



Entrega de los “Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública 2011”



PREMIO A LA EXCELENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA 2011

Dirección Provincial de la Tesorería General de la Seguridad Social en Valladolid

ACCÉSIT

Instituto de Educación Secundaria Obligatoria Bardenas Reales

PREMIO A LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO 2011

Departamento de Formación de la Diputación Provincial de Alicante, por la práctica: “Proyecto de Formación 2.0”

SELLOS DE EXCELENCIA

Dirección Provincial del Servicio Público de Empleo Estatal en Navarra

Dirección Provincial del Instituto Nacional de la Seguridad Social en Zamora

Delegación de Defensa en Castilla y León y Subdelegación de Defensa en Valladolid

Dirección Provincial de la Tesorería General de la Seguridad Social en Tarragona

Subdelegación de Defensa en Segovia

Delegación de Defensa en Melilla

Delegación de Defensa en Illes Balears y

Subdelegación de Defensa en Palma de Mallorca

Delegación de Defensa en Navarra

Delegación de Defensa en Aragón y Subdelegación de Defensa en Zaragoza

Centro de Promoción de la División de Formación y Perfeccionamiento de la Dirección General de la Policía

(+info)

>> CARTA DE << SERVICIOS

La evaluación de políticas públicas y la mejora de la calidad de los servicios públicos, son elementos primordiales e imprescindibles para la acción del buen Gobierno y la buena Administración Pública.

Para contribuir a este propósito se crea la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios que desarrolla una actividad institucional que aúna la voluntad de mejorar la calidad de los servicios públicos con la de racionalizar el uso de los recursos públicos y de rendir cuentas ante los ciudadanos.

La gestión de la calidad ocupa un lugar destacado en su Agenda Institucional y así lo acredita el Plan de Calidad para la Agencia aprobado por el Consejo Rector en el año 2008 y se refuerza con el compromiso visible para la ciudadanía que sustenta esta Carta de Servicios.

Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios

Para mejorar la calidad de los servicios públicos

Para desarrollar la cultura y la práctica evaluadora

CARTA DE SERVICIOS 2011-2014

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

agencia de evaluación y calidad



Publicación de artículos de AEVAL en Revistas del ámbito de las Ciencias Sociales

El Departamento de Calidad de la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios ha publicado recientemente dos artículos en sendas revistas del ámbito de las Ciencias Sociales. Ambas revistas gozan de gran prestigio y están indexadas en el ISI "Institute for Scientific Information"

1- Evaluación Smart. Utilidad de la evaluación de la calidad de los servicios (Ana María López Ansede, Joaquín Ruiz López)

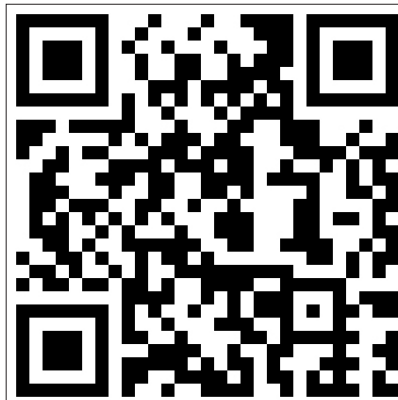
Este artículo, elaborado sobre la base de la evaluación de una exitosa experiencia de colaboración interadministrativa, la Ventanilla Única para el Comercio Exterior de Canarias (VEXCAN), sostiene la utilidad de las denominadas evaluaciones smart. Se trata de evaluaciones de la calidad de los servicios realizadas en tiempo oportuno (just in time), enfocadas a la mejora continua en todo el proceso (planificación, implementación, evaluación y mejora) y que posibilitan la identificación de buenas prácticas y su emulación, aspectos éstos especialmente relevantes en un gobierno multinivel como el del Estado español. Asimismo, estas evaluaciones facilitan el aprendizaje como introductorias para abordar evaluaciones más complejas.

2- Calidad en la gestión pública: del azar a la necesidad (Joaquín Ruiz López)

En este artículo se da cuenta de la inclusión de la Gestión de Calidad en el marco normativo de numerosos países iberoamericanos y que la hace partícipe del principio de legalidad, fenómeno recogido oportunamente por la Carta Iberoamericana de Calidad en la Gestión Pública, que ya establece el Derecho de los Ciudadanos a una Gestión de Calidad. [\(+info\)](#)

Nueva web de aeval. Recientemente se ha puesto en marcha la nueva página web de la Agencia. Esta nueva versión, además de una modificación sustancial en el diseño y en la imagen que se ofrece al usuario, incorpora algunos cambios relevantes, no tanto en cuanto al contenido, que también, sino a la disposición y estructura de la información, presentando un modelo orientado más a Productos, Servicios, Proyectos y Documentos de la Agencia en su conjunto, que a la actividad concreta de tal o cual Unidad o Departamento, como venía siendo hasta ahora.

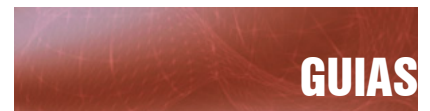
Todos conocemos que la Red es implacable en su necesidad de cambio y renovación continua de los mensajes ofrecidos, y aún cuando la Agencia no pretenda competir, en el ámbito de su actuación, con ningún otro proveedor de información, si parece conveniente que se renueven las expectativas suscitadas, revalidando, con un nuevo enfoque, la aceptación que la difusión de nuestro trabajo ha tenido hasta la fecha. (en el último año la página web de AEVAL ha tenido 1.331.446 paginas visitadas).



>> NUESTRAS <<
COLECCIONES



Esta Colección contiene producción propia de la Institución y está dirigida a un público general. Con el objetivo de favorecer la transparencia y la rendición de cuentas, en esta colección se publican los informes de evaluación resultado del Plan de trabajo de las Evaluaciones, el Informe General de Actividad, los Informes del Observatorio de Calidad de los Servicios Públicos y el informe sobre las actividad desplegada por las Agencias Estatales.



Su contenido también representa la producción interna de la Agencia y su objetivo es contribuir materialmente a la extensión de las prácticas de evaluación y calidad, desde el papel de referencia al que aspira la Agencia, promoviendo el aprendizaje y la cultura evaluadora. Está conectado fundamentalmente con las actuaciones de Evaluación de la Agencia y con las derivadas de los Programas del Marco General de la Calidad.

PAPELES DE EVALUACIÓN Y CALIDAD

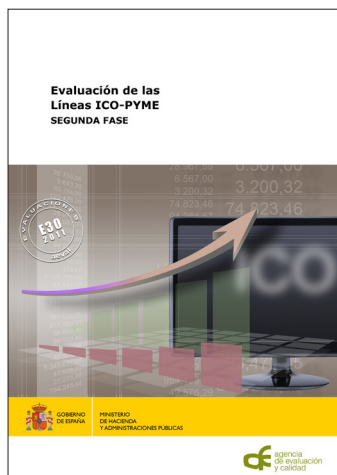
Esta colección de carácter periódico representa, a diferencia de las anteriores, la producción externa a la Agencia. Contiene los estados de opinión de expertos, producción empírica y de innovaciones o avances científicos, relacionados con la evaluación y la calidad.

www.aeval.es



Publicada la Evaluación de las Líneas ICO-PYME (segunda fase)

Dentro de los programas y políticas públicas a evaluar por la Agencia Estatal en 2011 se encuentran las "Líneas ICO-PYME (segunda fase)". La evaluación se lleva a cabo en el marco del Programa Nacional de Reformas (PNR) 2005-2010, en el que se encomienda a la AEVAL la realización de una evaluación del grado de aplicación y éxito de las medidas incluidas en el mismo. El PNR, para lograr los objetivos de la estrategia de Lisboa, dentro del eje 7 "Plan de Fomento Empresarial" recoge como objetivo "estimular el crecimiento de las empresas y su competitividad", estableciendo como medidas para conseguirlo la ampliación, reforma y mejora de las líneas ICO.



El Plan de Fomento Empresarial se considera clave para dinamizar el tejido empresarial, que constituye la principal fuente de desarrollo económico y de creación de empleo de cualquier economía.

La evaluación se ha realizado en dos fases, la primera fase finalizó el 31 de marzo de 2011 y la segunda fase se ha desarrollado durante el ejercicio 2011 y primer trimestre de 2012. En esta segunda fase, la evaluación se ha centrado en el "diseño, implementación y resultados de las nuevas Líneas ICO y medidas adicionales desarrolladas en los años 2009 y 2010". [\(+info\)](#)

Reunión del Foro de Administraciones Públicas

AEVAL participará el próximo 11 de diciembre en la Reunión del Foro de Administraciones Públicas organizada conjuntamente con el Club Excelencia en Gestión Vía Innovación

En esta ocasión el Foro de Administraciones Públicas, uno de los Foros de Intercambio entre socios líderes del Club Excelencia en Gestión Vía Innovación, cuya coordinación es ejercida por AEVAL, se va a reunir en la sede del Club. Durante la reunión se realizarán dos presentaciones por AEVAL, una sobre la elaboración del "Caso Práctico de Formación sobre el Modelo EFQM para las Administraciones Públicas", que está siendo desarrollado por un Grupo de Trabajo coordinado por la Agencia, y otra sobre el "Proyecto de Buenas Prácticas para las Administraciones Públicas". [\(+info\)](#)

Fundibeq convoca el Premio Iberoamericano de la Calidad 2013

A partir del 26 de noviembre queda abierta la convocatoria del Premio Iberoamericano de la Calidad 2013 para todas aquellas organizaciones iberoamericanas, ya sean de carácter público o privado, que en su objetivo de avanzar en el camino de la excelencia, deseen optar a este galardón de clase mundial.

La fecha límite para la presentación de candidaturas es el 8 de marzo de 2013, quedando el 18 de marzo de 2013 como fecha límite para la entrega del relatorio. [\(+info\)](#)

>> PUBLICACIONES <<

Informe sobre la actividad desplegada por las Agencias Estatales durante 2010.

Evaluación de las trabas administrativas para la creación de empresas.

Evaluación de la calidad del servicio prestado por la Ventanilla Unica para el Comercio Exterior de Canarias.

>> NEWSLETTER <<

Para suscribirse a nuestro newsletter envíe un e-mail a agencia@aeval.es poniendo en el asunto "RECIBIR NEWS".

Si no desea recibir esta publicación envíe un e-mail a agencia@aeval.es poniendo en el asunto "CANCELAR NEWS"

>> CONTACTO <<

Dirección

C/ Príncipe de Vergara, 108, 4ª pl
28002 Madrid

Fax: (+34) 91 564 50 11

Teléfonos de contacto:

Presidencia:
91273 28 66

Departamento de Calidad:
91273 28 64

Departamento de Evaluación:
912732871

Departamento de Gerencia:
91 273 28 67

Dirección de Planificación y Relaciones Institucionales:
91273 28 69

agencia@aeval.es

