



Participación de la Agencia de Evaluación y Calidad en el “Encuentro iberoamericano sobre institucionalización de la evaluación”

Este encuentro, organizado por la Secretaría General de Cooperación Internacional para el Desarrollo del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación de España, la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo y la Fundación Internacional y para Iberoamérica de Administración y Políticas Públicas, se celebra en Cartagena de Indias (Colombia) entre el 30 de septiembre y el 2 de octubre de 2015.



Su objetivo principal es compartir experiencias, aprendizajes y reflexiones sobre los diferentes modelos de institucionalización de la evaluación en los países iberoamericanos, sobre los desafíos en materia de evaluación que nos plantean los nuevos escenarios de la agenda del desarrollo y sobre las capacidades que son necesarias para abordarlos.

Con motivo de este encuentro, también se presentarán diferentes iniciativas de apoyo a la institucionalización y al refuerzo de capacidades en materia de evaluación que se están desarrollando actualmente en América Latina y el Caribe.

La Presidenta de AEVAL, Ana M^a Ruiz Martínez, participa el día 30 en el Taller nº 1, de Experiencias de institucionalización de la evaluación en el ámbito Iberoamericano, con una presentación específica sobre la institucionalización de la evaluación en España.

Información Relacionada

➤ [Descarga del Programa del Encuentro Iberoamericano de Evaluación](#)

Reunión de la Red Interadministrativa de Calidad en los Servicios Públicos

Presidida por AEVAL y con asistencia de representantes de la Dirección General de Organización Administrativa y Procedimientos del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, de las distintas Comunidades Autónomas y de la Federación Española de Municipios y Provincias, el día 22 de septiembre se ha reunido la Red Interadministrativa en la sede del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

En la reunión se ha tratado de la 5^a Conferencia Estatal de Calidad en los Servicios Públicos, que se celebrará en Madrid los días 19 y 20 de octubre próximo, en el Salón de Actos del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas (Complejo Cuzco), P^o de la Castellana nº 162, así como de las actividades de los distintos comités y grupos de trabajo de la Red.



Información Relacionada

➤ [Página de la Red Interadministrativa de Calidad en los SS.PP.](#)

>> CARTA DE << SERVICIOS

AEVAL se crea en 2007 con el propósito de contribuir al Buen Gobierno y a la mejora de la acción pública, mediante la institucionalización de la evaluación de las políticas públicas y el impulso de la calidad de los servicios públicos.

La gestión de calidad ocupa, por tanto, un lugar central en la agenda de AEVAL en coherencia con sus principios rectores y su contrato de gestión.

Esta Carta de Servicios constituye la expresión visible del compromiso de la Agencia con su mandato legal y con el conjunto de la ciudadanía.

Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios

Para mejorar la calidad de los servicios públicos

Para desarrollar la cultura y la práctica evaluadora

CARTA DE SERVICIOS
2014-2017

GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

agencia de evaluación y calidad



II Edición novagob 2015 - II Congreso Iberoamericano de Innovación Pública

Presentamos novagob 2015 - II Congreso Iberoamericano de Innovación Pública, promovido por el Cabildo de Tenerife, y organizado por la Universidad de La Laguna a través de la Fundación General de la Universidad de La Laguna y NovaGob - La Red Social de la Administración Pública junto con el patrocinio de cuatro organizaciones referentes del sector público como la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL), AYTOS, la Fundación Democracia y Gobierno Local y el Instituto de Administración Pública del Estado de México (IAPEM).



Este encuentro contará con la presencia de profesionales referentes del sector público y permitirá conocer de primera mano buenas prácticas y experiencias de éxito en la innovación pública. La Agencia de Evaluación y Calidad, además de ser una de las organizaciones patrocinadoras de novagob 2015, participará en este Congreso mediante la presencia de la Presidenta, Ana M^a Ruiz Martínez, en la Inauguración y en la sesión “Hacia una evaluación integral de la acción pública” del lunes 5 de octubre, y con la de Joaquín Ruiz López, Director del Departamento de Calidad de los Servicios.

Para esta edición se proponen tres ejes temáticos principales:

- Gobierno abierto y ética pública, un asunto de enorme actualidad y que se encuentra en las agendas de la mayoría de los gobiernos
- Tecnologías para transformar la administración, que incluye nuevamente datos abiertos, además de grandes datos, tecnologías sociales, tecnologías móviles, participación 2.0 y administración electrónica.
- Métodos y experiencias de innovación pública, orientada a conocer las mejores experiencias y los métodos empleados en las administraciones iberoamericanas para lograr el éxito.

Información Relacionada

- [Enlace a la página de novagob, la red social de la A. Pública](#)
- [Enlace a la página del Congreso novagob 2015](#)

Anuncio de celebración del XX Congreso Internacional del CLAD con la participación de AEVAL

El Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD) y el Gobierno de Perú, a través de la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM), tienen el placer de anunciar la celebración del “XX Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública” que se llevará a cabo en Lima, Perú, del 10 al 13 de noviembre de 2015.

En el Congreso tomará parte la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios mediante la intervención de la Presidenta de AEVAL, Ana M^a Ruiz Martínez, y del Director del Departamento de Calidad de los Servicios, Joaquín Ruiz López, con su presentación especial, titulada “Hacia una evaluación multinivel de la acción pública”, que tendrá lugar el día 11 de noviembre, así como también en el Panel “Innovación, evaluación y convergencia de la calidad en la gestión pública”, que se desarrollará el día 12 de noviembre.

Información Relacionada

- [Página del XX Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública](#)

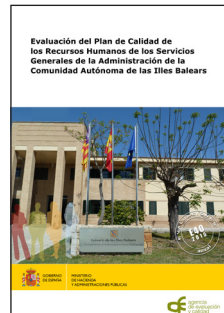




>> PUBLICACIONES <<

La Agencia de Evaluación y Calidad publica el Informe de Evaluación del Plan de Calidad de los Recursos Humanos de los Servicios Generales de la Administración de las Illes Balears

AEVAL ha realizado la Evaluación del Plan de Calidad de los Recursos Humanos de los Servicios Generales de la Administración de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, incluido en el Plan de Trabajo para la Agencia aprobado por Acuerdo del Consejo de Ministros en su reunión del 23 de enero de 2015, en el marco de un Convenio de Colaboración entre esta Agencia Estatal y la citada Comunidad Autónoma.

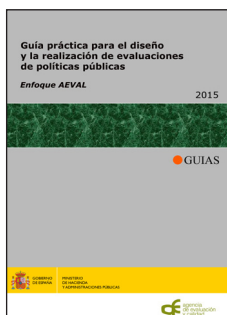


El fruto de la Evaluación se recoge en el Informe que se publica ahora, y con él se avanza en el objetivo de impulsar la evaluación de políticas públicas y la calidad de los servicios, en consonancia con los principios que inspiran la construcción de un Sistema Público de Evaluación.

Información Relacionada

➤ Enlace a la página de la publicación del Informe de Evaluación

AEVAL publica la Guía práctica para el diseño y la realización de evaluaciones de políticas públicas



La Agencia de Evaluación y Calidad acaba de publicar la Guía práctica para el diseño y la realización de evaluaciones de políticas públicas (Enfoque AEVAL), que posibilita abordar un proceso de evaluación desde la perspectiva que nos brinda la experiencia acumulada en los últimos años en la práctica de la evaluación y que responde a una concepción de la evaluación en la que su función como instrumento para la rendición de cuentas constituye un elemento nuclear, así como a la convicción de que la evaluación debe también contribuir a la construcción de valor público.

Información Relacionada

- Enlace a la página de la publicación de la Guía de Evaluación AEVAL
- Informes de Evaluación realizados por la Agencia

>> NUESTRAS << COLECCIONES



Esta Colección contiene producción propia de la Institución y está dirigida a un público general. Con el objetivo de favorecer la transparencia y la rendición de cuentas, en esta colección se publican los informes de evaluación resultado del Plan de trabajo de las Evaluaciones, el Informe General de Actividad, los Informes del Observatorio de Calidad de los Servicios Públicos y el informe sobre las actividad desplegada por las Agencias Estatales. **(+info)**

GUIAS

Su contenido también representa la producción interna de la Agencia y su objetivo es contribuir materialmente a la extensión de las prácticas de evaluación y calidad, desde el papel de referencia al que aspira la Agencia, promoviendo el aprendizaje y la cultura evaluadora. Está conectado fundamentalmente con las actuaciones de Evaluación de la Agencia y con las derivadas de los Programas del Marco General de la Calidad. **(+info)**

PAPELES DE EVALUACIÓN Y CALIDAD

Esta colección de carácter periódico representa, a diferencia de las anteriores, la producción externa a la Agencia. Contiene los estados de opinión de expertos, producción empírica y de innovaciones o avances científicos, relacionados con la evaluación y la calidad. **(+info)**

www.aeval.es



>> AGENDA <<

Convocatoria de los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública correspondientes a 2015

El plazo de presentación de solicitudes para optar a la concesión de los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública 2015, tanto en la modalidad de Premio a la Excelencia como en la de Premio a la Innovación (a su vez en sus dos categorías, de Premio Ciudadanía y de Premio a la Innovación en la Gestión, finaliza el próximo día 15 de octubre de 2015.

Información Relacionada

⇒ Más Información sobre la Convocatoria de los Premios a la Calidad 2015

El Consejo de Transparencia y Buen Gobierno organiza una Jornada de puertas abiertas con motivo del Día Internacional del Derecho a Saber

Información Relacionada

⇒ Información sobre la Jornada del Consejo de Transparencia

Celebración del Seminario sobre Experiencias de Evaluación del Máster en Evaluación de la UCM y la Jornada anual de Aproeval los próximos días 1 y 2 de octubre

Información Relacionada

⇒ Información sobre las Jornadas de Evaluación UCM - Aproeval

El Centro de Recursos CAF del Instituto Europeo de Administración Pública (EIPA) convoca un seminario sobre el CAF 2013 en Barcelona los días 7 a 9 de octubre de 2015

Información Relacionada

⇒ Información sobre el Seminario de CAF 2013 en Barcelona

Fundación CEDDET convoca la 1ª Edición de su Curso sobre Evaluación de Políticas Públicas, coorganizado por AEVAL

Información Relacionada

⇒ Información sobre el Curso de Evaluación de Políticas Públicas

>> NEWSLETTER <<

Para darse de alta o cancelar la suscripción a nuestro newsletter acceda a nuestra página web (+info)

>> CONTACTO <<

Dirección

C/ Sor Ángela de la Cruz, 9, 1ª pl
28071 Madrid

Fax: (+34) 91 273 28 01

Teléfonos de contacto:

Presidencia:

91 273 28 66

Departamento de Calidad:

91 273 28 64

Departamento de Evaluación:

91 273 28 53

Departamento de Gerencia:

91 273 28 67

Dirección de Planificación y

Relaciones Institucionales:

91 273 28 70

agencia@aeval.es

