



Concesión de los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública, convocatoria de 2015

Este jueves 23 de junio se ha publicado en el BOE la Orden HAP/1008/2016, de 14 de junio, por la que se conceden los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública correspondientes a 2015, destacando que el Premio a la Excelencia 2015 ex aequo lo han obtenido:

- el Organismo Autónomo de Gestión Tributaria y otros Servicios del Ayuntamiento de Málaga y
- el Servicio de Psiquiatría del Niño y el Adolescente del Hospital General Universitario Gregorio Marañón.

Además, se ha concedido el Premio Ciudadanía ex aequo a las prácticas:

- Museos de Málaga, espacios para la integración, presentada por el Ayuntamiento de Málaga y
- Transparencia Salamanca, presentada por el Organismo Autónomo de Recaudación y Gestión Tributaria de la Diputación Provincial de Salamanca (REGTSA),

mientras que el Premio a la Innovación en la Gestión ha sido para la práctica:

- Portal web de información Económica y de los Servicios Locales (PIESL), presentada por el Servicio de Programación de la Dirección de Servicios de Planificación Económica, perteneciente al Área de Presidencia de la Diputación de Barcelona.

Información Relacionada

⇒ [Enlace a la noticia en la página web de AEVAL](#)

Reunión del Jurado de los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública, convocatoria de 2015



El Jurado de los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública, en su convocatoria correspondiente a 2015, se ha reunido el lunes 6 de junio de 2016 en la sede de la Secretaría de Estado de Administraciones Públicas, bajo la Presidencia del Secretario de Estado, Antonio Germán Beteta Barreda, y la Vicepresidencia de la Presidenta de la AEVAL, Ana M^a Ruiz Martínez.

Han actuado como vocales del Jurado:

- el Sr. D. Ignacio Cosidó Gutiérrez, Director General de la Policía,
- el Sr. D. Avelino Brito Marquina, Director General de AENOR,

>> CARTA DE << SERVICIOS

AEVAL se crea en 2007 con el propósito de contribuir al Buen Gobierno y a la mejora de la acción pública, mediante la institucionalización de la evaluación de las políticas públicas y el impulso de la calidad de los servicios públicos.

La gestión de calidad ocupa, por tanto, un lugar central en la agenda de AEVAL en coherencia con sus principios rectores y su contrato de gestión.

Esta Carta de Servicios constituye la expresión visible del compromiso de la Agencia con su mandato legal y con el conjunto de la ciudadanía.

Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios

Para mejorar la calidad de los servicios públicos

Para desarrollar la cultura y la práctica evaluadora

CARTA DE SERVICIOS
2014-2017

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

agencia de evaluación y calidad



- la Sra. D.^a Marta Villanueva Fernández, Directora General de la Asociación Española para la Calidad,
- el Sr. D. Juan Luis Martín Cuesta, Director General de la Fundación Iberoamericana para la Gestión de Calidad,
- el Sr. D. Ignacio Babé Romero Secretario General del Club Excelencia en Gestión Vía Innovación,
- el Sr. D. Pedro Antonio Martín Moreno, Director de Calidad y Eficiencia de ADIF y
- el Sr. D. Manuel de las Heras Machicado, Jefe del Área de Calidad, Comunicación Interna y Formación del Instituto Nacional de la Seguridad Social en Barcelona.

Como Secretario del Jurado, el Director del Departamento de Calidad de los Servicios de AEVAL, Sr. D. Joaquín Ruiz López.

Información Relacionada

- Enlace a la noticia en la página web de AEVAL
- Páginas dedicadas a los Premios a la Calidad en esta web

AEVAL realiza la entrega de dos Sellos a la Calidad a sendos organismos públicos dependientes del Ayuntamiento de Málaga en el marco del XIV Día Municipal de la Calidad

La Presidenta de la Agencia de Evaluación y Calidad, Ana M^a Ruiz, y el Director del Departamento de Calidad de los Servicios de la misma, Joaquín Ruiz, han hecho entrega al Alcalde de Málaga, Francisco de la Torre, de los Sellos de oro a la Excelencia (+ 500) a la Escuela de Seguridad Pública (ESPAM) y al Organismo Autónoma de Gestión Tributaria (GESTRISAM) del Ayuntamiento de Málaga.



La entrega tuvo lugar durante la celebración del XIV Día Municipal de la Calidad por el Ayuntamiento de Málaga este lunes 11 de abril, la cual fue presidida por el alcalde de dicha localidad y contó, entre otros, con la presencia del concejal de Recursos Humanos y Calidad, Carlos Conde O'Donnell, junto con otros miembros de la corporación municipal, personal directivo, responsables de Calidad y personal de cada departamento, así como empresas certificadoras y asesoras del Plan de Calidad del Ayuntamiento y responsables de organizaciones sindicales (UGT, CCOO, CSIF, UPLB, SAD y SIP-AN).

Información Relacionada

- Enlace a la noticia en la página web de AEVAL

>> NUESTRAS << COLECCIONES



Esta Colección contiene producción propia de la Institución y está dirigida a un público general. Con el objetivo de favorecer la transparencia y la rendición de cuentas, en esta colección se publican los informes de evaluación resultado del Plan de trabajo de las Evaluaciones, el Informe General de Actividad, los Informes del Observatorio de Calidad de los Servicios Públicos y el informe sobre las actividad desplegada por las Agencias Estatales. **(+info)**

GUIAS

Su contenido también representa la producción interna de la Agencia y su objetivo es contribuir materialmente a la extensión de las prácticas de evaluación y calidad, desde el papel de referencia al que aspira la Agencia, promoviendo el aprendizaje y la cultura evaluadora. Está conectado fundamentalmente con las actuaciones de Evaluación de la Agencia y con las derivadas de los Programas del Marco General de la Calidad. **(+info)**

PAPELES DE EVALUACIÓN Y CALIDAD

Esta colección de carácter periódico representa, a diferencia de las anteriores, la producción externa a la Agencia. Contiene los estados de opinión de expertos, producción empírica y de innovaciones o avances científicos, relacionados con la evaluación y la calidad. **(+info)**

www.aeval.es



Cuatro organizaciones españolas galardonadas como Embajadores de la Excelencia Europea 2016



El Club Excelencia en Gestión, organización sin ánimo de lucro que persigue potenciar la competitividad global de organizaciones y profesionales de diferentes sectores a través de los valores de la excelencia, ha presentado junto a Marca España la II edición del Programa Embajadores de la Excelencia Europea.

En el acto, celebrado el jueves 9 de junio de 2016 en la Casa de América de Madrid, se han reconocido como Embajadores de la Excelencia Europea 2016 a cuatro organizaciones españolas referentes en su sector:

- Enagás
- el Hospital San Rafael
- el Organismo autónomo de recaudación y gestión tributaria de la Diputación de Salamanca (REGTSA) y
- el Colegio San Cernin

Las organizaciones elegidas son un referente en su sector por su compromiso con los Valores de la Excelencia Europea y de la Marca España, que tienen como objetivo apoyar y representar la imagen e internacionalización de España tanto dentro como fuera de nuestras fronteras.

Información Relacionada

➤ [Enlace a la noticia en la página web de AEVAL.](#)

>> CONVOCATORIAS <<



Abierta la inscripción para NOVAGOB 2016 - III Congreso Iberoamericano de Innovación Pública

Fundación CEDDET convoca la Edición 2 del Curso sobre Evaluación de Políticas Públicas, coorganizado por AEVAL



Convocatoria del XXI Congreso sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública coorganizado por el CLAD y el Gobierno de Chile

>> NEWSLETTER <<

Para darse de alta o cancelar la suscripción a nuestro newsletter acceda a nuestra página web (+info)

>> CONTACTO <<

Dirección
C/ Sor Ángela de la Cruz, 9, 1ª pl
28071 Madrid

Fax: (+34) 91 273 28 01

Teléfonos de contacto:

Presidencia:
91 273 28 66

Departamento de Calidad:
91 273 28 64

Departamento de Evaluación:
91 273 28 53

Departamento de Gerencia:
91 273 28 67

Dirección de Planificación y Relaciones Institucionales:
91 273 28 70

agencia@aeval.es

