



AEVAL participa en la VIII Conferencia Bienal Internacional de la SEE



La Presidenta de AEVAL, Ana María Ruiz, ha intervenido en la Apertura de la VIII Conferencia Bienal Internacional de la Sociedad Española de Evaluación, que bajo el lema “Evaluación, Transparencia y Democracia” se ha desarrollado en Sevilla, el día 26 de febrero.

[\(+info\)](#)

Información Relacionada

⇒ Otras Conferencias de la SEE

Entrega del Premio a la Excelencia en la Gestión Pública a la Tesorería General de la Seguridad Social en Valladolid

AEVAL hace entrega del premio a la Gestión Pública, en su convocatoria de 2011, a la Tesorería General de la Seguridad Social en Valladolid, en un acto público celebrado en las dependencias de la Tesorería.

En dicho acto el Delegado del Gobierno en la comunidad de Castilla y León ha destacado el trabajo y el servicio a los ciudadanos de los funcionarios de la Administración General del Estado.

[\(+info\)](#)

Información Relacionada

⇒ Concesión Premios a la Calidad 2011

Plan de Calidad de la Agencia

AEVAL ha puesto en marcha su 2º Plan de Calidad 2013-2014 que establece los objetivos de calidad corporativos y la secuencia temporal de los programas y las acciones para su consecución, junto con la definición de un esquema organizativo para dar apoyo a su implantación y los mecanismos de evaluación asociados.

El Estatuto de la Agencia establece, como uno de los principios básicos de actuación del organismo, el “principio de calidad y mejora continua”. En esa línea se inscriben los Planes de Calidad, con un enfoque integrado, escalable y orientado a la mejora continua de los servicios prestados.

>> CARTA DE << SERVICIOS

La evaluación de políticas públicas y la mejora de la calidad de los servicios públicos, son elementos primordiales e imprescindibles para la acción del buen Gobierno y la buena Administración Pública.

Para contribuir a este propósito se crea la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios que desarrolla una actividad institucional que aúna la voluntad de mejorar la calidad de los servicios públicos con la de racionalizar el uso de los recursos públicos y de rendir cuentas ante los ciudadanos.

La gestión de la calidad ocupa un lugar destacado en su Agenda Institucional y así lo acredita el Plan de Calidad para la Agencia aprobado por el Consejo Rector en el año 2008 y se refuerza con el compromiso visible para la ciudadanía que sustenta esta Carta de Servicios.





Resultados de la Encuesta de satisfacción de usuarios de AEVAL

Se han publicado los resultados de la Encuesta de satisfacción de los usuarios de AEVAL 2012.

La organización y el sistema de trabajo de AEVAL, deben regirse por el principio de calidad y mejora continua que garantice un nivel estándar en la gestión y prestación de servicios a los destinatarios de su actividad.

Por ello, de acuerdo con lo establecido en su Contrato de Gestión, uno de los elementos del Plan de Calidad aprobado por el Consejo

Rector de AEVAL lo constituye la realización, periódicamente, de unas encuestas de satisfacción a los usuarios, entre otras fuentes de información, para conocer la percepción de éstos acerca de sus servicios.

[\(+info\)](#)



>> NUESTRAS << COLECCIONES



INFORMES

Esta Colección contiene producción propia de la Institución y está dirigida a un público general. Con el objetivo de favorecer la transparencia y la rendición de cuentas, en esta colección se publican los informes de evaluación resultado del Plan de trabajo de las Evaluaciones, el Informe General de Actividad, los Informes del Observatorio de Calidad de los Servicios Públicos y el informe sobre las actividad desplegada por las Agencias Estatales. [\(+info\)](#)

>> EVENTOS <<

REGTSA convoca la II edición del Programa de Especialización en Excelencia en la Gestión Pública



El Organismo Autónomo de Recaudación y Gestión Tributaria de Salamanca (REGTSA) ha convocado la segunda edición de su programa de especialización, que se desarrollará entre el 11 de marzo y el 3 de julio. [\(+info\)](#)

GUIAS

Su contenido también representa la producción interna de la Agencia y su objetivo es contribuir materialmente a la extensión de las prácticas de evaluación y calidad, desde el papel de referencia al que aspira la Agencia, promoviendo el aprendizaje y la cultura evaluadora. Está conectado fundamentalmente con las actuaciones de Evaluación de la Agencia y con las derivadas de los Programas del Marco General de la Calidad. [\(+info\)](#)

Hemeroteca AEVAL

- 2013 REGTSA galardona a AEVAL con el Premio a las Mejores Prácticas de Clientes y Aliados
- 2010 REGTSA obtiene un accésit al Premio de Ciudadanía a las Buenas prácticas en los servicios públicos por la práctica "más cerca, más fácil".
- 2010 REGTSA colabora en la publicación de la Guía de Interpretación del Modelo EFQM de Excelencia para las Administraciones Públicas
- 2009 REGTSA obtiene el Premio Iberoamericano a la Calidad gestionado por FUNDIBEQ
- 2008 REGTSA forma parte de Jurado del Premio a la Excelencia en la Gestión Pública
- 2007 REGTSA gana, ex aequo, el Premio a la Excelencia en la Gestión Pública

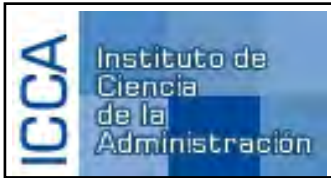
PAPELES DE EVALUACIÓN Y CALIDAD

Esta colección de carácter periódico representa, a diferencia de las anteriores, la producción externa a la Agencia. Contiene los estados de opinión de expertos, producción empírica y de innovaciones o avances científicos, relacionados con la evaluación y la calidad. [\(+info\)](#)

www.aeval.es



II Congreso Internacional en Gobernanza y Asuntos Públicos



Con el título: “Gestión de la Escasez: Participación, Territorios y Estado del Bienestar”, el Instituto Complutense de Ciencia de la Administración, en colaboración con la Fundación General de la Universidad Complutense, y la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología organiza el “II Congreso Internacional en Gobernanza y Asuntos Públicos”, que se celebrará en Madrid los días 3, 4 y 5 de julio de 2013.
[\(+info\)](#)

IV Programa de Evaluación de las Políticas Públicas y los Programas Sociales del IESE

La Escuela de Dirección de Empresas de la Universidad de Navarra convoca su IV Programa de Evaluación de las Políticas Públicas y los Programas Sociales, que se celebrará en Madrid el próximo 21 de Marzo.



Este IV Programa centra su atención en la evaluación, aplicando los últimos métodos de investigación, para medir el impacto de programas o políticas, con una clara referencia al proceso de toma de decisiones de los directivos públicos.

[\(+info\)](#)

Cátedra Carlos Román de Evaluación de Políticas Públicas de la Universidad de Sevilla

La cátedra lleva el nombre de Carlos Román, docente durante 30 años en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de Sevilla y pionero en la evaluación de políticas públicas. Fue uno de los fundadores de la Sociedad Española de Evaluación.

Carlos Román fue miembro del Consejo Rector de la Agencia de Evaluación y Calidad.

[\(+info\)](#) [\(+info\)](#)

Proyecto de Ley de Calidad de los Servicios Públicos del Gobierno de Aragón

El Consejo de Gobierno de Aragón ha presentado el proyecto de ley de Calidad de los Servicios Públicos que implicará la elaboración de planes anuales para dar cumplimiento a la norma y mejorar aquellas prestaciones en las que se hayan observado deficiencias.

Sus líneas maestras son ampliar los procesos de participación de nuevos agentes: “Se da voz a la ciudadanía y empleados públicos en los procesos de evaluación pública”; una nueva forma de entender la democracia, que entronca con el concepto de gobernanza en la administración pública, y hacer del ciudadano el elemento central de las prestaciones.

[\(+info\)](#)



>> PUBLICACIONES AEVAL <<

>> NEWSLETTER <<



Plan de Acción 2013

El Plan de Acción Anual para 2013 fue aprobado a propuesta de la Presidencia de la Agencia por el Consejo Rector el 28 de enero de 2013, en el marco del Contrato de gestión y sobre la base de los recursos disponibles.

En él se recogen, entre otras, las siguientes actividades:

Para suscribirse a nuestro newsletter acceda a nuestra página web (+info)

>> CONTACTO <<

Dirección
C/ Príncipe de Vergara, 108, 4ª pl
28002 Madrid

Fax: (+34) 91 564 50 11

Teléfonos de contacto:

Presidencia:
91273 28 66

Departamento de Calidad:
91273 28 64

Departamento de Evaluación:
912732871

Departamento de Gerencia:
91 273 28 67

Dirección de Planificación y Relaciones Institucionales:
91273 28 69

agencia@aeval.es



Información Relacionada

➤ Anteriores Planes de Acción de AEVAL

>> AGENDA <<

12-03-2013 - Participación en los “encuentros en la cumbre” que organiza el Club excelencia en gestión vía innovación, dirigidos a directivos de las empresas y organizaciones socios.

20-03-2013 - Seminario de expertos en evaluación organizado por el IESE Business School

