



La Agencia de Evaluación y Calidad es uno de los patrocinadores principales de novagob 2016



AEVAL participa, como viene siendo habitual, en el III Congreso Iberoamericano de Innovación Pública, del cual es uno de los patrocinadores principales, tomando parte en varias de las actividades programadas.

La Presidenta de la Agencia, Ana M^a Ruiz Martínez, coordina la sesión que se celebra el viernes día 30 con el título “Mejora continua y microinnovación para crear valor público”, sesión en la que participa también el Director del Departamento de Calidad de los Servicios de la Agencia, Joaquín Ruiz López.

El congreso novagob 2016, organizado por el Cabildo de Tenerife, la Universidad de La Laguna, la Fundación General Universidad de La Laguna y por novagob, la red social de la administración pública, se ha celebrado los días 29 y 30 de septiembre en San Cristobal de La Laguna, Tenerife, bajo el lema “Personas, Valores y Tecnología”.

Información Relacionada

⇒ Información sobre el congreso novagob 2016

Reunión del Jurado del Premio Iberoamericano de la Calidad 2016 con la participación de AEVAL



AEVAL, en la persona del Director del Departamento de Calidad, Joaquín Ruiz López, ha formado parte del Jurado del Premio Iberoamericano de la Calidad 2016 que, con la participación de representantes de Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Cuba, Ecuador, España, México, Perú, República Dominicana, y del CLAD, se ha reunido en La Habana (Cuba) el 12 de septiembre de 2016.

El fallo del Jurado se hará público en la ceremonia de entrega de los premios, que tendrá lugar en la XXV Cumbre de Jefes de Estado y de Gobierno Iberoamericanos de Cartagena de Indias (Colombia), los días 28 y 29 de octubre de 2016.



Información Relacionada

⇒ Noticia en la página web de la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ)

>> CARTA DE << SERVICIOS

AEVAL se crea en 2007 con el propósito de contribuir al Buen Gobierno y a la mejora de la acción pública, mediante la institucionalización de la evaluación de las políticas públicas y el impulso de la calidad de los servicios públicos.

La gestión de calidad ocupa, por tanto, un lugar central en la agenda de AEVAL en coherencia con sus principios rectores y su contrato de gestión.

Esta Carta de Servicios constituye la expresión visible del compromiso de la Agencia con su mandato legal y con el conjunto de la ciudadanía.

Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios



Para mejorar la calidad de los servicios públicos

Para desarrollar la cultura y la práctica evaluadora

CARTA DE SERVICIOS
2014-2017

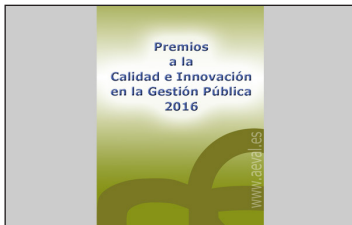


GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS





Convocatoria de los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública correspondientes a 2016



Con fecha 16 de septiembre de 2016 se ha publicado en el Boletín Oficial del Estado la convocatoria correspondiente a 2016 de los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública, cuyo plazo de presentación de solicitudes comenzó el pasado 17 de septiembre y finalizará el 14 de octubre próximo.

Por otro lado, la Orden fija diferentes días de los meses de enero y febrero de 2017 como fechas límite para la presentación de las memorias que concursen a las diferentes categorías y modalidades de los Premios.

La Orden de convocatoria, así como los formularios para la presentación de solicitudes, están disponibles en el apartado correspondiente de la página web de AEVAL. La gestión completa de la convocatoria puede realizarse, asimismo, a través de la subselección electrónica de la Agencia de Evaluación y Calidad.

Información Relacionada

- Apartado de Premios a la Calidad en la web
- Apartado de Buenas Prácticas de la web
- Subselección electrónica de AEVAL

>> AGENDA <<

Participación de AEVAL en las IX Jornadas de Modernización y Calidad (JOMCAL) y reunión de la Red Interadministrativa de Calidad de los Servicios



La Agencia de Evaluación y Calidad (AEVAL) tomará parte en la celebración de las IX Jornadas de Modernización y Calidad en la Administración Local (JOMCAL), evento organizado con carácter bianual por el Ayuntamiento de Málaga y la FEMP y que tendrá lugar este año en la ciudad andaluza de Málaga los próximos 10 y 11 de noviembre.

Por otro lado, también tendrá lugar una reunión de la Red Interadministrativa de Calidad de los Servicios, de la que forman parte los responsables de calidad y evaluación de la Administración General del Estado, de las Comunidades Autónomas y de las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla, la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP) y la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).

Información Relacionada

- Página principal de las JOMCAL
- Páginas dedicadas a la Red en la web de AEVAL

>> NUESTRAS << COLECCIONES



Esta Colección contiene producción propia de la Institución y está dirigida a un público general. Con el objetivo de favorecer la transparencia y la rendición de cuentas, en esta colección se publican los informes de evaluación resultado del Plan de trabajo de las Evaluaciones, el Informe General de Actividad, los Informes del Observatorio de Calidad de los Servicios Públicos y el informe sobre las actividad desplegada por las Agencias Estatales. **(+info)**



Su contenido también representa la producción interna de la Agencia y su objetivo es contribuir materialmente a la extensión de las prácticas de evaluación y calidad, desde el papel de referencia al que aspira la Agencia, promoviendo el aprendizaje y la cultura evaluadora. Está conectado fundamentalmente con las actuaciones de Evaluación de la Agencia y con las derivadas de los Programas del Marco General de la Calidad. **(+info)**

PAPELES DE EVALUACIÓN Y CALIDAD

Esta colección de carácter periódico representa, a diferencia de las anteriores, la producción externa a la Agencia. Contiene los estados de opinión de expertos, producción empírica y de innovaciones o avances científicos, relacionados con la evaluación y la calidad. **(+info)**

www.aeval.es



XIII Seminario de Experiencias de Evaluación y III Jornadas de Intercambio profesional en Evaluación

Los próximos 6 y 7 de octubre se han organizado conjuntamente:

- el XIII Seminario sobre Experiencias de Evaluación del Máster en Evaluación de Programas y Políticas Públicas de la UCM y
- las III Jornadas de Intercambio de Experiencias de Evaluación desde la Asociación Ibérica de Profesionales por la Evaluación (Aproeval),

las cuales tendrán lugar en el Centro Superior de Estudios de Gestión de la Universidad Complutense de Madrid.

Información Relacionada

- Más información en la página web de AEVAL

Convocatoria del XXI Congreso sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública coorganizado por el CLAD y el Gobierno de Chile

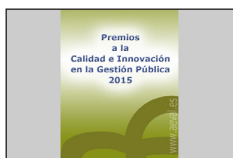


El Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD) y el Gobierno de Chile, a través del Ministerio Secretaría General de la Presidencia y la Dirección Nacional del Servicio Civil, tienen el placer de anunciar la celebración del XXI Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública que se llevará a cabo en Santiago, Chile, del 8 al 11 de noviembre de 2016.

Información Relacionada

- Información del Congreso en página web del CLAD
- Áreas temáticas del Congreso

Prevista la fecha del 22 de noviembre de 2016 para la entrega de los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública 2015



El Salón de Actos del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas en el complejo ministerial de Cuzco, sito en el madrileño Paseo de la Castellana, 162, acogerá el día 22 de noviembre la ceremonia de entrega de los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública correspondientes a la convocatoria de 2015, galardones que otorga anualmente

AEVAL para reconocer y premiar a las organizaciones públicas que han destacado por su labor en este ámbito.

Información Relacionada

- Páginas de la web de AEVAL dedicadas a los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública

>> NEWSLETTER <<

Para darse de alta o cancelar la suscripción a nuestro newsletter acceda a nuestra página web (+info)

>> CONTACTO <<

Dirección
C/ Sor Ángela de la Cruz, 9, 1ª pl
28071 Madrid

Fax: (+34) 91 273 28 01

Teléfonos de contacto:

Presidencia:
91 273 28 66

Departamento de Calidad:
91 273 28 64

Departamento de Evaluación:
91 273 28 53

Departamento de Gerencia:
91 273 28 67

Dirección de Planificación y
Relaciones Institucionales:
91 273 28 70

agencia@aeval.es

