



Celebrada en Madrid la 5ª Conferencia Estatal de Calidad en los Servicios Públicos y el Acto de Entrega de los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública 2014

La Agencia de Evaluación y Calidad y la Red Interadministrativa de Calidad en los Servicios Públicos han celebrado en Madrid, los pasados días 19 y 20 de octubre, la 5ª Conferencia Estatal de Calidad en los Servicios Públicos, bajo el lema "Transparentar la Calidad, Evaluar la Transparencia", en el marco de la cual se ha realizado también la Entrega de Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública correspondientes a la convocatoria de 2014.



Las Conferencias Estatales de Calidad en los Servicios Públicos se celebran con periodicidad bienal, y en esta edición ha contado con la intervención de numerosas autoridades y personalidades, entre las que podemos citar las siguientes, por orden de intervención:

la Directora General de la Asociación Española de la Calidad (AEC), D.ª Marta Villanueva Fernández,

el Director General de la Asociación Española de Normalización (AENOR), D. Avelino Brito Marquina,

el Secretario General del Club de Excelencia en Gestión (CEG), D. Ignacio Babé Romero,

el Director General de la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ), D. Juan Luis Martín Cuesta,

la Presidenta del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno, D.ª Ester Arizmendi Gutiérrez,

el Secretario General del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD), D. Gregorio Montero Montero,

el Secretario de Estado de Seguridad Social, D. Tomás Burgos Gallego,

y el Subsecretario del Ministerio de la Presidencia, D. Federico Ramos de Armas,

además de con la participación de la Presidenta de AEVAL, D.ª Ana María Ruiz Martínez, el Director del Departamento de Calidad de los Servicios de AEVAL, D. Joaquín Ruiz López, y numerosos académicos, expertos y responsables de asociaciones, organizaciones y entidades públicas de los niveles estatal, autonómico y local. La relación completa de participantes se puede observar en el Programa de la 5ª Conferencia Estatal de Calidad.



>> CARTA DE << SERVICIOS

AEVAL se crea en 2007 con el propósito de contribuir al Buen Gobierno y a la mejora de la acción pública, mediante la institucionalización de la evaluación de las políticas públicas y el impulso de la calidad de los servicios públicos.

La gestión de calidad ocupa, por tanto, un lugar central en la agenda de AEVAL en coherencia con sus principios rectores y su contrato de gestión.

Esta Carta de Servicios constituye la expresión visible del compromiso de la Agencia con su mandato legal y con el conjunto de la ciudadanía.

Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios



Para mejorar la calidad de los servicios públicos

Para desarrollar la cultura y la práctica evaluadora

CARTA DE SERVICIOS 2014-2017



GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS





En lo que se refiere a los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública 2014, se hizo entrega al final del segundo día de celebración de esta 5ª Conferencia, antes de su Clausura, de los galardones principales a los organismos y entidades que se relacionan a continuación:



Premio Ciudadanía a la Dirección General de la Policía, por la práctica “La Policía Nacional en las Redes Sociales. Un nuevo servicio de Atención al Ciudadano”, siendo recogido el Premio por D. Ignacio Cosidó Gutierrez, Director General de la Policía,



Premio a la Innovación en la Gestión a las entidades ADIF y ADIF Alta Velocidad, por la práctica “Gestión de Activos en ADIF: Plataforma PGA”, siendo recogido el Premio por D. Javier Gallego López, Director General de Explotación y Construcción,



y el Premio a la Excelencia se concedió en esta edición a la Dirección Provincial del Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS) en Barcelona, siendo recogido el Premio por Dña. Maria Teresa Gibert Moral, Directora Provincial del INSS en Barcelona.

Se entregaron además varios Accésits, e incluso una Mención Especial, a diferentes entidades y organismos públicos, tal como establece la Orden ministerial por la que se conceden los Premios 2014.

Por último, se incluyó como broche final la tradicional concesión anual de los denominados “Sellos de Cristal”, con los que AEVAL reconoce a las organizaciones certificadas durante el año anterior que se han destacado en el cumplimiento de este programa del Marco General para la Mejora de la Calidad en la AGE.

En la Clausura intervinieron, además de la Presidenta de AEVAL, el Secretario de Estado de la Seguridad Social, D. Tomás Burgos Gallego, y el Subsecretario del Ministerio de la Presidencia, D. Federico Ramos de Armas.



Información Relacionada

➤ Noticia de la Celebración de la 5ª Conferencia Estatal de Calidad y la Entrega de Premios a la Calidad e Innovación 2014 en la web de AEVAL, con acceso a programa, presentaciones de los ponentes y galerías de imágenes.

**>> NUESTRAS <<
COLECCIONES**



Esta Colección contiene producción propia de la Institución y está dirigida a un público general. Con el objetivo de favorecer la transparencia y la rendición de cuentas, en esta colección se publican los informes de evaluación resultado del Plan de trabajo de las Evaluaciones, el Informe General de Actividad, los Informes del Observatorio de Calidad de los Servicios Públicos y el informe sobre las actividad desplegada por las Agencias Estatales. **(+info)**

GUIAS

Su contenido también representa la producción interna de la Agencia y su objetivo es contribuir materialmente a la extensión de las prácticas de evaluación y calidad, desde el papel de referencia al que aspira la Agencia, promoviendo el aprendizaje y la cultura evaluadora. Está conectado fundamentalmente con las actuaciones de Evaluación de la Agencia y con las derivadas de los Programas del Marco General de la Calidad. **(+info)**

PAPELES DE EVALUACIÓN Y CALIDAD

Esta colección de carácter periódico representa, a diferencia de las anteriores, la producción externa a la Agencia. Contiene los estados de opinión de expertos, producción empírica y de innovaciones o avances científicos, relacionados con la evaluación y la calidad. **(+info)**

www.aeval.es



AEVAL y CEDDET firman un Convenio Marco de Colaboración en materia de Docencia, Asistencia Técnica y Capacitación de Recursos Humanos

La Fundación Centro de Educación a Distancia para el Desarrollo Económico y Tecnológico (CEDDET) y la Agencia de Evaluación y Calidad firmaron el pasado miércoles 14 de octubre un Convenio Marco de Colaboración, en el que se comprometen a colaborar en actividades de formación y perfeccionamiento de personal y asistencia técnica.



Información Relacionada

⇒ Noticia de la Firma del Convenio en la web de AEVAL

La Agencia de Evaluación y Calidad, en la Inauguración del II Congreso Iberoamericano de Innovación Pública (novagob 2015)



La Presidenta de AEVAL, Ana M^a Ruiz Martínez, participó el 5 de octubre en la Inauguración de novagob 2015, el II Congreso Iberoamericano de Innovación Pública. Asimismo, tomó parte en la Sesión titulada “Hacia una Evaluación Integral de la Acción Pública”, junto con el Director del departamento de Calidad de los Servicios de AEVAL, Joaquín Ruiz López.

Información Relacionada

⇒ Noticia de la participación en novagob 2015 en la web de AEVAL

>> AGENDA <<

Participación de la Agencia de Evaluación y Calidad en el XX Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública

En el Congreso, que tendrá lugar en Lima, Perú, del 10 al 13 de noviembre de 2015, intervendrán la Presidenta de AEVAL, Ana M^a Ruiz Martínez, y el Director del Departamento de Calidad de los Servicios, Joaquín Ruiz López, con su presentación especial titulada “Hacia una evaluación multinivel de la acción pública”, que tendrá lugar el día 11 de noviembre, así como también en el Panel “Innovación, evaluación y convergencia de la calidad en la gestión pública”, que se desarrollará el día 12 de noviembre.

Información Relacionada

⇒ Enlace a la página del XX Congreso Internacional del CLAD

>> NEWSLETTER <<

Para darse de alta o cancelar la suscripción a nuestro newsletter acceda a nuestra página web (+info)

>> CONTACTO <<

Dirección

C/ Sor Ángela de la Cruz, 9, 1^a pl
28071 Madrid

Fax: (+34) 91 273 28 01

Teléfonos de contacto:

Presidencia:

91 273 28 66

Departamento de Calidad:

91 273 28 64

Departamento de Evaluación:

91 273 28 53

Departamento de Gerencia:

91 273 28 67

Dirección de Planificación y

Relaciones Institucionales:

91 273 28 70

agencia@aeval.es

