

**Juan Antonio Garde interviene en la Mesa Redonda, celebrada el miércoles 18 de julio, de *Presentación del Libro “Administración Inteligente”* en los cursos de verano de San Lorenzo de el Escorial organizado por la UCM**

El libro “Administración Inteligente” fue presentado por el Rector de la Universidad Complutense de Madrid D. Carlos Berzosa Alonso-Martínez e intervinieron, además, el director de la publicación D. Antonio Díaz Méndez, D. Eloy Cuéllar Martín, coordinador de la misma, D. Juan Antonio Garde Roca, Presidente de la Agencia de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios y, D. Manuel Aragüetes Estévez, Concejales del Ayuntamiento de Alcobendas.



**Desde la izquierda, D. Manuel Aragüetes, D. Juan Antonio Garde, D. Carlos Berzosa, D. Antonio Díaz y D. Eloy Cuéllar.**

“El libro es una obra coral”, según palabras del propio director de la publicación, Antonio Díaz, fruto del trabajo de recopilación de sendos cursos de años anteriores en los que se ha debatido sobre lo teórico y lo práctico, en el marco de una realidad más actual. En él se recogen reflexiones de personas destacadas en un contexto multidisciplinar, desde el sector del deporte como el capítulo realizado por Jorge Valdano, hasta el prólogo escrito por el filósofo José Antonio Marina.

Todos los participantes del libro y ponentes en la mesa redonda abogan por una Administración que, según la afirmación del propio José Caballero (en el libro), “no sienta complejos frente al sector privado, y que afronta con decisión y legitimidad su propia renovación, para estar a la altura de las exigencias de la sociedad moderna”. Desde este punto de partida, cada ponente hace una reflexión sobre qué es una Administración Inteligente.



**Una administración inteligente es eficiente, proactiva, utiliza sus recursos para realizar intervenciones y busca la cohesión social y el desarrollo económico.**

Juan Antonio Garde, en este sentido, en una intervención de marcado carácter transversal, señala como posibles indicadores de una administración inteligente, los siguientes:

1. Su grado de adaptación a la realidad de un mundo interdependiente y de ponerse al servicio de los ciudadanos.
2. Su capacidad para gestionar el conocimiento y promover el análisis de resultados de las intervenciones públicas.
3. Su compromiso con la administración relacional, ya que, en la actualidad, existen cuatro niveles de administración que se interrelacionan entre sí y con la ciudadanía.
4. Su interés en promover la gestión de lo público a través de la innovación y mejora de la calidad del servicio.

Todo lo anterior son referentes claves de reforma normativa e innovación de las Administraciones Públicas que abarca aspectos tan diversos como:

1. La Ley de Acceso Electrónico para los Ciudadanos a las Administraciones Públicas.
2. La Ley del Estatuto Básico del Empleado Público.
3. La Ley de Agencias Estatales para la Mejora de los Servicios Públicos.
4. La creación de la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y de la Calidad de los Servicios.



**Antonio Díaz destaca la necesidad del liderazgo para encabezar la reforma necesaria en la Administración.**

Antonio Díaz Méndez, por su parte, añadió que una administración inteligente es aquella que es fruto de la confluencia de un foco político, otro jurídico, una *gestión de management* y de relación ciudadana.

Fundamentó la necesidad de existencia de administración en la generación por parte del mercado de modelos no siempre sociológicamente deseables. Por tanto, según sus propias palabras “la administración presta un servicio a la sociedad, corrige desigualdades del mercado y ofrece servicios que el mercado no tiene”.

Destaca como aspecto clave el fortalecimiento de la relación entre la administración y el ciudadano, la carencia de “feed-back”, la falta de comunicación con el ciudadano que lo único que recibe es la retórica política.

También remarcó la necesidad del liderazgo para encabezar la reforma necesaria de la administración para llegar a ser una Administración Inteligente. En este punto, se apoyó en dos capítulos del libro uno escrito por Jorge Valdano y otro por el profesor del ESADE Carlos Losada Marrodán.

Carlos Berzosa, rector de la Universidad Complutense, destacó el esfuerzo realizado, tanto por los ponentes como por los coordinadores del libro, para hacer posible su publicación, y señaló el carácter abierto de la Universidad Complutense, cuya vocación pública y su deseo de mejorar contribuyó a acoger la primera programación del curso de Administración pública inteligente.

Señala, respecto a esta, que ofrecer un mejor servicio a los ciudadanos significa, por un lado, tener la obligación de encontrar los mecanismos que permitan alcanzar los objetivos de eficacia, transparencia y gestión del cambio y, por otro

lado, buscar entornos propicios a la reflexión, donde se puedan analizar las adaptaciones y cambios ya realizados así como valorar cuestiones pendientes y actuaciones a llevar a cabo.

Finalmente, los ponentes remarcan la labor de transformación que se está llevando a cabo en la Administración con profundos cambios y reformas tendentes a conformar, en los últimos años, lo que se ha denominado Administración Inteligente, para dar respuesta a las exigencias de una sociedad moderna cada vez más compleja e interdependiente.