



V SEMANA DE LA CALIDAD “Semana Domingo-Costarricense”

“Trabajemos por y para la Patria, que es trabajar para nuestros hijos y para nosotros mismos”.

Juan Pablo Duarte

**Lugar: Auditorio Manuel Del Cabral
Biblioteca Pedro Mir
Universidad Autónoma de Santo Domingo
Santo Domingo – REPUBLICA DOMINICANA**

14,15,16,17 y 18 de enero de 2013

PROGRAMA

Introducción:

La quinta versión de la Semana de la Calidad está dedicada al patricio Juan Pablo Duarte en ocasión de la conmemoración del bicentenario de su natalicio.

Esta actividad forma parte de las estrategias que ha definido el Ministerio de Administración Pública (MAP) con el objetivo de crear una cultura de calidad, en nuestra administración pública.

Desde su segunda edición contamos con un país invitado que viene a compartirnos sus avances en la administración pública.

En el marco de la misma se realiza la ceremonia de entrega del Premio Nacional a la Calidad y Reconocimiento a las Prácticas Promisorias en el sector público dominicano.

Dirigido a:

Instituciones del sector público y organizaciones del sector privado.

Organiza:

Ministerio de Administración Pública (MAP)

11:00

Lunes 14 de enero

CEREMONIA (por invitación)
Entrega VIII Versión del Premio Nacional a la Calidad y Reconocimiento a las Prácticas Promisorias.
Lugar: Teatro Universitario PUCMM, recinto Santiago de los Caballeros

18:00-18:30

Martes 15 de enero

APERTURA
Palabras del Sr. Mateo Aquino Febrillet
Rector Magnífico de la Universidad Autónoma de Santo Domingo de República Dominicana
Palabras de Sr. José Torres Castro
Excelentísimo Embajador de Costa Rica
Palabras de la Sra. Irene Horejs
Excelentísima Embajadora de la Unión Económica Europea
Palabras de Sr. Ramón Ventura Camejo
Ministro de Administración Pública de República Dominicana

18:30-19:15

CONFERENCIA MAGISTRAL
Expositor: Sr. Joaquín Ruíz
Director del Departamento Calidad de los Servicios, Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL) de España

19:15

BRINDIS

Miércoles 16 de enero (Día de Función Pública)

8:00-9:00

REGISTRO DE PARTICIPANTES

9:00-9:30

FIRMA DE CONVENIO

Sr. Ramón Ventura Camejo

Ministro de Administración Pública de República Dominicana

Sr. Gustavo Alvarado Chaves

Viceministro de la Presidencia de Costa Rica

9:30-10:00

INTERVALO PARA CAFE

10:00-11:00

PANEL

Importancia del barómetro sobre Servicios Civiles

Modera: Sra. Donatila Germán

Viceministra de Función Pública, Ministerio de Administración Pública de República Dominicana

Participan:

Sr. Olman Jiménez

Director del Área de Reclutamiento y Selección de la Dirección de Servicio Civil de Costa Rica

Sra. Adriana Fuentes

Gestora de Gestión de Calidad de la Dirección de Servicio Civil de Costa Rica

Sra. Maria del Carmen Lugo

Directora de Reclutamiento, Selección y Evaluación del Desempeño Laboral del Ministerio de Administración Pública de República Dominicana

11:00- 11:15

SESION PARA PREGUNTAS

11:15-11:45

PONENCIA

Expositores:

Sra. Fanny Bello

Directora de Análisis del Trabajo y Remuneraciones del Ministerio de Administración Pública, República Dominicana

Sr. José Darío Suarez

Experto en Derecho Constitucional de República Dominicana

11:45-12:00

SESION PARA PREGUNTAS

12:00- 14:00

ALMUERZO

14:00-15:00

ACTO DE INCORPORACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS A LA CARRERA ADMINISTRATIVA

Jueves 17 de enero (Día de la Gestión de la Calidad)

9:00-9:30

PONENCIA

Expositora :Sra. Adriana Fuentes

Gestora de Gestión de Calidad de la Dirección de Servicio Civil de Costa Rica

9:30-9:45

SESION PARA PREGUNTAS

PANEL

9:45-10:45

Experiencias Exitosas: Premios en de Costa Rica
Modera: Dra. Hilda Cabrera

Viceministra de Calidad del Ministerio de Administración Pública de República Dominicana

Participan:

Sra. Maricel Valverde

Gestora de Divulgación e Información de la Superintendencia de Pensiones de Costa Rica, Máximo Galardón 2010 , Premio Nacional a la Calidad en la Gestión Pública de Costa Rica

Sr. Rubster Zárate

Gestor de Divulgación e Información de la Superintendencia de Pensiones de Costa Rica, Máximo Galardón 2010 , Premio Nacional a la Calidad en la Gestión Pública de Costa Rica

Sr. Daniel Martínez Jiménez

Director de Ingeniería de Procesos del Banco Nacional de Costa Rica, Modalidad Reconocimiento a Prácticas Promisorias, Categoría Mención Oro 2012 , Premio Nacional a la Calidad en la Gestión Pública de Costa Rica de Costa Rica

Sr. Carlos Luís Sánchez Castro

Ingeniero de Procesos del Banco Nacional de Costa Rica, Modalidad Reconocimiento a Prácticas Promisorias, Categoría Mención Oro 2012 , Premio Nacional a la Calidad en la Gestión Pública de Costa Rica de Costa Rica

10:45-11:00

SESION PARA PREGUNTAS

11:00-11:30

INTERVALO PARA CAFE

11:30-12:00

PONENCIA

Expositora: Sra. Johana Guerrero

Directora de Innovación en la Gestión del Ministerio de Administración Pública de República Dominicana

PUESTA EN CIRCULACIÓN DE LA GUÍA PARA EL DESARROLLO DE LAS CARTAS COMPROMISO AL CIUDADANO

12:00-12:15

SESION PARA PREGUNTAS

12:15-12:45

PONENCIA

Expositor: Sr. Santiago Retolaza

Director General del Hospital Gedalkao Usasalo de España

12.45-13:00

SESION PARA PREGUNTAS

13:00-14:30

ALMUERZO

14:30-15:30

PANEL

Cómo mejorar la competitividad de las PYMES

Modera: Sr. Andrés Van Der Horst

Director Ejecutivo del Consejo Nacional de Competitividad de República Dominicana

Participan:

Sr. Ignacio Méndez

Viceministro de PYMES del Ministerio de Industria, Comercio y PYMES de República Dominicana

Sr. Yuri Chez

Presidente de la Confederación Dominicana de la Pequeña y Mediana Empresa (CODOPYME)

Sr. Juan Luís Martín Cuesta

Director Ejecutivo de la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ)

15:30-15:45

SESION PARA PREGUNTAS

15:45-16:45

PANEL

Experiencias Exitosas en Premios de República Dominicana

Modera: Sr. Saúl Abreu

Presidente del Jurado de la VIII Versión del Premio Nacional a la Calidad y Reconocimiento a las Prácticas Promisorias en el Sector Público Dominicano.

Participan:

Sr. Henry Sadhal

Tesorero, Tesorería de la Seguridad Social, Rep. Dominicana, Gran Premio 2011, Premio Nacional a la Calidad y Reconocimiento a las Prácticas Promisorias en el sector público dominicano

Sra. Zahira Guadalamar

Gerente General, ARS Universal, Sector Servicios, Medalla de Plata, Premio Nacional del Sector Privado de República Dominicana

Gran Premio 2012, Premio Nacional a la Calidad y

Reconocimiento a las Prácticas Promisorias en el sector público dominicano

16:45-17:00

SESION PARA PREGUNTAS

17:00-18:00

PONENCIA

Presenta: Sra. Mariza De la Cruz

Directora de Relaciones Laborales del Ministerio de Administración Pública de República Dominicana

Expone: Sr. Fernando Bolaños Céspedes

Experto y Consultor Internacional en Derecho del Trabajo y la Seguridad Social de Costa Rica

ACTO DE JURAMENTACIÓN DE ASOCIACIONES DE SERVIDORES PÚBLICOS DOMINICANAS

Viernes 18 de enero (Día de las Ventanillas Únicas)

9:00-9:30

PONENCIA

Presenta: Sr. Armando García

Director Ejecutivo de la Oficina Presidencial de Tecnología de la Información y las Comunicaciones (OPTIC) de República Dominicana

Expone: Sra. Ilse Chango Morales

Coordinadora de Comunicación de la Secretaría de Gobierno Digital de Costa Rica

9:30-9:45

SESION PARA PREGUNTAS

9:45-10:15

PONENCIA

Expositor: Sra. Marisol Castillo

Consultora del Ministerio de Administración Pública de República Dominicana

10:15- 10:30

SESION PARA PREGUNTAS

10:30-11:00

INTERVALO PARA CAFE

11:00-11:30

PONENCIA

Expositora: Lubinda Velázquez Arrieta

Especialista en Gestión Pública
Consultora Independiente, Perú

11:30-11:45

SESION PARA PREGUNTAS

11:45-12:15

PONENCIA

Expositor: Sr. José Nuño Riesgo

Director General de Calidad y Atención al Ciudadano del Ayuntamiento de Madrid, España

12:15-12:30

SESION PARA PREGUNTAS

12:30-14:30

ALMUERZO

14:30-15:00

PONENCIA

Expositora: Sra. Liliani Souza

Experta en Ventanillas Únicas de Brasil

15:00-15:15

SESION PARA PREGUNTAS

15:15-15:45

PONENCIA

Expositor: Sr. Juan Carlos Rodríguez

Experto en Ventanillas Únicas de Colombia

15:45-16:00

SESION PARA PREGUNTAS

16:15-16:30

PANEL

Ventanilla Única de Inversión en República Dominicana

Modera: Sra. Zoraima Cuello

Viceministra de Seguimiento y Coordinación Gubernamental del Ministerio de la Presidencia de la República Dominicana

Participan:

Sra. Claudia Franchesca De los Santos

Viceministra de Edificaciones del Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones de la República Dominicana

Sr. Carlos Pared Vidal

Subdirector General del Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (CEI-RD)

Sra. Maribel Villalona

Asesora Honorífica de Planeación y Proyectos del Ministerio de Turismo de la República Dominicana

Sra. Esmeldy García

Directora de Servicios de Autorizaciones Ambientales del Ministerio de Medio Ambiente de la República Dominicana

17:00-17:15

SESION PARA PREGUNTAS

17:15

CLAUSURA