

JORNADA SOBRE EL ÉXITO SOSTENIDO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA A TRAVÉS DE LA EXCELENCIA

Salamanca, 27 de abril de 2010
Hotel Recoletos Coco · Avenida Agustinos Recoletos



Organismo Autónomo Provincial de
Recaudación y Gestión Tributaria
de la Diputación de Salamanca



Diputación
de Salamanca

Un futuro mejor para los ciudadanos.

JORNADA SOBRE EL ÉXITO SOSTENIDO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA A TRAVÉS DE LA EXCELENCIA

Objetivo:

- El objetivo de esta jornada es el de realizar una exposición y puesta en común del éxito continuado de distintas organizaciones en sus programas de gestión de la excelencia, incluso en los periodos de crisis como el que se está viviendo actualmente.

Organizan:

- REGTSA (Organismo Autónomo de Recaudación y Gestión Tributaria, Diputación de Salamanca) y FUNDIBEQ (Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad)

Dirigido a:

- Directivos y empleados pertenecientes a la Administración Pública, Empresas de ámbito público y privado y profesionales con interés en los procesos de calidad en la gestión.

PROGRAMA

• 27 de Abril de 2010

9:00h.

- Presentación y recogida de documentación.

9:20h.

- Apertura del acto a cargo del Presidente de REGTSA y del Director General de Fundibeq.

9:30h.

- **Mesa redonda:** "La excelencia, una respuesta a la crisis económica"
- **Participantes:** Manuel Serrano Canon (*Ayuntamiento de Málaga*), Concepción Villalón Blesa (*Ayuntamiento de Alcobendas*) y Manuel Rodríguez Maseda (*REGTSA*).
- **Modera:** Lucinio Hernández Marcos (*Interventor de Administración local*).

10:45h.

- Pausa para café.

11:15h.

- **Mesa redonda:** "La promoción de la excelencia"
- **Participantes:** Juan Carlos González (*Director de la Escuela Castellano Leonesa de Administración Pública ECLAP*), Joaquín Ruiz López (*Director del Departamento de Calidad de la AEVAL*), Pilar Díaz Romero (*Vicepresidenta de la Comisión de Modernización y Calidad de la FEEMP*) y Jaime Fontanals (*Director General de FUNDIBEQ*).
- **Modera:** Ignacio Rivas Carballo (*Secretario de Administración local*).

12:30h.

- **Mesa redonda:** "Liderazgo político y excelencia en la Administración Pública"
- **Participantes:** Isabel Alonso Sánchez (*Consejera de Administración Autonómica de la Junta de Castilla y León*), María Luisa Carcedo Roces (*Presidenta de la AEVAL*) y Avelino Pérez (*Presidente de REGTSA*).
- **Modera:** Ana Hernández (*Periodista*).

14:00h.

- Cierre a cargo de Dña. Isabel Jiménez García (*Presidenta de la Diputación de Salamanca*)

14:30h.

- Comida

Hoja de inscripción

Puedes rellenarla aquí, guardarlo y enviarlo a: raquelm@regtsa.es

Nombre y apellidos:

Entidad:

Cargo:

D.N.I.:

Tlfn.:

E-mail:

Asistencia a la comida:

si

no

Enviar antes del día 20 de Abril de 2010 a:

Raquel Millán Egido · REGTSA · Avda. Carlos I, 64 · 37008 Salamanca
Telf.: 923 28 05 51 - 923 28 19 12 · E-mail: raquelm@regtsa.es