



CURSO ON LINE DE ESPECIALISTA EN ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE POLÍTICAS Y SERVICIOS PÚBLICOS



GOBERNA
AMÉRICA LATINA
ESCUELA DE POLÍTICA Y ALTO GOBIERNO

Calle Fortuny nº 7-28010 Madrid – Tf. (+34) 91700 20 55
Fax (+34) 91 702 51 32
cursoanalisisyevaluacion@escuelagoberna.org
www.gobernaamericalatina.org



“Las sociedades occidentales se caracterizan en esta segunda década del siglo XXI fundamentalmente por la complejidad de la resolución de sus problemas públicos. Son sociedades muy diferenciadas en las cuales cualquier ciudadano tiene una percepción individualizada de sus problemas, a la vez que su pertenencia a infinidad de grupos le añaden otras percepciones sobre posibles problemas que le pueden afectar. Las sociedades suelen resolver estos problemas por sí mismas, ya sea a través de las interacciones entre las organizaciones de la sociedad civil, ya sea a través de las interacciones con el mercado o entre la propia ciudadanía, aunque no siempre es así. Por ello, lo que ha de preocupar a la ciudadanía, es la resolución de aquellos problemas que, por su importancia o transcendencia, afectan a la convivencia y por lo tanto a su felicidad”.

Eduardo Gutiérrez Díaz, Director del curso y profesor del Departamento de Ciencia Política y de la Administración II de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología. Universidad Complutense de Madrid

El *Curso de Especialista en Análisis y Evaluación de Políticas y Servicios Públicos (CEAE)* es un programa de formación *on line* para la promoción y desarrollo de profesionales orientados a la resolución de los problemas que afectan a la convivencia de los ciudadanos. Su contenido persigue formar especialistas que puedan generar soluciones a los problemas públicos desde ámbitos de racionalidad.

Integra los instrumentos clásicos del análisis de políticas públicas, que permiten conocer cómo se han abordado las soluciones de los problemas públicos en el pasado y aprender a diseñar nuevas acciones de gobierno desde la racionalidad que proporcionan las ciencias sociales, así como los de la evaluación de políticas

públicas, que permiten analizar en qué medida se han conseguido los resultados previstos por la acción de gobierno, permitiendo la rendición de cuentas de estos resultados ante la ciudadanía.

El *CEAE* es un espacio para la generación y compartición de conocimiento por parte de profesionales implicados en la acción pública y política. A través de los foros de discusión constituye una oportunidad óptima para intercambiar experiencias con un destacado grupo de académicos y profesionales preocupados, todos ellos, por la mejora de los servicios públicos y la actuación de los gobiernos.



¿Por qué hacer este curso?

- Porque se realiza en la **escuela de política y alto gobierno**, GOBERNA, centro especializado del Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset (UIIOG), adscrito a la Universidad Complutense de Madrid y creado por Real Decreto 1293/97 de 23 de septiembre.
- Por ser un **espacio plural e independiente**, que facilita el encuentro y la generación de redes entre las nuevas generaciones de líderes políticos y sociales.
- Por que **promueve el desarrollo de competencias** necesarias para abordar la labor de analista y del evaluador de políticas y servicios público.
- Porque **el sistema político demanda profesionales cualificados** y capaces de identificar los problemas públicos y necesidades sociales, así como de definir e implementar las soluciones oportunas en cada momento.
- Porque ofrece **herramientas y conceptos especializados y**

estructurados aplicables de forma inmediata que permiten generar procesos de aprendizaje en el análisis y evaluación de políticas y servicios públicos.

- Por **su proximidad a los problemas y necesidades reales** de los gobiernos y las administraciones en el desarrollo de su actividad.
- Porque cuenta con un equipo de **profesores y expertos de reconocido prestigio** en España y América Latina.
- Porque parte de la base de que **la gobernanza es una necesidad** en las sociedades actuales para la resolución de problemas sociales complejos.

Destinatarios

Profesionales y personas vinculadas, o con vocación, de servicio público, empleados públicos, y consultores interesados en el Análisis y Evaluación de Políticas y Servicios Públicos con titulación universitaria o equivalente.

Alumnos de último año de los distintos grados de Ciencia Política, Administración Pública, y Sociología de América Latina, América del Norte y Europa.



Los criterios de selección entre los candidatos será una media ponderada entre la pertinencia de su currículum y la experiencia profesional demostrada en el ámbito de la acción pública y/o en la gestión pública.

Objetivos

Este Curso on line de Especialista en Análisis y Evaluación de Políticas y Servicios Públicos (CEAE) tiene como objetivo preferente contribuir a la formación de futuros líderes políticos y personas con responsabilidades relevantes en la Administración sobre el concepto de análisis de políticas públicas, las fases normativas de la elaboración de una política pública, su implementación, y la evaluación de los resultados obtenidos, con la finalidad de mejorar la información con la que operan los decisores y gestores públicos en el diseño de las intervenciones públicas, contribuyendo así a:

- **Generar conocimiento que mejore la práctica de la gestión pública**
- **Facilitar la toma de decisiones más racionales**
- **Permitir el aprendizaje conjunto de las Administraciones**
- **Desarrollar un debate plural del conjunto de la ciudadanía y de los grupos en los que ésta se organiza, sobre los resultados de las intervenciones públicas.**

La evaluación como instrumento de racionalidad de la acción pública está de moda, pero es un concepto polisémico que se usa de maneras diversas generando confusión al respecto, tanto en lo relativo a su relación con otras técnicas (auditoría, control, seguimiento), como a su ubicación dentro del ciclo de políticas públicas. El curso responderá a estos aspectos, analizando los distintos escenarios en los que se mueve la evaluación en la actualidad, y trazando el recorrido de su proceso de institucionalización en España, además de estudiar con detalle las fases y los dispositivos de la puesta en marcha de una evaluación.



Metodología

El *Curso on line de Especialista en Análisis y Evaluación de Políticas y Servicios Públicos (CEAE)* es un programa de aprendizaje y formación aplicada de 30 créditos ECTS que se cursarán en un plazo de siete meses.

El cursos se impartirá a distancia (on line) a través de medios electrónicos, para lo cual los alumnos desarrollarán las actividades académicas a través del Campus Virtual de la Escuela de Política y Alto Gobierno, GOBERNA AMÉRICA LATINA; con el correspondiente seguimiento por parte de los profesores y de la dirección y coordinación académica del curso.

Los alumnos y profesores contarán con apoyo técnico, sobre el funcionamiento del aula virtual, por el Centro de Atención al Estudiante gestionado por *Telefónica Learning Services*, filial del grupo Telefónica.

Este campus virtual permite a los alumnos realizar sus actividades académicas, recibir el material académico, artículos y documentos de referencia, información sobre la gestión y organización de curso y realizar las distintas pruebas de evaluación de sus conocimientos y del profesorado, con

los debidos controles en el acceso y verificación de la personalidad al campus virtual.

A través del campus los alumnos reciben las novedades administrativas e informativas del curso, permitiendo una comunicación fluida y constante entre los alumnos y la dirección del curso.

Por último se organizarán cuatro sesiones presenciales voluntarias durante el curso que se comunicarán previamente a los alumnos.

Profesorado

Director:

- *Eduardo Gutiérrez Díaz*. Profesor del Departamento de Ciencia Política y de la Administración II de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología. Universidad Complutense de Madrid.

Coordinación Académica:

- *Arturo Martínez Ronda*. Director del Área de Gestión Pública. *Asesores y Consultores en Administraciones Públicas (ACAP)*.



Profesores:

- *Ana Ruiz Martínez*. Presidenta de la Agencia Estatal de Evaluación de Políticas Públicas y Calidad de los Servicios (AEVAL).
- *Joaquín Ruiz*. Director del Departamento de Calidad de los Servicios. AEVAL.
- *Lorenzo Navarrete Moreno*. Decano del Colegio Oficial de Doctores y Licenciados en Ciencias Políticas y Sociología. Director del Departamento de Sociología V (Teoría Sociológica). Universidad Complutense de Madrid.
- *Enrique Martínez Marín*: Sociólogo. Consejero de la Comisión Nacional del Sector Postal.
- *Ramón Ventura Camejo*. Ministro de Administración Pública, Gobierno Republica Dominicana.
- *Sonia M. Draibe*. Universidad de Campinas. Brasil.
- *Pilar Antolínez Merchán*. Universidad Camilo José Cela.
- *Jaime Ferri Dura*. Profesor del Departamento de Ciencia Política y de la Administración II. Universidad Complutense de Madrid.
- *Gerardo Hernández Chacón*. Director de la Facultad de Ciencias Políticas. Universidad de Colima. México.
- *Marisa Merino Cuesta*. Evaluadora Especializada. Departamento de Evaluación. AEVAL.
- *Javier Rico Callado*. Evaluador Especializado, Departamento de Evaluación. AEVAL.
- *Mónica Macía González*. Responsable de Área. Departamento de Evaluación de AEVAL.
- *Nuria Cunill*. Profesora CISPO. Universidad De Los Lagos. Campus Santiago.
- *Eloy Cuellar Martín*. Responsable de Área del Departamento de Calidad de los Servicios. AEVAL.

Fechas

El curso se iniciará el día 20 de mayo de 2013 y finalizará el día 20 de diciembre de 2013.



Programa

El Curso de Especialista en Análisis y Evaluación de Políticas y Servicios Públicos, se estructura en cuatro módulos, cada uno de ellos con componentes formativos teóricos y prácticos.

Denominación	Coordinador y descripción del contenido	Fecha previstas
Análisis de políticas públicas.	<i>Eduardo Gutiérrez.</i> Introducción. Los problemas sociales y su conversión en problemas públicos. Elaboración de políticas públicas. La implementación de las políticas.	Del 20 de mayo, al 7 de julio
Políticas Públicas y Servicios Públicos.	<i>Joaquín Ruiz.</i> Características y perspectivas de las Administraciones Públicas en la Actualidad. La evaluación de los Servicios Públicos. Gestión Estratégica y Control de la Gestión de las Organizaciones Públicas. Gestión de Calidad en los Servicios Públicos.	Del 8 de julio, al 4 de agosto, y el del 2 de septiembre al 22 de septiembre.
Metodología aplicada a las políticas públicas.	<i>Lorenzo Navarrete.</i> Conceptualización teórica en las políticas públicas. Modelización del problema y relación causal. Técnicas de Investigación Social. Análisis de datos.	Del 23 de septiembre, al 27 de octubre
Evaluación de Políticas y Programas públicos	<i>Ana Ruiz.</i> Lenguaje evaluativo. La evaluación como intervención pública. Proceso estándar de una evaluación. Reconstruir la lógica de la intervención. Planificación y diseño de la evaluación. El informe de evaluación.	Del 27 de octubre, al 20 de diciembre.



Inscripción y admisión

El periodo de admisión para el curso finaliza el 13 de mayo de 2013. El alumno deberá de dirigir un correo electrónico a:

cursoanalisisyevaluacion@escuelagoberna.org, adjuntando la siguiente documentación:

- Ficha de inscripción
- Currículum Vitae.
- Memoria explicativa de las razones para realizar el curso.
- Pasaporte o documento de identidad.
- Fotografía tamaño carnet.

Matrícula

Las tasas de matrícula para poder cursar el curso de especialista en Análisis y Evaluación de Políticas y Servicios Públicos ascienden a 1.300 euros. El importe total de tasas de matrícula incluye los gastos de inscripción y expedición del título por parte de la escuela de Política y Alto Gobierno, GOBERNA AMÉRICA LATINA, del Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset (IUIOG) y el material didáctico básico. El pago de la matrícula se hará efectivo en mediante transferencia bancaria a:

Titular: Fundación José Ortega y Gasset
Banco Santander, Pº General Martínez Campos, 35 (28010. Madrid)
CTA.CTE. 0049/0321/09/2210299030
IBAN ES59/0049/0321/0922/1029/9030
SWIFT BSCHEMM
Es imprescindible indicar en la transferencia la siguiente referencia: CAV13

Financiación

El pago de la matrícula se puede realizar en una sola vez o en diferentes plazos, según se indica en el documento de convocatoria que se puede ver en la página Web: www.gobernaamericalatina.org.

Información de interés para empresas españolas: este curso puede ser financiado a través del sistema de bonificaciones de la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo (FTFE), de acuerdo con la Orden Ministerial 2307/2007.

Si necesita más facilidades de financiación, no dude en ponerse en contacto con la escuela.

El periodo de admisión para el **Curso de Especialista en Análisis y Evaluación de Políticas y Servicios Públicos** se encuentra abierto, terminando el plazo el **13 de Mayo de 2013**.

Una copia de los comprobantes de pago deberá ser remitida por correo electrónico al servicio de Coordinación académica del Programa (cursoanalisisyevaluacion@escuelagoberna.org) nada más realizado el pago.



**GOBERNA, América Latina
Escuela de Política y Alto Gobierno**

Más información en www.gobernaamericalatina.org

Tel.: (34) 91 700 20 55 / Fax: 91 702 51032

Correo electrónico: cursoanalisisyevaluacion@escuelagoberna.org
info@escuelagoberna.org

Curso organizado con la colaboración de *Asesores y Consultores en Administraciones
Públicas (ACAP)*: <http://www.grupo-acap.es/>