



Participación de AEVAL en el Curso On Line de Especialista en Análisis y Evaluación de Políticas y Servicios Públicos de GOBERNA

Participan en dicho curso, que se celebrará entre el día 20 de mayo de 2013 y el día 20 de diciembre de 2013:



- Ana Ruiz Martínez. Presidenta de la Agencia Estatal de Evaluación de Políticas Públicas y Calidad de los Servicios (AEVAL).
 - Joaquín Ruiz. Director del Departamento de Calidad de los Servicios. AEVAL.
 - Marisa Merino Cuesta. Evaluadora Especializada. Departamento de Evaluación. AEVAL.
 - Javier Rico Callado. Evaluador Especializado, Departamento de Evaluación. AEVAL.
 - Mónica Macía González. Responsable de Área. Departamento de Evaluación de AEVAL.
- (+info)

AEVAL coopera con el Ministerio de Administración Pública de la República Dominicana en el impulso de la gestión de la calidad

Durante el pasado mes de abril, la Responsable de Área del Departamento de Calidad de AEVAL, M^a Jesús Jiménez, impartió una acción formativa a 50 directivos y técnicos del sector público con el Modelo CAF. Este país ha adoptado este Modelo como referencia para la gestión de su Administración Pública.



El Ministerio de Administración Pública de la República Dominicana (MAP) viene contando con la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios para el desarrollo e implantación de la Gestión de Calidad.

Durante los últimos años AEVAL ha servido como referencia, prestando apoyo y asesoramiento a la Dirección de Innovación en la Gestión y colaborando al fortalecimiento institucional en este país centroamericano.

El propio ministro de Administración Pública, licenciado Ramón Ventura Camejo, impulsor del Modelo CAF en la Administración dominicana, declaró que “el desarrollo de la sociedad no depende tanto del talento de hombres y mujeres, sino de la fortaleza de las instituciones, debido a que son las que permiten la continuidad de las políticas públicas, en el caso del Estado”.

Información Relacionada

➤ Web del MAP República Dominicana

>> CARTA DE << SERVICIOS

La evaluación de políticas públicas y la mejora de la calidad de los servicios públicos, son elementos primordiales e imprescindibles para la acción del buen Gobierno y la buena Administración Pública.

Para contribuir a este propósito se crea la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios que desarrolla una actividad institucional que aúna la voluntad de mejorar la calidad de los servicios públicos con la de racionalizar el uso de los recursos públicos y de rendir cuentas ante los ciudadanos.

La gestión de la calidad ocupa un lugar destacado en su Agenda Institucional y así lo acredita el Plan de Calidad para la Agencia aprobado por el Consejo Rector en el año 2008 y se refuerza con el compromiso visible para la ciudadanía que sustenta esta Carta de Servicios.

Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios

Para mejorar la calidad de los servicios públicos

Para desarrollar la cultura y la práctica evaluadora

CARTA DE SERVICIOS
2013-2016

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

agencia de evaluación y calidad



AEVAL participa en la reunión conjunta de los Grupos de Trabajo de la Red Europea de Administraciones Públicas (EUPAN) celebrada durante la Presidencia Irlandesa de la Unión Europea (4-5 de abril de 2013)



AEVAL ha participado en la reunión conjunta de los grupos de trabajo de “Servicios Públicos Innovadores” (IPSG) y “Recursos Humanos” (HRWG), ambos en el marco de de la Red Europea de Administraciones Públicas (EUPAN). Dicha reunión, auspiciada por la Presidencia Irlandesa de la Unión Europea, ha tenido lugar en Dublín con dos puntos del orden del día especialmente destacados :

- La reforma sostenible de la Administración Pública
- El papel desarrollado por las TICs (principalmente Open Data y Redes Sociales) para mejorar la relación entre la Administración y los ciudadanos.

Complementariamente AEVAL ha participado activamente en la revisión del Modelo CAF 2013 así como en su difusión en España e Iberoamérica. Igualmente, se está implicando en la organización de la 7QC: proponiendo buenas prácticas nacionales para su presentación en la misma y moderando una sesión paralela de presentación de buenas prácticas. [\(+info\)](#)

Información Relacionada

▷ [Página web de EUPAN](#)

AEVAL apoya la iniciativa piloto de autoevaluación con la nueva versión del modelo CAF 2013 en el ayuntamiento de Benidorm

Tras la publicación de la versión española del modelo CAF 2013, AEVAL está desarrollando una iniciativa piloto de Autoevaluación tomando como referencia este Modelo en el Ayuntamiento de Benidorm. Este municipio ha sido incluido en el Plan Nacional para la implantación del CAF presentado por AEVAL en el Grupo CAF del IPSG (Innovative Public Service Group).



El Área de Tesorería del Ayuntamiento de Benidorm, pionero en la utilización de la nueva versión de este modelo, ha definido un itinerario de mejora de la gestión que ha iniciado con una acción formativa destinada a todo el grupo de Autoevaluación. Dicho curso, impartido por personal de AEVAL, se ha celebrado a comienzos del mes de Mayo.



>> PUBLICACIONES AEVAL <<

Informe de Seguimiento de la Actividad de los Ministerios en relación con los Programas del Marco General para la Mejora de la Calidad de la Administración General del Estado durante 2011



El proceso de modernización que viene desarrollándose en la Administración General del Estado desde hace varias décadas requiere de la implantación de una cultura de Calidad en la Gestión, que sirva de plataforma para avanzar en la eficiencia, transparencia y sostenibilidad de los Departamentos Ministeriales. Tal y como se expresa en la Carta de Compromisos con la Calidad de las Administraciones Públicas Españolas: “hay una relación directa entre la calidad de vida de las personas en la sociedad con los servicios públicos del país en el que viven.

Por tanto el objetivo es conseguir que nuestras Administraciones se conviertan en auténticas organizaciones inteligentes, capaces de generar valor para la ciudadanía, aumentando y mejorando sus posibilidades vitales y favoreciendo un desarrollo sostenible de la sociedad.”

El “Informe anual de actividad de los Ministerios en relación con los programas del marco general para la mejora de la calidad en la AGE”, cuya última versión corresponde a 2011, se viene realizando por el Departamento de Calidad de AEVAL desde el año 2006 y pretende contribuir a consolidar un sistema de evaluación y diagnóstico continuo de la calidad de la gestión en los diferentes Departamentos de la Administración General del Estado. [\(+info\)](#)

Información Relacionada

➤ Informes anteriores

Libro Memoria de los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública 2011

Los premios a la calidad y excelencia constituyen hoy día una realidad ampliamente extendida y arraigada en la generalidad de los países, tanto en el sector privado como en el público. Los programas de premios a la Calidad y Excelencia tienen por finalidad el reconocimiento explícito al buen rendimiento y a los esfuerzos de mejora de las organizaciones. En este sentido, han mostrado claramente su utilidad como instrumento de motivación, así como de socialización de buenas prácticas y de fomento de la emulación.



AEVAL viene publicando anualmente una Memoria con la información relativa a las sucesivas ediciones de los Premios a la Calidad. Dicha publicación contiene la información gráfica de los Actos de entrega de los

>> NUESTRAS <<
COLECCIONES



INFORMES

Esta Colección contiene producción propia de la Institución y está dirigida a un público general. Con el objetivo de favorecer la transparencia y la rendición de cuentas, en esta colección se publican los informes de evaluación resultado del Plan de trabajo de las Evaluaciones, el Informe General de Actividad, los Informes del Observatorio de Calidad de los Servicios Públicos y el informe sobre las actividad desplegada por las Agencias Estatales. [\(+info\)](#)

GUIAS

Su contenido también representa la producción interna de la Agencia y su objetivo es contribuir materialmente a la extensión de las prácticas de evaluación y calidad, desde el papel de referencia al que aspira la Agencia, promoviendo el aprendizaje y la cultura evaluadora. Está conectado fundamentalmente con las actuaciones de Evaluación de la Agencia y con las derivadas de los Programas del Marco General de la Calidad. [\(+info\)](#)

PAPELES DE EVALUACIÓN Y CALIDAD

Esta colección de carácter periódico representa, a diferencia de las anteriores, la producción externa a la Agencia. Contiene los estados de opinión de expertos, producción empírica y de innovaciones o avances científicos, relacionados con la evaluación y la calidad. [\(+info\)](#)

www.aeval.es



Premios así como un Resumen de las prácticas galardonadas. La edición, que se ha publicado, corresponde a los Premios de 2011. (+info)

Información Relacionada

⇒ Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública

AEVAL publica la versión española de la edición 2013 del Marco Común de Evaluación (CAF)

Ya está disponible una nueva edición del Modelo CAF para su descarga gratuita desde la web de la Agencia.

Se trata de la Versión 2013 del Modelo, un instrumento diseñado para apoyar al sector público en beneficio de todos sus grupos de interés y en particular de la ciudadanía.

Conceptos como la orientación al usuario, el rendimiento público, la innovación, la ética, las alianzas eficientes con otra(s) organización(es) y la responsabilidad social han sido tratados de forma más profunda con el objetivo de facilitar la aparición de nuevas oportunidades orientadas a un mayor desarrollo de las organizaciones del sector público.

Desde el lanzamiento del modelo CAF, más de 3.000 organizaciones públicas se han registrado para usarlo y otras miles de ellas, dentro y fuera de Europa, lo utilizan con el objetivo de responder a sus expectativas y de alinear el modelo con la atención al desarrollo y evolución de la sociedad y de la gestión pública.

El CAF ya había sido revisado dos veces, más concretamente en los años 2002 y 2006. Tras seis años de trabajo con la versión 2006, esta nueva versión es el resultado de una intensa colaboración entre los Corresponsales Nacionales CAF de los Estados Miembros de la Unión Europea, apoyados por el Centro Europeo de Recursos del CAF en el Instituto Europeo de Administración Pública, situado en Maastricht (EIPA). (+info)



Información Relacionada

⇒ Metodologías y Guías de calidad de los servicios públicos

>> AGENDA <<

- 23-24 de mayo: Participación en los X Encuentros Técnicos de los Órganos de Control Externo, organizados por la Cámara de Cuentas de Andalucía que se celebrarán en Sevilla.

- 5 de junio: AEVAL interviene en las jornadas sobre transparencia y buen gobierno organizadas por el INAP.

>> NEWSLETTER <<

Para darse de alta o cancelar suscripción a nuestro newsletter acceda a nuestra página web (+info)

>> CONTACTO <<

Dirección

C/ Príncipe de Vergara, 108, 4ª pl
28002 Madrid

Fax: (+34) 91 564 50 11

Teléfonos de contacto:

Presidencia:

91 273 28 66

Departamento de Calidad:

91 273 28 64

Departamento de Evaluación:

91 273 28 71

Departamento de Gerencia:

91 273 28 67

Dirección de Planificación y

Relaciones Institucionales:

91 273 28 69

agencia@aeval.es

