



AEVAL galardonada con el "Premio a las Mejores Prácticas de Clientes y Aliados del Organismo de Recaudación y Gestión Tributaria de la Diputación de Salamanca"

El Organismo de Recaudación y Gestión Tributaria de la Diputación de Salamanca (REGTSA) ha distinguido a AEVAL con el "Premio a las Mejores Prácticas de Clientes y Aliados de REGTSA".



El Organismo de Recaudación y Gestión Tributaria de la Diputación de Salamanca (REGTSA) ha distinguido a AEVAL con el "Premio a las Mejores Prácticas de Clientes y Aliados de REGTSA".

El Premio ha sido concedido teniendo en cuenta los siguientes méritos: "Por su destacada colaboración, desde su creación, con nuestro Organismo, REGTSA, en todas las actividades relacionadas con la Excelencia en la en la Gestión Pública.

AEVAL, dependiente en la actualidad del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, es el organismo gubernamental de referencia que tiene la Administración Española para mejorar la calidad de los Servicios Públicos y desarrollar una Gestión Pública excelente. La Agencia de Evaluación y Calidad colabora de forma habitual con REGTSA en los procesos de certificación de nuestro nivel de excelencia, que culminan en la obtención del sello AEVAL, en nuestras presentaciones a premios de excelencia y calidad en la gestión, acude regularmente a los eventos de promoción de una gestión pública excelente que organiza REGTSA, así como impulsa nuestra participación en todo tipo de foros, jornadas y conferencias, entre los que destaca el Foro de Administraciones Públicas, coordinado por AEVAL y del que REGTSA es miembro, y cuyos primeros frutos comunes, Guía del Modelo EFQM 2010, ya están publicados y a disposición de todas las Administraciones." (+info)

Conferencia magistral de AEVAL en la Semana de la Calidad de la República Dominicana



AEVAL ha sido invitada a pronunciar la Conferencia magistral, que ha estado a cargo de D. Joaquín Ruiz López, Director del Departamento Calidad de los Servicios.

En el marco de las Jornadas se celebrará la ceremonia de entrega del Premio Nacional a la Calidad y Reconocimiento a las Prácticas Promisorias en el sector público dominicano. (+info)

>> CARTA DE << SERVICIOS

La evaluación de políticas públicas y la mejora de la calidad de los servicios públicos, son elementos primordiales e imprescindibles para la acción del buen Gobierno y la buena Administración Pública.

Para contribuir a este propósito se crea la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios que desarrolla una actividad institucional que aúna la voluntad de mejorar la calidad de los servicios públicos con la de racionalizar el uso de los recursos públicos y de rendir cuentas ante los ciudadanos.

La gestión de la calidad ocupa un lugar destacado en su Agenda Institucional y así lo acredita el Plan de Calidad para la Agencia aprobado por el Consejo Rector en el año 2008 y se refuerza con el compromiso visible para la ciudadanía que sustenta esta Carta de Servicios.

Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios

Para mejorar la calidad de los servicios públicos

Para desarrollar la cultura y la práctica evaluadora

CARTA DE SERVICIOS 2011-2014



Jornada “La Responsabilidad Social en las Administraciones Públicas”

AEVAL ha participado en uno de los paneles de la Jornada sobre RS en las AAPP que se ha celebrado el 13 de diciembre en el INAP

La Jornada, inaugurada por los Directores Generales de la Función Pública (Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas) y del Trabajo Autónomo, la Economía Social y la Responsabilidad Social de las Empresas (Ministerio de Empleo y Seguridad Social), se ha celebrado el día 13 de diciembre de 2012 en el Aula Magna del Instituto Nacional de la Administración Pública y ha estado dirigida a informar y sensibilizar a los responsables de las distintas áreas de las Administraciones Públicas implicadas en la aplicación de los principios y objetivos de la Responsabilidad Social Corporativa. [\(+info\)](#)

Aeval participa en las Jornadas sobre Evaluación y Cooperación Internacional para el Desarrollo.

Los días 10 y 11 de Diciembre, 2012, la AEVAL ha participado en las Jornadas sobre Evaluación y Cooperación Internacional para el Desarrollo, convocadas por la Secretaría General de Cooperación Internacional para el Desarrollo (SGCID), en la sede del Colegio Mayor Nuestra Señora de Guadalupe en Madrid.

El programa de las jornadas tenía como principal objetivo, dentro del nuevo ciclo de planificación de la política española de cooperación, fomentar la reflexión y participación de los principales actores de evaluación, así como contribuir a la elaboración del documento marco que está preparando la División de Evaluación y Gestión de Conocimiento de la SGCID. Este documento, aún en fase de borrador, parte del impulso que la antigua DGPOLDE dio a la evaluación. [\(+info\)](#)

Constituido el nuevo Consejo Rector

Con fecha 17 de diciembre de 2012 se ha constituido el Consejo Rector de la Agencia, en virtud de lo dispuesto en el Estatuto de la misma. [\(+info\)](#)



La Sociedad Española de Evaluación convoca su VIII Conferencia Bienal Internacional que se celebrará los días 25 y 26 de febrero

La Sociedad Española de Evaluación de Políticas Públicas e anuncia la celebración de su próxima Conferencia Bienal Internacional de Evaluación de Políticas Públicas en su sede social de Sevilla (España), que se celebrará los días 25 y 26 de febrero de 2013. En la Conferencia se hará la presentación de la Cátedra “Carlos Román” de Evaluación de Políticas Públicas. [\(+info\)](#)

>> NUESTRAS <<
COLECCIONES



Esta Colección contiene producción propia de la Institución y está dirigida a un público general. Con el objetivo de favorecer la transparencia y la rendición de cuentas, en esta colección se publican los informes de evaluación resultado del Plan de trabajo de las Evaluaciones, el Informe General de Actividad, los Informes del Observatorio de Calidad de los Servicios Públicos y el informe sobre las actividad desplegada por las Agencias Estatales. [\(+info\)](#)

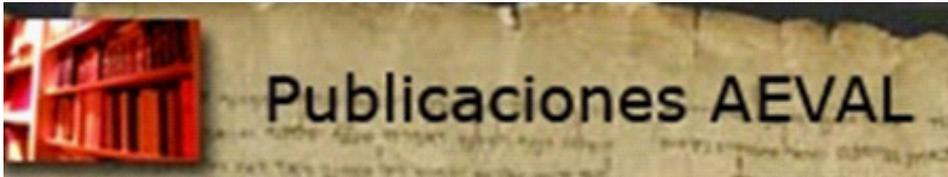


Su contenido también representa la producción interna de la Agencia y su objetivo es contribuir materialmente a la extensión de las prácticas de evaluación y calidad, desde el papel de referencia al que aspira la Agencia, promoviendo el aprendizaje y la cultura evaluadora. Está conectado fundamentalmente con las actuaciones de Evaluación de la Agencia y con las derivadas de los Programas del Marco General de la Calidad. [\(+info\)](#)

PAPELES DE EVALUACIÓN Y CALIDAD

Esta colección de carácter periódico representa, a diferencia de las anteriores, la producción externa a la Agencia. Contiene los estados de opinión de expertos, producción empírica y de innovaciones o avances científicos, relacionados con la evaluación y la calidad. [\(+info\)](#)

www.aeval.es



Informe General de Actividad de la Agencia



El Estatuto de la Agencia establece, en su artículo 8, en relación con la transparencia y la participación, y como uno de los principios básicos de su actuación, la publicación y el acceso a los resultados de su actividad de los ciudadanos y de los agentes económicos y sociales interesados. Uno de los instrumentos establecidos para ello es el Informe general de actividad, que deberá publicarse en el Boletín Oficial del Estado y en la página web de la Agencia .

Informes publicados:

- [Informe General de Actividad 2011](#)
- [Informe General de Actividad 2010](#)
- [Informe General de Actividad 2009](#)
- [Informe General de Actividad 2008](#)
- [Informe General de Actividad 2007](#)



24-01-2013, La Presidenta de la Agencia participará en la IV trobada "Diseñando el futuro" que organiza el Foro Institucional de Calidad en el sector Público de les Illes Balears

El Foro de Calidad tiene como objetivos primordiales promover el intercambio de experiencias en gestión de calidad entre las instituciones miembros, con la pretensión de mejorar su nivel de eficiencia e impulsar y difundir la cultura de la calidad y la excelencia entre las instituciones públicas y los ciudadanos, en general, y en particular la sensibilización y la concienciación de los máximos respetos políticos y técnicos de las instituciones.

La intervención de la Presidenta versará sobre " Las implicaciones de la ley de transparencia para las administraciones públicas".

28-01-2013, Reunión del Consejo Rector de la Agencia.

31-01-2013, participación de AEVAL en el acto de entrega de diplomas de la Tesorería General de la Seguridad Social de Valladolid.

>> NEWSLETTER <<

Para suscribirse a nuestro newsletter acceda a nuestra página web (+info)

>> CONTACTO <<

Dirección
C/ Príncipe de Vergara, 108, 4ª pl
28002 Madrid

Fax: (+34) 91 564 50 11

Teléfonos de contacto:

Presidencia:
91273 28 66

Departamento de Calidad:
91273 28 64

Departamento de Evaluación:
912732871

Departamento de Gerencia:
91 273 28 67

Dirección de Planificación y Relaciones Institucionales:
91273 28 69

agencia@aeval.es

