



## IV Encuentro del Foro Institucional de Calidad de les Illes Balears



La Presidenta de AEVAL ha participado en el IV Encuentro del Foro Institucional de Calidad de les Illes Balears con la ponencia “Las implicaciones de la ley de transparencia para las administraciones públicas”.

El Foro Institucional de la Calidad de les Illes Balears es un punto de encuentro entre las distintas Administraciones presentes en la Comunidad Autónoma para tratar cuestiones relacionadas con la calidad en la gestión pública. Participan en el Foro, entidades de la Administración Estatal, Autonómica y Local, así como la UIB y la Fiscalía de Menores.

(+info)

### Información Relacionada

⇒ Proyecto de Ley de Transparencia

## Publicación de artículos de AEVAL en la revista Presupuesto y Gasto Público del IEF

### Panorámica actual de la evaluación de las políticas públicas

ANA RUIZ MARTÍNEZ - Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios



La institucionalización de la evaluación en España es una condición favorable a la extensión de la práctica de la evaluación, pero por sí sola no basta. Prueba de ello es que los avances que se han producido en los últimos años han sido básicamente de carácter normativo y en menor medida, la creación o asignación a organizaciones públicas de esta función.

(+info)

### Evaluación de las medidas de racionalización y mejora de la gestión de la Incapacidad Temporal

JAVIER RICO CALLADO - Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios

Este trabajo evalúa la implementación y los resultados de una serie de intervenciones públicas en la prestación de incapacidad temporal del Sistema de Seguridad Social. También se analiza el contexto en que se producen las bajas y su duración utilizando modelos logísticos y de regresión. Con técnicas de segmentación y estadística descriptiva se estudian los factores del coste de las bajas y la reincidencia. Los resultados muestran que la intervención logró algunos de los objetivos previstos. Existen elementos de mejora desde el punto de vista de la pertinencia de la intervención y la coordinación.

(+info)

### >> CARTA DE << SERVICIOS

La evaluación de políticas públicas y la mejora de la calidad de los servicios públicos, son elementos primordiales e imprescindibles para la acción del buen Gobierno y la buena Administración Pública.

Para contribuir a este propósito se crea la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios que desarrolla una actividad institucional que aúna la voluntad de mejorar la calidad de los servicios públicos con la de racionalizar el uso de los recursos públicos y de rendir cuentas ante los ciudadanos.

La gestión de la calidad ocupa un lugar destacado en su Agenda Institucional y así lo acredita el Plan de Calidad para la Agencia aprobado por el Consejo Rector en el año 2008 y se refuerza con el compromiso visible para la ciudadanía que sustenta esta Carta de Servicios.





>> EVENTOS <<

## VII Premio a la Calidad de los Servicios Públicos en las Administraciones Públicas de Navarra

Se convoca el VII Premio a la Calidad de los Servicios Públicos en las Administraciones Públicas de Navarra, correspondiente al año 2013. El VII Premio a la Calidad de los Servicios Públicos de las Administraciones Públicas de Navarra está destinado a reconocer y distinguir a los organismos, unidades y entidades de cualquiera de las Administraciones Públicas de Navarra que se hayan destacado por sus actividades de mejora de la calidad de los servicios públicos y por la satisfacción de las necesidades de la ciudadanía mediante buenas prácticas de gestión. [\(+info\)](#)

## Convocatoria 2013 del Premio Europeo del Sector Público (EPSA)



El EIPA ha convocado la edición 2013 del Premio Europeo del Sector Público - EPSA 2013 - (EPSA -European Public Sector Award), cuya convocatoria está abierta hasta el 12 de abril de 2013.

[\(+info\)](#)

### Información Relacionada

Documentos anteriores convocatorias

## El Ayuntamiento de Alcobendas, referente en servicios públicos

El Patronato de Bienestar Social de Alcobendas ha obtenido una Mención Especial del Premio Iberoamericano de la Calidad 2012 por reunir los méritos y las condiciones para ser un referente entre los demás patronatos y entidades de servicio público españoles. [\(+info\)](#)



### Hemeroteca AEVAL

- 2010 El Ayuntamiento de Alcobendas colabora en la publicación de la Guía de Interpretación del Modelo EFQM de Excelencia para las Administraciones Públicas
- 2007 El Ayuntamiento de Alcobendas forma parte del Jurado del premio a la Excelencia en la Gestión Pública
- 2007 El Ayuntamiento de Alcobendas participa en la publicación del Libro "La Administración Inteligente"
- 2006 El Ayuntamiento de Alcobendas es galardonado con el Premio a la Excelencia en la Gestión Pública
- 2002 La iniciativa "INFORMACIÓN, TRAMITACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA EN ALCOBENDAS (ITACA)", seleccionada para la 2ª Conferencia de Calidad en las Administraciones Públicas de la Unión Europea

>> NUESTRAS <<  
COLECCIONES



Esta Colección contiene producción propia de la Institución y está dirigida a un público general. Con el objetivo de favorecer la transparencia y la rendición de cuentas, en esta colección se publican los informes de evaluación resultado del Plan de trabajo de las Evaluaciones, el Informe General de Actividad, los Informes del Observatorio de Calidad de los Servicios Públicos y el informe sobre la actividad desplegada por las Agencias Estatales. [\(+info\)](#)

### GUIAS

Su contenido también representa la producción interna de la Agencia y su objetivo es contribuir materialmente a la extensión de las prácticas de evaluación y calidad, desde el papel de referencia al que aspira la Agencia, promoviendo el aprendizaje y la cultura evaluadora. Está conectado fundamentalmente con las actuaciones de Evaluación de la Agencia y con las derivadas de los Programas del Marco General de la Calidad. [\(+info\)](#)

### PAPELES DE EVALUACIÓN Y CALIDAD

Esta colección de carácter periódico representa, a diferencia de las anteriores, la producción externa a la Agencia. Contiene los estados de opinión de expertos, producción empírica y de innovaciones o avances científicos, relacionados con la evaluación y la calidad. [\(+info\)](#)

www.aeval.es



>> PUBLICACIONES AEVAL <<

## Informe al Congreso sobre la actividad desplegada por las Agencias Estatales en 2011



Se presenta el cuarto informe sobre la actividad de las Agencias Estatales, una serie iniciada en 2009 por el Departamento de Calidad de la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL).

En esta cuarta edición, la habitual referencia metodológica conceptual básica que se viene utilizando, el Real Decreto 951/2005 por el que se regula el Marco General para la mejora de la Calidad en la Administración General

del Estado, se ha completado con la recopilación de experiencias y buenas prácticas en materia de innovación, transparencia y sostenibilidad. La evaluación se ha constituido, no sólo en herramienta básica para promover e impulsar la modernización y el cambio en la Administración Pública, sino que también resulta fundamental a la hora de garantizar la eficiencia, transparencia y sostenibilidad necesarias.

[\(+info\)](#)

### Información Relacionada

☞ Informes anteriores de Agencias Estatales

>> AGENDA <<

**14-02-2013** - Jornada de sensibilización en materia de calidad en la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.

**15-02-2013** - Visitan la Agencia los alumnos del curso selectivo de Técnicos Superiores de la Administración Civil del Estado.

**25-02-2013** - Participación de AEVAL en la VIII Conferencia Bienal Internacional de la Sociedad Española de Evaluación.

- Numerosos representantes de @AEVALoficial han presentado comunicaciones de gran calidad y relevancia para la #SEE2013

**27-02-2013** - Reunión con el Secretario General del CLAD.

>> NEWSLETTER <<

Para suscribirse a nuestro newsletter acceda a nuestra página web [\(+info\)](#)

>> CONTACTO <<

Dirección  
C/ Príncipe de Vergara, 108, 4ª pl  
28002 Madrid

Fax: (+34) 91 564 50 11

Teléfonos de contacto:

Presidencia:  
91273 28 66

Departamento de Calidad:  
91273 28 64

Departamento de Evaluación:  
912732871

Departamento de Gerencia:  
91 273 28 67

Dirección de Planificación y Relaciones Institucionales:  
91273 28 69

[agencia@aeval.es](mailto:agencia@aeval.es)

