



XVII Convención Iberoamericana de Excelencia en Quito (Ecuador)

El día 11 de septiembre ha tenido lugar en Quito (Ecuador) la XVII Convención Iberoamericana de Excelencia bajo el lema "IBEROAMÉRICA AVANZA", con la participación de galardonados del Premio Iberoamericano.

Información Relacionada

➤ [Página web del Premio Iberoamericano](#)

AEVAL presidirá la próxima reunión del Comité Ejecutivo de FUNDIBEQ



La reunión número 82 del Comité Ejecutivo de Fundibeq se celebrará en la sede de AEVAL el próximo 25 de Septiembre.

La Agencia ostenta la vicepresidencia del Patronato de la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad, que es la encargada de gestionar el Premio Iberoamericano de la Calidad, cuya entrega de Premios Oro, tendrá lugar en el marco de actividades que acompañan a la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno que tendrá lugar en Panamá, los días 18 y 19 de octubre.

Información Relacionada

➤ [Página web de Fundibeq](#)

Ana Ruiz Martínez, Presidenta de la Agencia, presentará la Ponencia:

“La Participación ciudadana como criterio de valor en evaluaciones de carácter integral”.

en el IV Congreso Internacional en Gobierno, Administración y Políticas Públicas GIGAPP-IUIOG.

Instituto Nacional de Administración Pública (Madrid, España) 23 y 24 de septiembre 2013.



Información Relacionada

➤ [Página web del Congreso](#)

>> CARTA DE << SERVICIOS

La evaluación de políticas públicas y la mejora de la calidad de los servicios públicos, son elementos primordiales e imprescindibles para la acción del buen Gobierno y la buena Administración Pública.

Para contribuir a este propósito se crea la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios que desarrolla una actividad institucional que aúna la voluntad de mejorar la calidad de los servicios públicos con la de racionalizar el uso de los recursos públicos y de rendir cuentas ante los ciudadanos.

La gestión de la calidad ocupa un lugar destacado en su Agenda Institucional y así lo acredita el Plan de Calidad para la Agencia aprobado por el Consejo Rector en el año 2008 y se refuerza con el compromiso visible para la ciudadanía que sustenta esta Carta de Servicios.





AEVAL coordinará una presentación especial en el XVIII Congreso Internacional del CLAD

AEVAL participará, con una presentación especial, en el “XVIII Congreso Internacional del CLAD” (Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo) sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública.



Con el título: “Nuevos enfoques de Evaluación de la Acción Pública en Iberoamérica” Ana María Ruiz Martínez, Presidenta de AEVAL, coordinará una mesa en la que también estarán presentes:

David Edelman (CLAD),

Joaquín Ruiz López (Director Dpto. Calidad AEVAL) y

Juan Manuel Puerta, Especialista Senior en Evaluación (Oficina de Evaluación del BID).

En esta ocasión el XVIII Congreso Internacional del Clad tendrá lugar en Montevideo, Uruguay, entre el 29 de octubre y el 1 de noviembre de 2013.

Información Relacionada

⇒ [Página web del Congreso](#)

AEVAL prestará apoyo y asistencia técnica a la Oficina Nacional de Innovación en la Gestión del Gobierno de la República de Argentina

En el Marco del Programa Hispano Argentino de Gobernabilidad y Administración durante la semana del 23 al 27 de Noviembre se celebrarán unas Jornadas destinadas al fortalecimiento de las capacidades de los agentes públicos en la gestión de iniciativas de calidad y de evaluación.



Dichas jornadas, solicitadas por la Secretaría de Gabinete y Coordinación Administrativa (SGCA), contarán con la participación de AEVAL y servirán para el intercambio de experiencias y conocimientos en materia de Gestión de Calidad entre ambos países.

Información Relacionada

⇒ [Web de la SGCA](#)

>> NUESTRAS << COLECCIONES



Esta Colección contiene producción propia de la Institución y está dirigida a un público general. Con el objetivo de favorecer la transparencia y la rendición de cuentas, en esta colección se publican los informes de evaluación resultado del Plan de trabajo de las Evaluaciones, el Informe General de Actividad, los Informes del Observatorio de Calidad de los Servicios Públicos y el informe sobre la actividad desplegada por las Agencias Estatales. **(+info)**

GUIAS

Su contenido también representa la producción interna de la Agencia y su objetivo es contribuir materialmente a la extensión de las prácticas de evaluación y calidad, desde el papel de referencia al que aspira la Agencia, promoviendo el aprendizaje y la cultura evaluadora. Está conectado fundamentalmente con las actuaciones de Evaluación de la Agencia y con las derivadas de los Programas del Marco General de la Calidad. **(+info)**

PAPELES DE EVALUACIÓN Y CALIDAD

Esta colección de carácter periódico representa, a diferencia de las anteriores, la producción externa a la Agencia. Contiene los estados de opinión de expertos, producción empírica y de innovaciones o avances científicos, relacionados con la evaluación y la calidad. **(+info)**

www.aeval.es



>> PUBLICACIONES AEVAL <<

AEVAL publica el Informe de Percepción 2013



AEVAL publica “La Calidad de los Servicios Públicos y las actitudes de los ciudadanos hacia las medidas modernizadoras de la Administración Pública”, que constituye el Informe de Percepción del año 2013.
[\(+info\)](#)

Información Relacionada

- ☐ Los Informes de Percepción de la Calidad de los Servicios Públicos anteriores

>> NEWSLETTER <<

Para darse de alta o cancelar suscripción a nuestro newsletter acceda a nuestra página web [\(+info\)](#)

>> CONTACTO <<

Dirección

C/ Príncipe de Vergara, 108, 4ª pl
28002 Madrid

Fax: (+34) 91 564 50 11

Teléfonos de contacto:

Presidencia:
91 273 28 66

Departamento de Calidad:
91 273 28 64

Departamento de Evaluación:
91 273 28 71

Departamento de Gerencia:
91 273 28 67

Dirección de Planificación y
Relaciones Institucionales:
91 273 28 69

agencia@aeval.es

