



X Encuentros Técnicos de los Órganos de Control Externo organizados por la Cámara de Cuentas de Andalucía

AEVAL ha participado en el Grupo de trabajo de Control y evaluación de políticas públicas de los X Encuentros Técnicos de los Órganos de Control Externo celebrados en Sevilla los días 23 y 24 de mayo.



Los Encuentros Técnicos se han consolidado a lo largo de los años como un instrumento para profundizar en el conocimiento y desarrollo de las herramientas de trabajo de todos aquellos profesionales que tienen asignadas las

funciones de fiscalización y control de la actividad económico financiera del sector público.

En la presente edición AEVAL ha participado en el Grupo de trabajo de control y evaluación de políticas públicas, con la aportación de tres ponencias:

- **Evaluación de las políticas públicas: el enfoque de AEVAL.** Ana Ruiz Martínez. Presidenta de AEVAL .
- **Evaluaciones de objetos complejos: La evaluación de las trabas administrativas para la creación de empresas.** Mónica Macía, Responsable de Área. Departamento de Evaluación. AEVAL y Celia Casillas, Directora de División. Departamento de Evaluación. AEVAL.
- **La evaluación de las medidas de racionalización y mejora de la Incapacidad Temporal.** Javier Rico Callado. Evaluador Especializado. Departamento de Evaluación. AEVAL. (+info)

AEVAL participa en la Mesa Redonda de Alto Nivel sobre Innovación en el Sector Público (Bruselas, 5 de junio de 2013)

Participación de AEVAL en el acto organizado por el Centro Europeo de Transformación de la Administración, en colaboración con la DG R&I de la Comisión Europea.

El 5 de junio se celebró en Bruselas una mesa redonda de alto nivel, durante la cual se presentó la estrategia adoptada por la Comisión Europea para promover la Innovación en el Sector Público, además de un conjunto de iniciativas y experiencias prácticas en dicha materia.

Este acto, organizado por el Centro Europeo de Transformación de la Administración, en colaboración con la Dirección General de Investigación e Innovación (DG R&I) de la Comisión Europea, se enmarca dentro de las actividades desarrolladas por el Grupo de Expertos en Innovación en el Sector Público, constituido para asesorar a la Comisión sobre el diseño e implementación de la política europea sobre investigación e innovación.

AEVAL está representado en dicho Grupo por la Directora de División de Calidad, del Departamento de Calidad de los Servicios.

Información Relacionada

➤ Información sobre la Mesa Redonda y presentaciones realizadas

>> CARTA DE << SERVICIOS

La evaluación de políticas públicas y la mejora de la calidad de los servicios públicos, son elementos primordiales e imprescindibles para la acción del buen Gobierno y la buena Administración Pública.

Para contribuir a este propósito se crea la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios que desarrolla una actividad institucional que aúna la voluntad de mejorar la calidad de los servicios públicos con la de racionalizar el uso de los recursos públicos y de rendir cuentas ante los ciudadanos.

La gestión de la calidad ocupa un lugar destacado en su Agenda Institucional y así lo acredita el Plan de Calidad para la Agencia aprobado por el Consejo Rector en el año 2008 y se refuerza con el compromiso visible para la ciudadanía que sustenta esta Carta de Servicios.

Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios

Para mejorar la calidad de los servicios públicos

Para desarrollar la cultura y la práctica evaluadora

CARTA DE SERVICIOS
2013-2016

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

agencia de evaluación y calidad



Fase final de los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública 2012

Tal y como se informaba en el “AEVAL News” de abril, la gestión de los Premios a la Calidad 2012 se desarrolla según el cronograma previsto.

Se ha convocado a las organizaciones finalistas del Premio Ciudadanía para el acto de defensa pública de sus candidaturas que se celebrará el próximo día 26 de junio a las 11 de la mañana en el Aula Magna del INAP, en la calle Atocha 106 de Madrid.

Las organizaciones que participarán en esta defensa son:

- el Ayuntamiento de Tudela (Navarra),
- el Centro de Tecnologías Avanzadas de Zaragoza,
- el Ayuntamiento de Catarroja (Valencia),
- la Dirección Provincial del Servicio Público de Empleo Estatal en Barcelona,
- SUMA Gestión Tributaria-Diputación Provincial de Alicante
- y la Gerencia de Servicios Comunes de la Delegación del Gobierno de la Generalitat de Catalunya en Girona.

El jurado encargado de valorar la defensa de las candidaturas está compuesto por:

Presidenta: **D^a Ana María Ruiz Martínez**, Presidenta de AEVAL.
Vicepresidenta: **D^a María Ester Arizmendi Gutiérrez**, Directora General de Modernización Administrativa, Procedimientos e Impulso de la Administración Electrónica del Minhap.

y por los Vocales:

D^a Trinidad Yera Cuesta, Directora General de Políticas locales de la FEMP.
D^a Marta Villanueva Fernández, Directora General de la Asociación Española para la Calidad.
D. Eduardo González Mazo, Rector de la Universidad de Cádiz.
D. Avelino Brito Marquina, Director General de AENOR
D. Tomás Rodríguez Garraza, Director del Instituto Navarro de Administración Pública.

Como Secretario del Jurado ha sido designado **D. Joaquín Ruíz López**, Director del Departamento de Calidad de la AEVAL.

Tras este acto y las previstas reuniones de los Jurados respectivos, en torno a mediados de julio, se podrá enviar para su publicación en el BOE la resolución de concesión de los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública 2012 que, sin ninguna duda, representan el escaparate más importante del esfuerzo que vienen realizando muchas de las Administraciones Públicas de nuestro país por responder con eficacia y, especialmente en estos tiempos, con eficiencia, a las necesidades de de los ciudadanos y del conjunto de la sociedad.





Reunión de la Red Interadministrativa de Calidad en los Servicios Públicos en Madrid

La reunión de la Red, celebrada el 11 de junio de 2013, se ha centrado en la discusión acerca de la organización de la 4ª Conferencia Estatal de Calidad en los Servicios Públicos, prevista para el mes de noviembre.

El día 11 de junio ha tenido lugar en la sede del INAP la reunión ordinaria del Plenario de la Red Interadministrativa de Calidad en los Servicios Públicos correspondiente al primer semestre de 2013. La Presidenta de la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios presidió la reunión, en la que participaron además otros representantes de AEVAL, la Dirección General de Modernización Administrativa, Procedimientos e Impulso de la Administración Electrónica del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, trece Comunidades Autónomas, el Ayuntamiento de Málaga y la Federación Española de Municipios y Provincias.



Entre otros asuntos, tales como las actividades y los proyectos desarrollados por los distintos Comités y Grupos de Trabajo en los que se estructura la Red, la reunión se centró en la organización de la 4ª Conferencia Estatal de Calidad en los Servicios Públicos, cuya celebración está prevista en Madrid, los días 26 y 27 de noviembre de este año.

Reunión Jurado Premio Excelencia 2012

El próximo día 2 de julio se celebrará, en la sede de la SEAP y bajo la presidencia del Secretario de Estado D. Antonio Beteta, la reunión deliberatoria del Jurado del Premio a la Excelencia 2012, que deberá decidir sobre el ganador y, en su caso, los accésit de las siete candidaturas evaluadas.

En esta ocasión, el Jurado estará compuesto por:

Presidente: Sr. D. Antonio Germán Beteta Barreda
Secretario de Estado de Administraciones Públicas

Vicepresidenta: Sra. D.ª Ana María Ruiz Martínez
Presidenta de AEVAL

Vocales:

Sr. D. Juan Liquete Gobeo
Secretario General del Club Excelencia en Gestión Vía Innovación

Sra. D.ª Paula Roch Heredia
Directora Provincial de la Tesorería General de la Seguridad Social e INSS de Valladolid

Sr. D. Juan Luis Martín Cuesta
Director General de la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad

Sr. D. José Nuño Riesgo
Director General de Calidad y Atención al Ciudadano del Ayuntamiento de Madrid

Secretario:

Sr. D. Joaquín Ruiz López
Director del Departamento de Calidad de los Servicios de AEVAL

Con esta reunión se cerrará la fase de evaluación de las candidaturas de los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública 2012.



>> PUBLICACIONES AEVAL <<

Informe de Percepción 2012 “La importancia de los Servicios Públicos en el Bienestar de los Ciudadanos”

Se publica el 4º Informe de percepción de los servicios públicos por los ciudadanos.



El informe se ha realizado tomando como referencia la información obtenida a partir del estudio de Calidad de los Servicios Públicos, realizado por AEVAL en colaboración con el CIS y cuyo trabajo de campo se realizó en el año 2011.

En estos informes se analiza la percepción de los ciudadanos sobre los servicios públicos en España, se estudian el grado y los determinantes de la satisfacción ciudadana con los servicios públicos y las actitudes hacia el gasto público en varios sectores de política.

La novedad este año radica en un análisis más pormenorizado de los servicios públicos de empleo así como de una cuestión capital para los gobiernos y administraciones públicas, como es la contribución de los servicios públicos a mejorar el bienestar de los ciudadanos. (+info)

Información Relacionada

⇒ Informes anteriores

>> AGENDA <<

AEVAL estará presente en el II Congreso en Gobernanza y Asuntos Públicos organizado por el Instituto Complutense de Ciencia de la Administración

El Congreso lleva por título “Gestión de la Escasez: Participación, Territorios y Estado del Bienestar” y se celebrará en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología (Campus de Somosaguas, Pozuelo de Alarcón, Madrid) los días 3 a 5 de julio de 2013.



El Departamento de Calidad de AEVAL ha presentado una comunicación para el área temática de “Políticas y Servicios Públicos” que lleva por título: “La Gestión de Calidad en las Administraciones Públicas Españolas. Balance y perspectivas”.

>> NUESTRAS <<
COLECCIONES



Esta Colección contiene producción propia de la Institución y está dirigida a un público general. Con el objetivo de favorecer la transparencia y la rendición de cuentas, en esta colección se publican los informes de evaluación resultado del Plan de trabajo de las Evaluaciones, el Informe General de Actividad, los Informes del Observatorio de Calidad de los Servicios Públicos y el informe sobre la actividad desplegada por las Agencias Estatales. (+info)



Su contenido también representa la producción interna de la Agencia y su objetivo es contribuir materialmente a la extensión de las prácticas de evaluación y calidad, desde el papel de referencia al que aspira la Agencia, promoviendo el aprendizaje y la cultura evaluadora. Está conectado fundamentalmente con las actuaciones de Evaluación de la Agencia y con las derivadas de los Programas del Marco General de la Calidad. (+info)

PAPELES DE EVALUACIÓN Y CALIDAD

Esta colección de carácter periódico representa, a diferencia de las anteriores, la producción externa a la Agencia. Contiene los estados de opinión de expertos, producción empírica y de innovaciones o avances científicos, relacionados con la evaluación y la calidad. (+info)

www.aeval.es



>> NEWSLETTER <<

Por su parte el Departamento de Evaluación presentará las ponencias tituladas:

- “Evaluación de la Línea ICO-PYME: Las Políticas Autonómicas de financiación de la PYME y las Sociedades de Garantía Recíproca (SGR)” y
- “Evaluación de los Programas de selección y formación de la Escuela de Administración Regional de Castilla La Mancha (EAR): Un modelo de colaboración”.
(+info)

Para darse de alta o cancelar suscripción a nuestro newsletter acceda a nuestra página web (+info)

>> CONTACTO <<

En marcha la Séptima Conferencia Europea de Calidad (7EQC)

La Séptima Conferencia Europea de Calidad (7EQC), organizada por la Red Europea de Administración Pública (EUPAN) se celebrará en Lituania los próximos 3 y 4 de Octubre con el título “Hacia una Administración Pública responsable”. Estará abierta a la participación de todas las Administraciones Públicas de la Unión Europea que podrán presentar experiencias en los diferentes paneles. AEVAL estará presente y actuará como facilitadora en uno de los paneles.

Dirección
C/ Príncipe de Vergara, 108, 4ª pl
28002 Madrid

Fax: (+34) 91 564 50 11

Teléfonos de contacto:

Presidencia:
91 273 28 66

Departamento de Calidad:
91 273 28 64

Departamento de Evaluación:
91 273 28 71

Departamento de Gerencia:
91 273 28 67

Dirección de Planificación y
Relaciones Institucionales:
91 273 28 69

agencia@aeval.es

Foro de Administraciones Públicas del Club Excelencia en Gestión

El próximo 19 de junio se reunirá el Foro de Administraciones Públicas del Club Excelencia en Gestión, coordinado por AEVAL, para tratar, entre otros asuntos, de la aprobación de la Interpretación para la Administración Pública del Modelo EFQM 2013, así como del correspondiente caso práctico para facilitar el aprendizaje de la autoevaluación a las organizaciones públicas.



AEVAL junto con el Instituto Cervantes organizan un Curso de Evaluación de la Calidad

El Instituto Cervantes ha programado un curso para la introducción de la Gestión de calidad y la incorporación de mejoras en los procedimientos de gestión.

Reunión del Consejo Rector de la Agencia



El próximo día 24 de Junio se reunirá el Pleno del Consejo Rector, órgano de gobierno, junto a la Presidencia, de la Agencia de Evaluación y Calidad, en virtud de lo establecido en su Estatuto aprobado por Real Decreto 1418/2006, de 1 de diciembre.

