



## AEVAL reúne a las Agencias Estatales para coordinar el nuevo Informe al Congreso de los Diputados sobre su actividad en materia de Calidad

Representantes de las ocho Agencias Estatales han mantenido una reunión de trabajo en AEVAL con el objetivo de dar inicio al proceso de elaboración del informe anual sobre la actividad desplegada por estos organismos y sus compromisos para mejorar la calidad de los servicios prestados a los ciudadanos.

En la reunión, en la que estuvieron presentes la Presidenta de AEVAL y el Director del Departamento de Calidad de los Servicios, se planificaron aspectos como la metodología y la recogida de información. El informe, que viene publicándose desde hace varios años, tendrá un apartado dedicado a la innovación y se presentará al Congreso de los Diputados.



Las Agencias que han participado en la reunión de trabajo son las que se detallan a continuación:

- Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS)
- Agencia Española de Protección de la Salud en el Deporte (AEPSAD)
- Agencia Estatal Boletín Oficial de Estado (AEBOE)
- Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC)
- Agencia Estatal de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)
- Agencia Estatal de Meteorología (AEMET)
- Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA)
- Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL)

### Información Relacionada

➤ Acceso a los Informes anuales al Congreso sobre la actividad de las Agencias Estatales en materia de Calidad, en la página web de AEVAL

>> NUESTRAS <<  
COLECCIONES



Esta Colección contiene producción propia de la Institución y está dirigida a un público general. Con el objetivo de favorecer la transparencia y la rendición de cuentas, en esta colección se publican los informes de evaluación resultado del Plan de trabajo de las Evaluaciones, el Informe General de Actividad, los Informes del Observatorio de Calidad de los Servicios Públicos y el informe sobre la actividad desplegada por las Agencias Estatales. **(+info)**

**GUIAS**

Su contenido también representa la producción interna de la Agencia y su objetivo es contribuir materialmente a la extensión de las prácticas de evaluación y calidad, desde el papel de referencia al que aspira la Agencia, promoviendo el aprendizaje y la cultura evaluadora. Está conectado fundamentalmente con las actuaciones de Evaluación de la Agencia y con las derivadas de los Programas del Marco General de la Calidad. **(+info)**

**PAPELES  
DE EVALUACIÓN Y CALIDAD**

Esta colección de carácter periódico representa, a diferencia de las anteriores, la producción externa a la Agencia. Contiene los estados de opinión de expertos, producción empírica y de innovaciones o avances científicos, relacionados con la evaluación y la calidad. **(+info)**

**www.aeval.es**



## El Subsecretario del Ministerio de Industria, Energía y Turismo escribe un artículo acerca de nuevas iniciativas innovadoras con resultados brillantes en muchas Administraciones

Enrique Hernández Bento, Subsecretario del MINETUR, se plantea diferentes preguntas en el escrito que publica la revista *Visión*, como por ejemplo: ¿Cómo afecta la situación actual al entorno social e institucional de las Administraciones públicas? ¿Es posible innovar en la Administración? ¿Es creíble acometerlo desde dentro, a impulso de las propias unidades y empleados públicos? ¿Existen factores y estímulos para hacerlo? ¿Hay un espacio para eso que alguien ha llamado “intraemprendizaje” en el seno de la AGE?. Y todo ello, partiendo del reconocimiento previo de que “las Administraciones Públicas (AAPP) en general, y la Administración General del Estado (AGE) en particular, son organizaciones con unas dinámicas poco favorables a la innovación y al espíritu emprendedor, que se muestran muy inerciales y resistentes a los cambios.

A todas estas cuestiones pretende dar respuesta, precisamente, además del interesantísimo artículo publicado, la iniciativa In’nova Minetur 2014 puesta en marcha por el Ministerio de Industria, Energía y Turismo. La revista *Vision.com*, que edita el Club Excelencia en Gestión, es un lugar de encuentro para todos los que trabajan por la promoción de la calidad en la gestión de las organizaciones.

### Información Relacionada

- ☐ [Página web de la revista Vision.com](#)
- ☐ [Texto completo del artículo \(en pdf\)](#)

## La Agencia de Evaluación y Calidad participa en un Foro Iberoamericano de Funcionarios de Alto Nivel en San Salvador

El Director del Departamento de Calidad de los Servicios de AEVAL, Joaquín Ruiz, ha participado en el Foro Iberoamericano de Funcionarios de Alto Nivel para Formular Políticas y Cursos de Acción para Impulsar la Implementación de las Propuestas de la Carta Iberoamericana de Calidad en la Gestión Pública.



El evento ha tenido lugar en San Salvador durante los días 8 y 9 de mayo y ha reunido a altos responsables de promoción de la Gestión de la Calidad de los Servicios Públicos en organismos gubernamentales de los diferentes países miembros del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD).

### Información Relacionada

- ☐ [Página web del CLAD](#)

## >> CARTA DE << SERVICIOS

La evaluación de políticas públicas y la mejora de la calidad de los servicios públicos, son elementos primordiales e imprescindibles para la acción del buen Gobierno y la buena Administración Pública.

Para contribuir a este propósito se crea la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios que desarrolla una actividad institucional que aúna la voluntad de mejorar la calidad de los servicios públicos con la de racionalizar el uso de los recursos públicos y de rendir cuentas ante los ciudadanos.

La gestión de la calidad ocupa un lugar destacado en su Agenda Institucional y así lo acredita el Plan de Calidad para la Agencia aprobado por el Consejo Rector para el periodo 2013 - 2016 y se refuerza con el compromiso visible para la ciudadanía que sustenta esta Carta de Servicios.

Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios



Para mejorar la calidad de los servicios públicos

Para desarrollar la cultura y la práctica evaluadora

**CARTA DE SERVICIOS**  
2013-2016



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS





## La Agencia de Evaluación y Calidad firma un Convenio de colaboración con la Consejería de Administraciones Públicas del Govern de les Illes Balears

La presidenta de la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL), Ana Ruiz, y la consejera de Administraciones Públicas del Govern de les Illes Balears, Núria Riera, han firmado un convenio marco para colaborar en la evaluación de las políticas públicas y en la gestión de la calidad de los servicios en la Comunidad Autónoma.



El objeto del convenio es establecer una herramienta formal de colaboración sostenida en el tiempo entre AEVAL y la Consejería de Administraciones Públicas balear para compartir asistencia metodológica, actividades de divulgación y de aprendizaje mutuo en el ámbito de la gestión de la calidad y de la evaluación de programas y políticas públicas.

Según ha manifestado la consejera M. Núria Riera, “se trata de que la Administración y los ciudadanos conozcamos la calidad de lo que hacemos de una manera transparente”. De esta forma, se pretende conseguir una administración pública de calidad, que dé respuesta a las necesidades de los ciudadanos.



### Información Relacionada

- ☐ Enlace al documento del Convenio Marco para su descarga
- ☐ Página de la noticia en la web de la Comunidad Autónoma de les Illes Balears

## Participación de AEVAL en el I Encuentro Internacional sobre la Institucionalización de la Evaluación de las Políticas Públicas, que ha tenido lugar el día 29 de mayo en Sevilla

El Encuentro, organizado por la Cátedra “Carlos Román” de Evaluación de Políticas Públicas de la Universidad de Sevilla, ha contado con expertos y máximos representantes en materia de Evaluación y Administración Pública, tanto de Europa como de América Latina.

La Presidenta de la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios, Ana M<sup>a</sup> Ruiz Martínez, ha impartido la Conferencia Plenaria I, con el título “La institucionalización de la Evaluación en España”, inmediatamente después de la Sesión de Inauguración.

### Información Relacionada

- ☐ Página web de la Sociedad Española de Evaluación con detalles y programa del evento
- ☐ Página web de la Cátedra “Carlos Román”



## La Presidenta de la Agencia hace entrega del Sello AEVAL +500 a la Dirección Provincial del INSS de Valladolid, primera en lograr este nivel en toda España

En un acto que se ha celebrado el pasado día 16 de mayo en la capital pucelana, la Presidenta de AEVAL, D<sup>a</sup> Ana M<sup>a</sup> Ruiz Martínez, ha hecho entrega a la Directora Provincial del INSS y de la TGSS de Valladolid, D<sup>a</sup> Paula Roch Heredia, del sello AEVAL +500, que acredita la Certificación de Excelencia conforme al modelo EFQM con nivel +500, el máximo nivel que se puede conseguir con esta metodología de certificación de la calidad.



A la entrega han asistido entre otras personalidades :

- el Secretario de Estado de la Seguridad Social, D. Tomás Burgos Gallego,
- el Secretario General del Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS), D. Eleazar María Ortiz Herranz,
- la Directora General del INSS, D<sup>a</sup> María Eugenia Martín Mendizábal, y
- el Subdelegado del Gobierno en la provincia, D. José Antonio Martínez Bermejo.

La Presidenta de la Agencia de Evaluación y Calidad ha destacado que se trata de la Primera Dirección Provincial del INSS de toda España en obtener una certificación EFQM del máximo nivel. Igualmente, ha destacado el compromiso con la calidad de toda la Dirección Provincial de Valladolid, conjunta del INSS y de la Tesorería General de la Seguridad Social (TGSS).

### Información Relacionada

- ⇒ Enlace a la noticia sobre el acto de entrega en la web de El Norte de Castilla
- ⇒ Video de la noticia sobre el acto de entrega en RTVE
- ⇒ Galería de imágenes del acto de entrega

>> NEWSLETTER <<

Para darse de alta o cancelar la suscripción a nuestro newsletter acceda a nuestra página web (+info)

>> CONTACTO <<

Dirección

C/ Sor Ángela de la Cruz, 9, 1<sup>a</sup> pl  
28071 Madrid

Fax: (+34) 91 273 28 01

Teléfonos de contacto:

Presidencia:

91 273 28 66

Departamento de Calidad:

91 273 28 64

Departamento de Evaluación:

91 273 28 71

Departamento de Gerencia:

91 273 28 67

Dirección de Planificación y

Relaciones Institucionales:

91 273 28 69

[agencia@aeval.es](mailto:agencia@aeval.es)

