

ANEXO 4
Encuesta

Ficha técnica

Población objeto de estudio:

Empresas y autónomos que han creado una empresa o negocio recientemente.

Ámbito geográfico:

Conjunto del territorio español

Técnica de recogida de información:

Entrevista telefónica asistida por ordenador (CATI).

Diseño muestral:

Muestreo aleatorio simple. La muestra ha sido proporcionada por el INE. En ella, no obstante, se contenían empresas cuya creación corresponde a años anteriores. El 67% corresponde a empresas creadas en 2011 y 2010. El 32% a años anteriores.

Tamaño muestral:

715 entrevistas: 561 empresas y 154 autónomos.

Trabajo de campo:

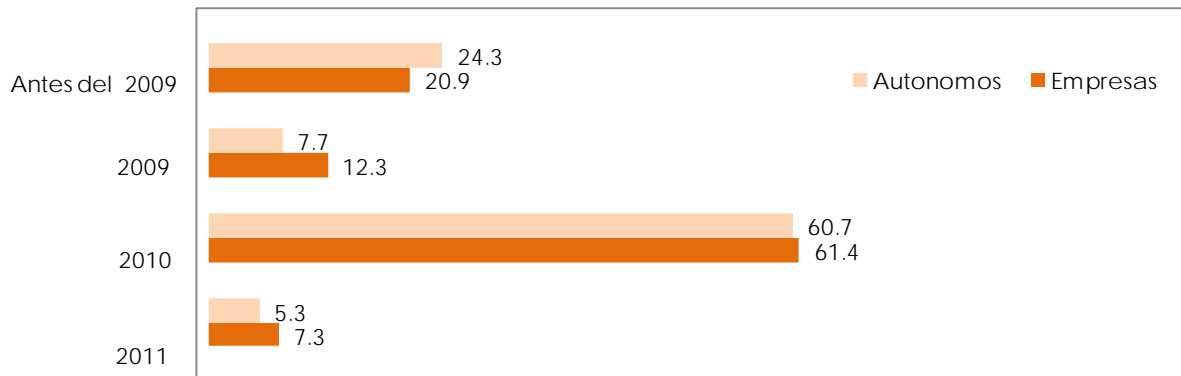
Las entrevistas se han realizado durante el mes de diciembre de 2011.

Distribución de los contactos telefónicos

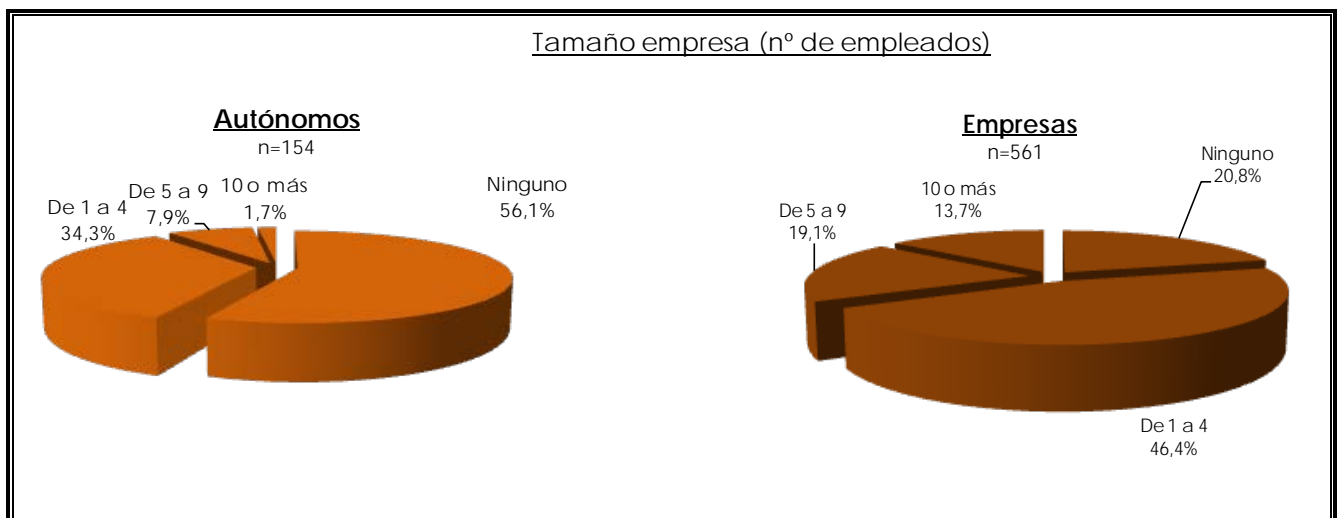
Entrevistas realizadas		tipo		Total
		Autónomo	Empresas	
Tipo entrevista	Completa	129	466	595
	Gestor ilocalizable	3	16	19
	Negativa gestor	3	8	11
	Negativa persona realizo tramites	2	0	2
	No facilitan datos gestor	17	71	88
Total		154	561	715

Perfil de la muestra

Año fundación



Tamaño empresa (nº de empleados)



Cuestionario

Buenos días/tardes, la AEVAL, Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios, está realizando un estudio, con el fin de conocer y valorar las experiencias de las empresas durante el proceso de su creación e inicio de actividad. Su empresa ha sido seleccionada al azar. Le garantizamos el anonimato y el secreto de sus respuestas.

(Hablar con el Director de la empresa/propietario/director financiero)

D.1 ¿Podría decirme cuál es el sector principal de la actividad de su empresa? *(Entrevistador: recoger toda la información posible)*

D.2 ¿Cuántos empleados tiene su empresa/negocio?

- Ninguno 1
- De 1 a 4 2
- De 5 a 9 3
- De 10 y más 4
- Ayuda familiar 5
- Ns/Nc 9

D.3 ¿En qué año se creó su empresa/negocio ó inició la actividad?

D.3a *(para empresas/negocios creados en el 2009 o antes)* ¿ha cambiado de forma jurídica en el año 2010 (p.e. era autónomo y ahora sociedad limitada)?

- Si 1
- No 2
- No contesta 3

D.4 ¿Esta empresa/negocio es española, extranjera o filial de una empresa extranjera?

- Española 1
- Extranjera 2
- Filial de empresa extranjera 3

P.0. Para la creación de una empresa/negocio o para poder iniciar la actividad empresarial, hay que realizar distintos trámites administrativos. ¿Cómo se informó acerca de dichos trámites?

(PREGUNTA ABIERTA) Entrevistador/a: Insistir en más de uno.

P.1. Y para la creación de su empresa/negocio, o para poder iniciar su actividad empresarial, ¿cómo se realizaron estos trámites? *(ENTREV: LEER. RESPUESTA UNICA)*

- Los realizaron personalmente, sin ayuda externa a la empresa 1

- Contaron con servicios de asesoramiento o gestión de personas externas a la empresa 2
- Se encargaron todos los trámites a asesores/gestores externos 3
- No sabe 8
- No contesta 9

(SI NS/NC PERDIR HABLAR CON LA PERSONA RESPONSABLE DE LOS TRAMITES PARA LA CREACIÓN DE LA EMPRESA/NEGOCIO)

P.1a ¿Es la primera vez que hace los trámites administrativos necesarios para la creación de una empresa/negocio y/o para el inicio de actividad?

- Sí 1
- No 2
- No contesta 9

(Si código 2,3 en P. 1, resto a P.2)

P.1b ¿Qué profesionales o qué tipo de empresas ha contratado para realizar los trámites de creación de la empresa o el inicio de la actividad? *(ENTREV: LEER. RESPUESTA MÚLTIPLE)*

- Gestoría 1
- Abogados 2
- Economistas 3
- Otros (especificar) 4
- No sabe 8
- No contesta 9

P.1c ¿Cuál es el motivo principal que le ha llevado a contratar apoyo externo para la tramitación de la creación de la empresa o el inicio de la actividad?

- Conocimientos/No sabemos cómo hacerlo 1
- Falta de tiempo 2
- Comodidad, facilidades 3
- Otros (Especificar) 4
- No sabe 98
- No contesta 99

P.1d ¿Y hasta qué punto está satisfecho con el resultado de su colaboración con estos servicios externos? Diría que está...

- Muy satisfecho 1
- Bastante satisfecho 2
- *(NO LEER)* Ni mucho ni poco 3
- Poco satisfecho 4
- Nada satisfecho 5
- No sabe 98
- No contesta 99

A TODOS

P.2 Ahora, por favor, dígame en qué grado está de acuerdo o desacuerdo con cada una de las siguientes frases relativas a la creación de empresas (siendo el 0 completamente en desacuerdo, y el 10 completamente de acuerdo):

	0 a 10	98=ns
--	--------	-------

Es difícil crear un negocio propio debido a la carencia de apoyo financiero		
La tramitación administrativa para la creación de una empresa es poco complicada		
El clima económico actual no resulta favorable para aquellos que quieran crear una empresa		
Se debe afrontar la creación de la empresa aunque haya riesgos de fracaso		
Es difícil obtener la información necesaria sobre cómo crear una empresa		

P.3 ¿Sabe Vd. que la administración pública tiene a disposición de los ciudadanos distintos instrumentos de asesoramiento para la creación de empresas y/o el inicio de la actividad de una empresa?

- Sí 1
- No 2
- No contesta 9

P.4 Le voy a leer una serie de estos instrumentos públicos y entidades para asesorar y ayudar a las empresas. Por favor, dígame si los conoce aunque solo sea de oídas.

	Sí	No	Nc
Ventanilla Única Empresarial (VUE)			
Puntos de Asesoramiento e Inicio de Tramitación (PAIT)			
Oficinas especializadas en los Ayuntamientos			
Oficinas especializadas en las Comunidades Autónomas			
Otros (especificar)			

P.5 Ahora me gustaría que valorara distintos aspectos del proceso de creación de la empresa o inicio de la actividad. (*ENTREV: ASEGURARSE DE QUE SE HA ENTENDIDO EL PROCESO*).

Valore en una escala de 0 a 10, donde 0 lo valora de la forma más negativa posible, y 10 lo valora de la forma más positiva posible.

	0 a 10	11=ns
Valoración en general del proceso		
Valoración del coste económico del proceso		
Valoración de la duración del proceso		
Valoración del número de trámites necesarios hasta completar el proceso		

P.6 ¿Podría decirme cuántos meses ha tardado en completar **todos** los trámites administrativos para la creación de la empresa e inicio de la actividad, aunque sea de forma aproximada?

_____nº meses

- Están con trámites pendientes....97
- No recuerda.....98
- Ns/Nc.....99

P.7 Aunque sea de forma aproximada, ¿Cuánto estima, en euros, que le ha costado la realización de todos los trámites administrativos para la creación e inicio de actividad de su empresa?

_____€

No recuerda.....98

Ns/Nc.....99

DATOS DEL PROPIETARIO, DIRECTOR, AUTÓNOMO

Si P1=3 se efectúan las preguntas de:

SEXO

NIVEL DE ESTUDIOS

NACIONALIDAD

Anteriormente me ha comentado que se encargaron todos los trámites administrativos para la creación de la empresa o negocio, inicio de la actividad a asesores/gestores externos. ¿Me podría facilitar los datos del gestor/asesor para poder finalizar el estudio?

(DEBE CONTESTAR DE AQUÍ EN ADELANTE HABLAREMOS CON LA PERSONA RESPONSABLE DE LOS TRAMITES ADMINISTRATIVOS PARA LA CREACIÓN DE EMPRESA/NEGOCIO. SI P1=2 →SOLICITAR HABLAR CON LA PERSONA DE LA PROPIA EMPRESA QUE HA REALIZADO LOS TRÁMITES. EN EL CASO DE P.1= 3 → SOLICITAR DATOS DE LA GESTORIA O EMPRESA CON LA QUE LO HICIERON PARA HABLAR CON ELLOS Y CONTINUAR EL CUESTIONARIO.)

*Si hablamos con la **Gestoría** la entradilla es:*

Buenos días ¿Podría hablar con “nombre del gestor” de parte de la “empresa/autónomo”?

Buenos días la AEVAL, Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios, está realizando un estudio, con el fin de conocer y valorar las experiencias de las empresas durante el proceso de su creación e inicio de actividad.

La “empresa/autónomo”, nos ha facilitado sus datos para poder finalizar el estudio, ya que han sido ustedes los que les han realizado los trámites administrativos necesarios para la creación de la “empresa/negocio”. No le entretendré más de 1 minuto.

P.8 Le voy a leer una serie de comentarios que otros empresarios nos han hecho sobre el proceso de tramitación en la creación de una empresa y/o inicio de actividad. Por favor, dígame si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas. (ROTAR)

	De acuerdo	En desacuerdo	No sabe
Te piden varias veces los mismos papeles a lo largo del proceso			
Las distintas administraciones que intervienen en el proceso están coordinadas			

Las personas que se ocupan de los trámites en la administración tienen los conocimientos para desarrollar su trabajo de forma óptima			
Creo que se podrían reducir bastante el número de trámites a realizar			
Los trámites son tan largos que a veces te planteas si merece la pena crear la empresa			
Los trámites son tan costosos económicamente que a veces te planteas si merece la pena crear la empresa			

P.9 Ahora me gustaría que valorara la dificultad de distintos aspectos del proceso de creación de la empresa o inicio de la actividad. Para cada uno de ellos en una escala de 0 a 10, en la que 0 sería que el proceso ha sido muy sencillo, y 10 que el proceso ha sido muy difícil.

	0 a 10	11=ns	No procede
Los trámites en el notario			
Los trámites en el registro mercantil			
Los trámites laborales y en la seguridad social			
Los trámites con hacienda			
Los trámites relativos a licencias medioambientales y normativa sectorial específica			
Los trámites relativos a obras o construcción			
Los trámites relativos a la apertura del negocio o licencia de actividades			

P.10 ¿Cómo diría usted que han evolucionado los trámites administrativos para la creación de empresas en los últimos cinco años? Han aumentado, se han reducido o se han mantenido (con respecto a número de trámites, coste y tiempo).

	Han aumentado	Siguen más o menos igual	Han disminuido
Coste económico			
Número de trámites			
Tiempo para resolverlos			

P.11 Para la constitución de la empresa/ darse de alta como autónomo, ¿se personó en las oficinas adecuadas o a través de internet?

- Presencial 1
- A través de internet 2
- Ambas 3
- No sabe 8
- No contesta 9

P11a Si P11=3 (ambas). ¿Cuál de ellos prefiere?

- Presencial 1
- A través de internet 2
- No sabe 8
- No contesta 9

P.12 ¿Y para obtener la licencia de actividad, se personó en las oficinas adecuadas, o a través de internet?

- Presencial 1
- A través de internet 2
- Ambas 3
- No sabe 8
- No contesta 9

P12a Si P12=3 (ambas). ¿Cuál de ellos prefiere?

- Presencial 1
- A través de internet 2
- No sabe 8
- No contesta 9

P.13 De todos los aspectos que hemos visto, cuáles considera Vd. que deberían ser mejorados de forma más urgente (*admitir hasta un máximo de tres*).

- Reducir el tiempo en los trámites 1
- Asesoramiento personalizado gratuito para las empresas 2
- Mayor número de trámites telemáticos 3
- Formación de los funcionarios que tramitan 4
- Solicitud de menor número de documentos 5
- Mayor coordinación de las Administraciones 6
- Otros (especificar) 98
- No sabe 98
- No contesta 99

Esto ha sido todo, gracias por su colaboración.

Si P1=1 O P1=2 se efectúan las preguntas de:

SEXO

NIVEL DE ESTUDIOS

NACIONALIDAD