



**Encuentro** Código: 0215  
**Sostenibilidad de lo público.**  
**El impacto de la evaluación de la calidad en tiempos de crisis**  
**17 y 18 de septiembre de 2012**  
**Semana 2**

para más información:  
**954 462 299**  
**www.unia.es**

**Dirección**  
**Esperanza Álvarez Molina.** Junta de Andalucía

### **Introducción/Contenidos**

El planteamiento de la actividad docente "Sostenibilidad de lo público. El impacto de la evaluación de la calidad en tiempos de crisis" es sin duda, dentro del contexto de crisis económica y de política de reducción de gastos en el que estamos inmersos en estos momentos, un tema de relevante actualidad y con un marcado carácter novedoso; pues abordará el papel de la gestión y de la evaluación de la calidad de los servicios públicos en la tarea de redimensionar los servicios públicos bajo criterios de sostenibilidad económica, social y medioambiental en el que están inmersas las Administraciones Públicas.

- Cómo los Modelos de Gestión de la Excelencia mejoran la eficiencia y orientan el funcionamiento de las organizaciones ya que permiten entre otras cuestiones fundamentales: ejercer un liderazgo inteligente, implicar a las personas, detectar desviaciones de lo planificado y revisar las políticas y acciones desarrolladas, generando Mejora Continua Sostenible en el tiempo.
- Cómo la Evaluación de la Calidad puede, a través de indicadores de transparencia y de rendición de cuentas, objetivar decisiones de reorganización y reestructuración de procesos, sistemas y servicios, orientando los Servicios públicos a resultados que den respuesta a las necesidades y demandas de las personas usuarias y de los Grupos de Interés.

### **programa**

#### **lunes 17**

09:00 h. Hablemos de sostenibilidad de lo público: elementos claves

**Esperanza Álvarez Molina**

12:00 h. Iniciativas gubernamentales y no gubernamentales

**Ester Manzano Peláez, ALTRAN**

16:00 h. Recortes, ajustes y reformas...¿administración inteligente?

**Antonio Díaz Méndez, Federación Española de Municipios y Provincias FEMP**

#### **martes 18**

09:00 h. Calidad de vida, equidad y servicios públicos

**Rodolfo Gutiérrez Palacios, Universidad de Oviedo**

12:00 h. La evaluación de la calidad de los servicios y la evaluación de las políticas públicas

**Ana Ruiz Martínez, Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios**

16:00 h. Contratos Programa y acuerdos de gestión para establecer compromisos y asignar presupuestos

**Manuel Huerta Almendro, Agencia Sanitaria Bajo Guadalquivir**

### **Matrícula**

Las personas interesadas en matricularse en estos cursos o encuentros deberán formalizar su inscripción a través de uno de los siguientes procedimientos:

1. Presentando en el Registro de la Sede donde se vaya a realizar el curso o encuentro el impreso normalizado debidamente cumplimentado y acompañado de la siguiente documentación:
  - a. Fotocopia del D.N.I./N.I.E./Pasaporte.
  - b. Justificante de haber abonado el importe de la matrícula.
2. A través del procedimiento on-line disponible en la dirección **www.unia.es**

El número de plazas es limitado. Se cubrirán por riguroso orden de entrada de matrículas.

**Derecho de matrícula.** El importe de la matrícula es de 98 euros para los cursos y 83 y 68 euros para los encuentros de 20 y 15 horas respectivamente. Estos precios incluyen la cantidad de 8 euros en concepto de apertura de expediente y expedición de certificados.

**Plazo de matrícula.** El plazo de matrícula concluirá 72 horas antes de que comience la actividad académica, siempre que queden plazas disponibles.

**Forma de pago.** El abono del importe de los derechos de matrícula se realizará en un solo pago a través de uno de los siguientes procedimientos:

- Sistema online en la dirección **www.unia.es**
- Por transferencia bancaria o ingreso, haciendo constar el nombre y apellidos del alumno y la actividad académica (nombre y código) en la que se matrícula.

SEDE LA CARTUJA DE SEVILLA - Cajasol, Oficina Isla de la Cartuja (Sevilla). Nº c/c 2106.0145.72.1102000074

**Certificados.** Quienes acrediten, al menos la asistencia al 80% de las horas lectivas del curso o encuentro, tendrán derecho a la obtención de Certificado de Asistencia.

Además, en aquellas actividades que contemplen pruebas de evaluación, quienes las superen tendrán derecho a que se les expida el correspondiente Diploma de Aprovechamiento, con expresión de la calificación obtenida.

### **Becas**

Aquellos alumnos que deseen solicitar beca deberán presentar la siguiente documentación:

1. Impreso de solicitud normalizado disponibles en la dirección: **www.unia.es/impresos** y en cualquiera de las Sedes de esta Universidad.
  2. Justificación documental de los ingresos familiares. Para más información, **www.unia.es**
  3. Documentación acreditativa de la titulación o titulaciones académicas, en caso de que la posea, y el o los expedientes académicos de las mismas.
  4. Documentación acreditativa de las circunstancias socio-familiares. El **plazo de solicitud de becas** concluirá el 13 de julio de 2012
- Modalidades de becas

En la Sede de La Cartuja se podrá solicitar beca de matrícula, alojamiento y manutención.

En ningún caso las becas concedidas incluirán las tasas de apertura de expediente y emisión de certificados (8 euros), que deberán ser abonadas por todos los alumnos.

Las bases de la convocatoria se encuentran disponibles en nuestra web **www.unia.es**