



La 4ª Conferencia Estatal de Calidad en los Servicios Públicos se celebrará en Madrid los días 26 y 27 de noviembre

La conferencia está organizada por AEVAL, en colaboración con los restantes miembros de la Red Interadministrativa de Calidad en los Servicios Públicos y se desarrollará en el Salón de Actos del CSIC de Madrid, durante los días 26 y 27 de noviembre de 2013.



El lema del evento es “CALIDAD E INNOVACIÓN, VALORES PARA UN BUEN GOBIERNO” que desarrollará dos grandes líneas:

- “Innovación en la Gestión Pública, aportación de la Calidad a la innovación - Los procesos facilitadores” y
- “La Medición y evaluación, como instrumentos que facilitan la Transparencia y la Rendición de Cuentas - Los resultados y su difusión”.

Las Conferencias Estatales de Calidad en los Servicios Públicos, promovidas con periodicidad bienal por AEVAL y la Red Interadministrativa de Calidad en los Servicios Públicos, constituyen un medio para potenciar y exteriorizar la actividad de la Red, difundir la calidad y la evaluación en el sector público desde una lógica de consenso, así como presentar buenas prácticas y enfoques innovadores de gestión.

Hasta la fecha se han desarrollado tres de estos eventos:

- la primera Conferencia se celebró en Madrid en noviembre de 2007, bajo el lema “Calidad para la Gobernanza”,
- la segunda tuvo lugar en noviembre de 2009 en Logroño, esta vez con el lema “Evaluación, calidad y eficiencia. Políticas de calidad y calidad de las políticas” y
- la tercera tuvo lugar en noviembre de 2011 en Bilbao, con el lema “El valor añadido de la calidad. Colaboración y participación para ser más eficientes”.

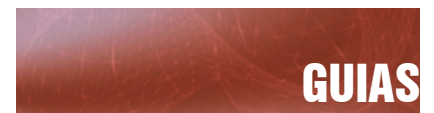
Información Relacionada

⇒ Información e inscripciones en página web de Aeval

>> NUESTRAS << COLECCIONES



Esta Colección contiene producción propia de la Institución y está dirigida a un público general. Con el objetivo de favorecer la transparencia y la rendición de cuentas, en esta colección se publican los informes de evaluación resultado del Plan de trabajo de las Evaluaciones, el Informe General de Actividad, los Informes del Observatorio de Calidad de los Servicios Públicos y el informe sobre las actividad desplegada por las Agencias Estatales. **(+info)**



Su contenido también representa la producción interna de la Agencia y su objetivo es contribuir materialmente a la extensión de las prácticas de evaluación y calidad, desde el papel de referencia al que aspira la Agencia, promoviendo el aprendizaje y la cultura evaluadora. Está conectado fundamentalmente con las actuaciones de Evaluación de la Agencia y con las derivadas de los Programas del Marco General de la Calidad. **(+info)**

PAPELES DE EVALUACIÓN Y CALIDAD

Esta colección de carácter periódico representa, a diferencia de las anteriores, la producción externa a la Agencia. Contiene los estados de opinión de expertos, producción empírica y de innovaciones o avances científicos, relacionados con la evaluación y la calidad. **(+info)**

www.aeval.es



AEVAL participa en una reunión de estudio con una delegación de la Administración Pública de Rumanía



Uno de los motivos de la reunión, celebrada el pasado día 8, ha sido el interés de la administración pública rumana en conocer el enfoque de la evaluación de políticas públicas en la Agencia.

La visita de estudio se inscribe en el Proyecto PACAR "Políticas anticorrupción para el ciudadano de un administración responsable", que está ejecutando el Ministerio de Desarrollo

Regional y Administraciones Públicas de Rumanía, y está financiado por el Fondo Social Europeo.

En la reunión han participado técnicos de distintas áreas de la Secretaría de Estado de Administraciones Públicas.

La Delegación en su visita a España, será recibida por la Fiscalía contra la Corrupción y la Criminalidad Organizada, el INAP, el Defensor del Pueblo, la Universidad Juan Carlos I, la FEMP, y los Ayuntamientos de Madrid y Alcobendas.

>> CARTA DE << SERVICIOS

La evaluación de políticas públicas y la mejora de la calidad de los servicios públicos, son elementos primordiales e imprescindibles para la acción del buen Gobierno y la buena Administración Pública.

Para contribuir a este propósito se crea la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios que desarrolla una actividad institucional que aúna la voluntad de mejorar la calidad de los servicios públicos con la de racionalizar el uso de los recursos públicos y de rendir cuentas ante los ciudadanos.

La gestión de la calidad ocupa un lugar destacado en su Agenda Institucional y así lo acredita el Plan de Calidad para la Agencia aprobado por el Consejo Rector en el año 2008 y se refuerza con el compromiso visible para la ciudadanía que sustenta esta Carta de Servicios.

La Presidenta de AEVAL participa en una Jornada de la Fundación Navarra para la Excelencia

En el marco del proyecto ARISTEIAS: Buenas prácticas en la Administración Pública, Ana Ruíz ha explicado, el día 15 de octubre, el enfoque de AEVAL sobre la evaluación de las políticas públicas como herramienta para la mejora de la acción pública.



El Proyecto ARISTEIAS pretende potenciar y crear redes de colaboración y mejora abiertas en las principales áreas de actividad de Navarra.

Potenciar lo ya existente, permitiendo nuevos desarrollos y nuevas actuaciones. Creando únicamente cuando se evidencie claramente la necesidad.

Redes de colaboración, planteándose como "lugar común" en el que se pueda encontrar la referencia donde encuadrar acciones individuales, colectivas y/o institucionales.

Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios

Para mejorar la calidad de los servicios públicos

Para desarrollar la cultura y la práctica evaluadora

CARTA DE SERVICIOS
2013-2016

GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

agencia de evaluación y calidad

Información Relacionada

➤ [Página web de la Fundación](#)



AEVAL hace entrega de la Certificación de Nivel de Excelencia conforme al modelo EVAM al Servicio de Inspección del Consejo General del Poder Judicial

Ana María Ruiz Martínez, presidenta de AEVAL, entregó el certificado, el pasado 10 de octubre, al presidente del Consejo General del Poder Judicial, Gonzalo Moliner, durante un acto celebrado en la sede del órgano constitucional.

El acto estuvo presidido, además, por los vocales de la Comisión de Inspección Almudena Lastra y Pío Aguirre, así como por la propia directora del Servicio de Inspección, la magistrada Virginia García-Alarcón.

La presidenta de AEVAL resaltó que es la primera vez que un servicio de la Administración de Justicia recibe esta certificación.



Información Relacionada

⇒ Más información

AEVAL ha participado en dos encuentros europeos de Administraciones Públicas sobre Excelencia e Innovación



Durante el mes de Octubre, AEVAL ha participado en la reunión del Grupo Corresponsales Nacionales CAF, en el marco de la Red Europea de Administraciones Públicas (EUPAN), organizada en esta ocasión por la presidencia lituana, y que se centró en el intercambio de experiencias para la promoción y desarrollo del CAF y la información sobre las actividades relacionadas con dicho Modelo incluidas en las Prioridades a Medio Plazo (MTP) de la Red EUPAN, como el Evento CAF previsto para 2014.

AEVAL también ha participado con un grupo de expertos en innovación en el sector público de la Dirección General de Investigación e Innovación de la Comisión Europea. Este Grupo de Expertos, se constituyó a finales de 2012 para asesorar a la Comisión sobre el diseño e implementación de la política europea sobre investigación e innovación.

Sus actividades se encuadran dentro del 7º Programa Marco (FP7) de la Unión Europea, en el marco del Programa específico "Capacidades", y más concretamente en el objetivo "Apoyo al desarrollo coherente de las políticas de investigación".

En la reunión se preparó el borrador del informe final y las recomendaciones a presentar ante la Comisión Europea.



7ª Conferencia Europea de Calidad en las Administraciones Públicas (7QC)

>> NEWSLETTER <<

Para darse de alta o cancelar suscripción a nuestro newsletter acceda a nuestra página web (+info)



Durante los días 3 y 4 de octubre de 2013 se celebró en Vilna (Lituania), la 7ª Conferencia Europea de Calidad en las Administraciones Públicas (7QC), bajo el lema “Hacia una Administración Responsable”.

Este evento, promovido por la Red Europea de Administraciones Públicas (EUPAN), ha contado con la asistencia de unas 300

personas de 23 países, y se ha desarrollado en torno a los ejes:

- orientación de los servicios públicos a los usuarios
- uso eficaz e inteligente de los recursos del sector público y
- administración transparente y abierta.

>> CONTACTO <<

La Directora de División de Calidad del Departamento de Calidad de los Servicios de la Agencia ha participado en la 7QC, como moderadora de una de las sesiones de la misma, dedicada a la “Administración Pública Socialmente Responsable y Receptiva”. En esta sesión se ha presentado, entre otras prácticas, la denominada “Una Administración Pública Inteligente, del Organismo Autónomo Recaudación y Gestión Tributaria Diputación de Salamanca (REGTSA), incluida en el programa del evento a propuesta de AEVAL.

Dirección

C/ Príncipe de Vergara, 108, 4ª pl
28002 Madrid

Fax: (+34) 91 564 50 11

Teléfonos de contacto:

Presidencia:
91 273 28 66

Departamento de Calidad:
91 273 28 64

Departamento de Evaluación:
91 273 28 71

Departamento de Gerencia:
91 273 28 67

Dirección de Planificación y Relaciones Institucionales:
91 273 28 69

agencia@aeval.es

Información Relacionada

⇒ Más información

Cooperación de AEVAL con el programa hispano argentino sobre Gobernabilidad y Administración

Los resultados del encuentro celebrado en Octubre en Buenos Aires han sido muy positivos pues, entre otras cosas, ha servido para el intercambio de experiencias en materia de Gestión de la Calidad en la Administración Pública entre AEVAL y la Subsecretaría de Gestión y Empleo Público y la Secretaría de Gabinete y Coordinación Administrativa de la Jefatura de Gabinete de Ministros de Argentina.



El desarrollo del programa ha permitido el aprendizaje mutuo sobre los distintos sistemas y procesos de trabajo en relación a la extensión e implantación de las estrategias y objetivos de calidad. Ambas organizaciones han compartido conocimientos sobre objetivos y metodologías para la extensión e implantación de la calidad en organismos del Estado.

Cabe destacar la comparación entre el Programa “Carta Compromiso con el Ciudadano” del Gobierno Argentino con el Programa Carta de Servicios y el Marco General para la Mejora de la Calidad en la Administración General del Estado Español.

