló sobre Políticas públicas y evaluación.

dos, los procesos productivos y tecnológicos, que son difíciles de combatir, de ir a contracorriente de ellos”. Existen, a juicio de Garde, “elementos vinculados al incentivo, la motivación y los factores de competencia que son cuestiones claves que la actividad de los gobiernos y las administraciones públicas tienen que conocer, así como favorecer los procesos que permitan alcanzar resultados, complementando, corrigiendo e integrando las propias limitaciones del mercado”.

Garde se congratuló porque vayan siendo superados, en el mundo del análisis económico, “los puntos de vista radicales y extremos que consideran las relaciones entre la economía, el mercado y los gobiernos como elementos esencialmente conflictivos entre sí”. Hace muchos años, por tanto, que el pensamiento económico ha asumido que gobiernos y mercado son una

realidad, en este mundo de globalización e interdependencia, que están llamados para garantizar el propio crecimiento económico sostenible y el propio bienestar de la sociedad para articularse como un elemento fundamental.

En ese sentido, los procesos y las contradicciones que puedan existir entre las decisiones públicas y el papel de lo privado tienen que estar subsumidas en un proceso intenso de colaboración y complementariedad como elemento fundamental para garantizar ese crecimiento económico y bienestar. “Sin mercados, no existen mecanismos de eficiencia importantes y elementos claves del propio crecimiento económico, pero sin regulación de mercados, gobiernos ni administración, no existe bienestar, ni distribución, ni garantías de crecimiento económico en el medio plazo”.

Evaluación de las intervenciones públicas

La evaluación ha aparecido siempre como un instrumento clave al servicio de la eficiencia de los programas públicos y de la acción del mercado. La inexistencia de competencia y precios, que lleva a desconocer el grado de eficiencia en determinadas decisiones e intervenciones públicas, se ha querido compensar desde hace muchos años con los procesos de evaluación de las intervenciones. "Si era importante en otras épocas, en el mundo actual se vuelve una condición absolutamente perentoria, fundamental, para garantizar los dos factores más importantes en los que la evaluación aparece como un referente clave: la racionalidad en el uso de los recursos económicos por parte de los programas públicos y los elementos de buen gobierno y calidad democrática, imprescindibles en un mundo con una ciudadanía más proclive a medir las cosas a partir de los resultados", subrayó Garde.

La evaluación es una actividad específica y con identidad propia, diferenciada de otras como el control interno, la auditoría financiera, la auditoría de gestión o el control presupuestario, pero con las cuales mantiene una estre-

público es clave para el desarrollo sostenible y la productividad. Hoy en día es importantísimo desburocratizar", insistió Garde, quien añadió que "hay que analizar la

mepecinarse en tareas que están en otros marcos de gestión, y necesita construir nuevas tareas de articulación y avanzar en unas líneas de respuesta innovadora a las nue-

miento energético, los efectos de las líneas de crédito oficial al desarrollo de las pymes, las medidas para racionalizar el uso de medicamentos y el programa de

Evaluación impulsar el marco general de calidad, la aplicación de modelos de excelencia, y el aprendizaje y desarrollo de cartas de servicio de segunda generación. "Un mapa muy amplio, ambicioso, para una organización pequeña, que nace con unos recursos muy ajustados y que tiene que ganar su propia credibilidad en la práctica", sostuvo Garde, quien matizó que es una institución concebida a medio y largo plazo.

La evaluación utiliza todas las herramientas de las ciencias sociales y la agencia la contempla, no como una actividad aislada, sino como una actividad que debe incrustarse en el proceso institucional. "Se pretende que forme parte de una política presente en la agenda de decisiones y en el propio proceso de racionalidad y de institucionalización".

El organismo juega un papel dinamizador y formativo de los instrumentos de incorporación

de la calidad como herramienta ligada a la gestión. Los programas de calidad en las administraciones públicas han sido muy a menudo decisiones de gestores voluntaristas. Con el Marco General de Calidad se pretende llevar los compromisos con la calidad hacia el núcleo duro de la gestión, incorporando incentivos por resultados. "La calidad no puede ser un elemento añadido, sino un elemento incrustado en la gestión pública".

Por último, Garde destacó que "a pesar de las dificultades de construir una organización nueva pero con muchos compromisos, me he reafirmado absolutamente en que la evaluación es una vía que va a transcurrir como pieza necesaria en la innovación de los programas públicos".



Juan Antonio Garde, presidente de la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios, en un momento de su intervención en el Foro de Economía, junto al decano del Colegio, Joaquín Rodrigo. /COEVE

experiencia y los resultados, y desechar las vías que no están garantizando bienes de calidad a los ciudadanos. Y hay que analizar las buenas prácticas o situaciones de colaboración que sí lo están garantizando. Ni toda intervención pública es mala en

vas necesidades económicas y sociales", afirmó.

El nacimiento de la agencia, que entró en funcionamiento en enero de este año, está vinculada a un compromiso de modernización y eficacia de la Administración. Nace con voluntad de mejorar los servicios públicos, conocer los efectos en la sociedad de las políticas y programas, promover una mayor racionalidad del gasto público, favorecer la competitividad y la productividad de la economía española y aumentar la rendición de cuentas respecto a los ciudadanos. "No podemos permitir que los planes y programas públicos se vayan solapando sin que existan análisis rigurosos de sus efectos en los agentes económicos y sociales". Está en sintonía con

I+D+i. Existen otras evaluaciones, puntuales, sobre las medidas de reducción de obstáculos a la creación de empresas, el funcionamiento de la Oficina del Cambio Climático y el funcionamiento de los museos nacionales desde la calidad del servicio. "Aparte de las evaluaciones, tenemos un trabajo general importante: preparar, ayudar y apoyar las medidas encaminadas a la reducción y simplificación de los procedimientos y de las cargas de información que se incorporan a los agentes económicos", añadió.

La calidad de los servicios públicos

Respecto a la calidad de los servicios públicos, la Agencia Estatal tiene el com-

"El papel de lo público es clave para el desarrollo sostenible y la productividad"

"No podemos permitir que los planes y programas públicos se vayan solapando sin que existan análisis rigurosos de sus efectos en los agentes económicos y sociales"

cha relación de complementariedad. "Evaluar es estudiar, analizar, conocer los efectos y resultados de las intervenciones públicas".

Así, no es casual que en los últimos diez años los organismos internacionales plantearan el proceso de evaluación como un factor esencial para la gobernabilidad de los países y para el desarrollo de la eficiencia en la actividad pública. La Unión Europea va a lanzar un programa de mejora regulatoria encaminada a reducir un 25% las obligaciones de información a las empresas. El gobierno español ha decidido adoptar esta medida a nivel interno. "El papel de lo

La Agencia Estatal de Evaluación

Garde explicó que el nacimiento de la institución que preside, la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios, es una medida de un amplio paquete reformista desarrollado por el Gobierno. "Probablemente, ésta sea la legislatura más importante de las dos últimas décadas en términos normativos. La administración central tiene que reconvertirse a tareas absolutamente nuevas, no puede

"La evaluación es una vía que va a transcurrir como pieza necesaria en la innovación de los programas públicos"

los principios de gobierno europeo de participación, responsabilidad y eficacia.

La Agencia evalúa tanto las políticas y programas públicos como la calidad de los servicios públicos. Respecto a las primeras, debe evaluar este año las medidas para garantizar los procesos de seguridad en el abasteci-

promiso de impulsar la nueva cultura de gestión, que está en el marco general de la Ley de Agencias, y realizar un informe anual al Parlamento sobre la incorporación en las nuevas agencias de las cuestiones de calidad de los servicios hacia sus usuarios y los agentes a los que sirven. También le corresponde a la Agencia de

eclectíc

Festival de la Ciudad de las Artes y las Ciencias
Edición 07

Marta Pego 13 de julio
Eclectíc Nit 20 de julio
con el concurso de Macaco
Morcheeba 21 de julio
Las Nocturnas 19 y 20 de julio
7 y 8 de agosto

902 100 031 - www.cac.es/eclectíc