

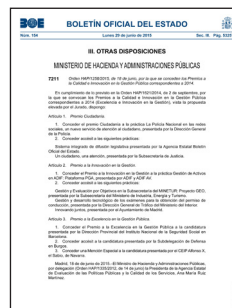


## Concesión de los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública (Convocatoria 2014)

Este lunes 29 de junio se ha publicado en el BOE la Orden HAP/1258/2015, de 18 de junio, por la que se conceden los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública correspondientes a 2014 (Excelencia e Innovación en la Gestión Pública), destacando que el Premio a la Excelencia 2014 lo ha obtenido la Dirección Provincial del Instituto Nacional de la Seguridad Social en Barcelona.

Además, el Premio Ciudadanía se lo ha llevado la práctica *La Policía Nacional en las redes sociales, un nuevo servicio de atención al ciudadano*, presentada por la Dirección General de la Policía, mientras que el Premio a la Innovación en la Gestión ha sido para la práctica *Gestión de Activos en ADIF: Plataforma PGA*, presentada por ADIF y ADIF AV.

Igualmente, se concede áccesit a las prácticas presentadas por diferentes organizaciones, en las diversas modalidades y categorías de los Premios, así como se ha concedido una Mención Especial a una candidatura presentada al Premio a la Excelencia 2014.



### Información Relacionada

- Order HAP/1258/2015, of June 18, by which the Quality and Innovation Awards in Public Management corresponding to 2014 are granted.

## El Jurado de los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública 2014, presidido por el Secretario de Estado de Administraciones Públicas D. Antonio Beteta, se ha reunido en la sede del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas



In this call for awards, a total of 35 organizations have been evaluated, of which 19 belong to the General State Administration, 7 to the Autonomous Administration, 8 to the Local Administration and 1 is a University.

By award modality, 9 organizations have participated in the Citizenship award, 19 in the Innovation award and 7 have competed for the Excellence award.

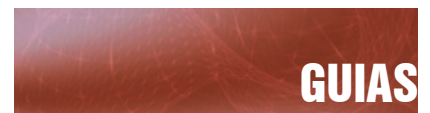
### Información Relacionada

- Dedicated pages to the Quality Awards on the Aeval website.

### >> NUESTRAS << COLECCIONES



This collection contains production from the Institution and is directed to a general public. With the objective of favoring transparency and the rendering of accounts, in this collection are published the reports of evaluation resulting from the Plan of work of the Evaluations, the General Report of Activity, the Reports of the Observatory of Quality of Public Services and the report on the activity deployed by the State Agencies. (+info)



Its content also represents the internal production of the Agency and its objective is to contribute materially to the extension of the evaluation and quality practices, from the role of reference to which the Agency aspires, promoting learning and the evaluation culture. It is fundamentally connected with the actions of the Agency and with the derivatives of the Marco General de la Calidad. (+info)

### PAPELES DE EVALUACIÓN Y CALIDAD

This collection of periodic character represents, in addition to previous ones, the external production to the Agency. It contains the opinions of experts, empirical and innovative or scientific advances related to evaluation and quality. (+info)

www.aeval.es



## La Delegación de Defensa en Castilla y León, primera en obtener el Sello AEVAL de Excelencia EFQM con nivel +500



El viernes día 12 de junio se ha celebrado en la sede de la Delegación de Defensa en Castilla y León y Subdelegación de Defensa en Valladolid, la Entrega del Sello AEVAL de nivel +500 conforme al modelo EFQM, una Certificación del Nivel de Excelencia que ha logrado el citado organismo y que la convierte en la primera Delegación de Defensa en lograr la certificación de calidad del Sello EFQM +500.

La entrega del Sello AEVAL ha quedado enmarcada en una celebración más amplia con motivo del 20 aniversario de la creación de la Delegación de Defensa en Valladolid, que ha sido presidida por el Secretario General Técnico del Ministerio de Defensa, David Santos Sánchez, y que ha contado también con la presencia del Delegado de Defensa de Castilla y León, Teniente Coronel Tomás Alonso Marcos. Por parte de la Agencia de Evaluación y Calidad estuvieron presentes la Presidenta, Ana M<sup>a</sup> Ruiz Martínez, que fue quien realizó la entrega del Sello AEVAL, y Joaquín Ruiz López, Director del Departamento de Calidad de los Servicios de AEVAL.

Esta entrega es la culminación de un proceso que se ha iniciado en el año 2006 y que ha supuesto no sólo la obtención del Sello EFQM en distintas modalidades, sino también la presentación al Premio de Excelencia en el año 2010, en el cual obtuvieron un accésit. Con la implicación de todo el equipo de Dirección y el compromiso desde un primer momento con la gestión de la calidad, han logrado implicar en todo el proceso a las personas y han creado un clima de mejora continua, delegando competencias y asumiendo responsabilidades.

### Información Relacionada

- Páginas de la web de AEVAL dedicadas a la Certificación del Nivel de Excelencia

## AEVAL entrega el Sello EFQM de Excelencia de nivel 300-399 a la Academia de Artillería de Segovia



La Presidenta de AEVAL, Ana M<sup>a</sup> Ruiz Martínez, ha realizado la entrega a la Academia de Artillería de Segovia de la Certificación que acredita que han conseguido el nivel de 300 a 399 puntos en el Modelo de Excelencia EFQM, en un acto celebrado el pasado día 3 de junio en la sede del centro formativo militar de la localidad castellana.

### >> CARTA DE << SERVICIOS

AEVAL se crea en 2007 con el propósito de contribuir al Buen Gobierno y a la mejora de la acción pública, mediante la institucionalización de la evaluación de las políticas públicas y el impulso de la calidad de los servicios públicos.

La gestión de calidad ocupa, por tanto, un lugar central en la agenda de AEVAL en coherencia con sus principios rectores y su contrato de gestión.

Esta Carta de Servicios constituye la expresión visible del compromiso de la Agencia con su mandato legal y con el conjunto de la ciudadanía.

Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios



Para mejorar la calidad de los servicios públicos

Para desarrollar la cultura y la práctica evaluadora

**CARTA DE SERVICIOS**  
2014-2017



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS





A la entrega asistieron, por parte del Ejército de Tierra, el Excmo. Sr. General Director de Enseñanza, Instrucción, Adiestramiento y Evaluación D. Mariano Bayo de la Fuente, así como el Director de la Academia, Excmo. Sr. General D. Alfredo Sanz y Calabria, mientras que por parte de AEVAL, además de su Presidenta asistió también el Director del Departamento de Calidad de los Servicios, Joaquín Ruiz.



>> NEWSLETTER <<

Para darse de alta o cancelar la suscripción a nuestro newsletter acceda a nuestra página web (+info)

>> CONTACTO <<

Dirección  
C/ Sor Ángela de la Cruz, 9, 1ª pl  
28071 Madrid

Fax: (+34) 91 273 28 01

Teléfonos de contacto:

Presidencia:  
91 273 28 66

Departamento de Calidad:  
91 273 28 64

Departamento de Evaluación:  
91 273 28 71

Departamento de Gerencia:  
91 273 28 67

Dirección de Planificación y Relaciones Institucionales:  
91 273 28 69

[agencia@aeval.es](mailto:agencia@aeval.es)

Información Relacionada

- ▷ Página web de la Academia de Artillería de Segovia
- ▷ Páginas dedicadas a Certificación del Nivel de Excelencia en la web de AEVAL

## Representantes de las Agencias Estatales se reúnen en la sede de AEVAL para preparar el Informe anual



El pasado 26 de Mayo se reunieron representantes de todas las Agencias Estatales en la sede de la Agencia de Evaluación y Calidad (AEVAL), con motivo de la confección del informe anual al Congreso de los Diputados acerca de la actividad desplegada en 2014 en materia de calidad por estos organismos.

En la reunión también se presentó una nueva propuesta metodológica para la realización del informe 2015 basada en la aplicación de la Carta de compromisos con la calidad de las Administraciones Públicas españolas.

Información Relacionada

- ▷ Informes anuales al Congreso de los Diputados acerca de la actividad desplegada en materia de calidad por las Agencias Estatales
- ▷ Carta de compromisos con la Calidad de las Administraciones Públicas españolas

>> AGENDA <<

## Convocatoria del IV Congreso Internacional en Gobernanza y Asuntos Públicos que se va a celebrar los próximos 26 y 27 de noviembre de 2015

Información Relacionada

- ▷ Página web del IV Congreso Internacional en Gobernanza y Asuntos Públicos
- ▷ Documento de Convocatoria del IV Congreso Internacional en Gobernanza y Asuntos Públicos

