

15:15-15:30 SESIÓN PARA PREGUNTAS

15:30-16:00 PONENCIA

Expone: *Sra. Zoraima Cuello*

Viceministra de Seguimiento y Coordinación Gubernamental, Ministerio de la Presidencia, República Dominicana

16:00-16:15 SESIÓN PARA PREGUNTAS

Jueves 15 de enero

Salón Las Cariátides, Palacio Nacional

10:00 CEREMONIA

Entrega del Premio Nacional a la Calidad y Reconocimiento a las Prácticas Promisorias del Sector Público 2014 (Décima Versión).
Por invitación.

Viernes 16 de enero

Casa Club. Hotel Barceló Bávaro Palace de Luxe, Higüey, La Altagracia

8:30-9:00 REGISTRO DE PARTICIPANTES

9:00-9:30 APERTURA

Palabras del *Sr. Ramón Guilamo Alfonso*
Gobernador de la provincia La Altagracia, República Dominicana.

Palabras de la *Sra. Karina M. Aristy de Logroño*
Alcaldesa de la provincia La Altagracia, República Dominicana.

Palabras del *Sr. Juan De los Santos*
Director Ejecutivo de la Federación Dominicana de Municipios (FEDOMU). República Dominicana.

Palabras de la *Sra. Ana María Ruíz*
Presidenta, Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL), España.

Palabras del *Sr. Ramón Ventura Camejo*
Ministro de Administración Pública, República Dominicana.

9:30-10:15 PONENCIA

Expositor: *Sr. Ibon Areso Mendiguren*
Alcalde de Bilbao, España.

10:15- 10:45 INTERVALO PARA CAFÉ

10:45-11:15 PONENCIA

Expositor: *Sr. Ernesto Ganuza*
Vicedirector Académico del Instituto Estudios Sociales Avanzados del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (IESA/CSIC), España.

11:15 – 11:30 SESIÓN PARA PREGUNTAS

11:30-12:30 CONVERSATORIO:

“Experiencias en Gestión Municipal”

Modera: *Sr. Ángel Paula*
Director Sector Social de la Dirección General de Cooperación Multilateral (DIGECOOP), República Dominicana.

Participan:
Sra. Karina M. Aristy de Logroño
Alcaldesa de la provincia La Altagracia, República Dominicana.
Sr. Juan De los Santos
Director Ejecutivo de la Federación Dominicana de Municipios (FEDOMU). República Dominicana.

Sr. Ramón Antonio Echavarría
Alcalde de San Pedro de Macorís, República Dominicana.

12:30-12:45 SESIÓN PARA PREGUNTAS

12:45-14:30 ALMUERZO

14:30-15:30 CONVERSATORIO

“El fortalecimiento Institucional y la profesionalización de los ayuntamientos como garantes de la oferta de servicios de calidad”

Modera: *Sra. Donatila Germán*
Viceministra de Función Pública del Ministerio de Administración Pública, República Dominicana.

Participan:
Sr. Julio Canelo
Viceministro de Municipalidad del Ministerio de Administración Pública, República Dominicana.
Sr. Darío Castillo
Asesor del Ministerio de Administración Pública, República Dominicana.

15:30 – 15:45 SESIÓN PARA PREGUNTAS

15:45 CLAUSURA



“10 años avanzando para ti por el Camino de la Calidad”



Avanzamos para ti

VII Semana de la Calidad

Del 12 al 16 de enero de 2015
Santiago, Santo Domingo, Higüey

PROGRAMA



Con el auspicio de:



@map_rd1



miadmpublicaRD



www.map.gov.do



INTRODUCCIÓN:

- La Semana de la Calidad forma parte de las estrategias que ha definido el Ministerio de Administración Pública (MAP) con el objetivo de crear una cultura de calidad, en nuestra administración pública. En el marco de la misma se realiza la ceremonia de entrega del Premio Nacional a la Calidad y Reconocimiento a las Prácticas Promisorias en el sector público dominicano.
- Desde la segunda edición invitamos a un país a compartirnos sus avances en la Administración Pública. En el 2105 estamos conmemorando los 10 años de la calidad en el servicio público dominicano.

DIRIGIDO A:

- Instituciones del sector público y organizaciones del sector privado.

Lunes 12 de enero

Teatro de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM), Santiago de los Caballeros

10:00-10:40 APERTURA

Palabras de Mons. Agripino Núñez Collado
Rector Magnífico de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra.

Palabras de la Sra. Aura Toribio

Gobernadora de Santiago.

Palabras del Sr. Gilberto Serrulle

Alcalde de Santiago.

Palabras del Sr. Juan Luis Martín Cuesta

Director General, Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ).

Palabras del Sr. Antonio Beteta Barreda

Secretario de Estado de Administraciones Públicas, España.

Palabras del Sr. Jaime Lacadena Higuera

Excelentísimo Embajador del Reino de España.

Palabras del Sr. Ramón Ventura Camejo

Ministro de Administración Pública, República Dominicana.

10:40-10:50 PRESENTACIÓN

Video del Premio Nacional a la Calidad y Reconocimiento a las Prácticas Promisorias

10:50-11:50 CONFERENCIA MAGISTRAL

Expositor: Sr. Antonio Beteta Barreda

Secretario de Estado de Administraciones Públicas, España

11:50 BRINDIS

Martes 13 de enero
Gran Salón del Hotel Sheraton,
Santo Domingo, D.N.

8:30-8:50 REGISTRO DE PARTICIPANTES

8:50-9:00 APERTURA

Palabras del Sr. Antonio Beteta Barreda

Secretario de Estado de Administraciones Públicas, España.

Palabras del Sr. Jaime Lacadena Higuera

Excelentísimo Embajador del Reino de España.

Palabras del Sr. Alberto Navarro

Excelentísimo Embajador de la Unión Económica Europea.

Palabras del Sr. Ramón Ventura Camejo

Ministro de Administración Pública, República Dominicana.

9:00-9:45 CONFERENCIA MAGISTRAL

Expone: Sr. Carles Ramió Matas

Vicerrector de Planificación y Evaluación de la Universidad Pompeu Fabra (UPF). Catedrático de Ciencia Política y de la Administración, España.

9:45 – 10:15 PONENCIA

Expone: Sr. Manuel Arenilla Sáez

Director del Instituto Nacional de Administración Pública, España.

10:15- 10:30 SESIÓN PARA PREGUNTAS

10:30-11:00 INTERVALO PARA CAFÉ

11:00-11:45 CONVERSATORIO

“Experiencias con el Modelo Marco Común de Evaluación (CAF) en el Sector Educativo”

Modera: Sra. Ana María Ruíz

Presidenta, Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL), España.

Participan:

Sr. Roberto García de la Calera

Director IES Valle de Leiva, Murcia, España.

Sor Arelis Paulino,

Directora Centro Educativo Escuela Parroquial Cristo Rey, República Dominicana.

11:45-12:00 SESIÓN PARA PREGUNTAS

12:00- 14:00 ALMUERZO

14:00-14:30 PONENCIA

Expone: Sr. Eloy Cuéllar Martín

Evaluador principal, Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL), España.

14:30-14:45 SESIÓN PARA PREGUNTAS

14:45-15:30 CONVERSATORIO

“Tenemos una carta para ti”.

Modera: Sr. Joaquín Ruíz

Director del Departamento de Calidad de los Servicios, Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL), España.

Participan:

Sr. Mauricio Sánchez,

Encargado Departamento Planificación y Desarrollo, Programa de Medicamentos Esenciales/Central de Apoyo Logístico (PROMESE/CAL), República Dominicana.

Sr. Alejandro Herrera,

Director del Instituto de Aviación Civil (IDAC), República Dominicana.

Sra. Darly Solís,

Directora de Planificación y Cooperación Internacional, Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISARIL), República Dominicana.

15:30- 15:45 SESIÓN PARA PREGUNTAS

Miércoles 14 de enero

Gran Salón del Hotel Sheraton,
Santo Domingo, D.N.

8:30-9:00 REGISTRO DE PARTICIPANTES

9:00-9:45 CONFERENCIA MAGISTRAL

Expone: Sr. Joaquín Ruíz

Director del Departamento de Calidad de los Servicios, Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL), España.

9:45-10:15 CONVERSATORIO

“Gobierno Electrónico y Competitividad”

Modera: Sr. Reyson Lizardo

Director de Tecnología de la Información, Ministerio de Administración Pública, República Dominicana.

Participan:

Sr. José Luis Fandos Muñoz

Inspector de Servicios en la Dirección General de la Función Pública y Calidad de los Servicios. Gobierno de Aragón, España.

Sr. Juan Reyes,

Viceministro de Gestión de la Competitividad Ministerio Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), República Dominicana.

Sr. Armando García Piña

Director General de la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC), República Dominicana.

10:15- 10:30 SESIÓN PARA PREGUNTAS

10:30-11:00 INTERVALO PARA CAFÉ

11:00- 12:00 CONVERSATORIO

“Simplificación de Trámites como Política de Calidad”

Modera: Sr. Jean Alain Rodríguez

Director Ejecutivo del Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (CEI-RD)

Participan:

Sra. Rocío Pérez de Sevilla Ruiz-Granados

Vocal Asesora de la Dirección General de Organización Administrativa y Procedimientos. Secretaría de Estado de Administraciones Públicas, SEAP, España.

Sr. Bautista Antonio Rojas Gómez

Ministro de Medio Ambiente y Recursos Naturales, República Dominicana.

12:00 – 12:15 SESIÓN PARA PREGUNTAS

12:15-14:00 ALMUERZO

14:00- 14:30 PONENCIA

Expone: Sra. Paula Roch Heredia

Directora Provincial de la Tesorería General de la Seguridad Social, Valladolid, España

14:30-14:45 SESIÓN PARA PREGUNTAS

14:45-15:15 PONENCIA

MÁXIMO GALARDÓN PREMIO PRIVADO

Expone: Sra. Glennys M. Luna Guzmán,

Encargada de Planificación de Mantenimiento, Bebidas Peninsulares, S.A. (BEPENSA), República Dominicana.