



Nombramiento de Ana M^a Ruiz Martínez como nueva Presidenta de la Agencia.

El Consejo de Ministros de 14 de octubre ha nombrado Presidenta de la Agencia a Dña. Ana M^a Ruiz Martínez en sustitución de Dña. M^a Luisa Carcedo Roces



El pasado viernes día 14 de octubre ha sido nombrada nueva Presidenta de la Agencia Dña. Ana M^a Ruiz Martínez, en sustitución de Dña. M^a Luisa Carcedo Roces, quien ha cesado a petición propia, para pasar a formar parte de una candidatura electoral por la circunscripción de Asturias.

La nueva Presidenta conoce en profundidad el funcionamiento de la Agencia por haber sido con anterioridad Directora del Observatorio de la Calidad de los Servicios, y por hallarse desempeñando hasta la fecha de su nombramiento el puesto de Directora del Departamento de Evaluación de AEVAL. (+info)

>> CARTA DE << SERVICIOS

La evaluación de políticas públicas y la mejora de la calidad de los servicios públicos, son elementos primordiales e imprescindibles para la acción del buen Gobierno y la buena Administración Pública.

Para contribuir a este propósito se crea la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios que desarrolla una actividad institucional que aúna la voluntad de mejorar la calidad de los servicios públicos con la de racionalizar el uso de los recursos públicos y de rendir cuentas ante los ciudadanos.

La gestión de la calidad ocupa un lugar destacado en su Agenda Institucional y así lo acredita el Plan de Calidad para la Agencia aprobado por el Consejo Rector en el año 2008 y se refuerza con el compromiso visible para la ciudadanía que sustenta esta Carta de Servicios.

Convocada la 3^a Conferencia Estatal de Calidad en los Servicios Públicos

La Red Interadministrativa de Calidad en los Servicios Públicos es un foro de cooperación integrado por los órganos responsables de calidad y evaluación de la Administración General del Estado, de las Comunidades Autónomas y de las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla, la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP) y la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA). La Red tiene por objetivo el establecimiento de fórmulas de cooperación y colaboración interadministrativa en los ámbitos relacionados con la calidad y la excelencia en los servicios públicos y la evaluación.



La 3^a CONFERENCIA ESTATAL DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS, co-organizada por la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL) y el Gobierno Vasco, se desarrollará en el Palacio Euskalduna Jauregia de Bilbao, durante los días 29 y 30 de noviembre de 2011, y está dirigida a profesionales y otros participantes tanto del Sector Público como del privado. (+info)





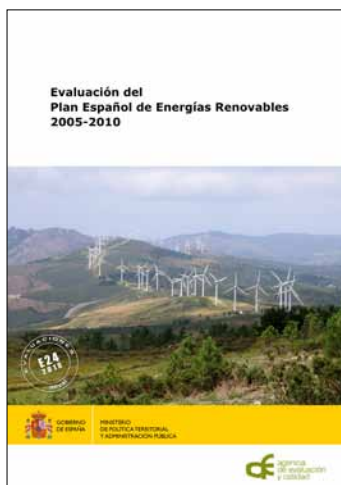
Evaluaciones de la Agencia

La realización de trabajos de evaluación y análisis de políticas y programas públicos constituye uno de los objetivos estratégicos de la Agencia. La difusión de su labor en este ámbito responde a un objetivo de aprendizaje y creación de cultura evaluadora, así como al principio de transparencia y participación ciudadana.

En este campo cabe destacar las siguientes competencias atribuidas a la Agencia:

- Realización de la evaluación de programas y políticas públicas que anualmente le encargue el Consejo de Ministros.
- Realización de una evaluación anual del grado de aplicación y de éxito de las principales medidas del Programa Nacional de Reformas, que será encargada por la Comisión Delegada del Gobierno para Asuntos Económicos y se hará pública.

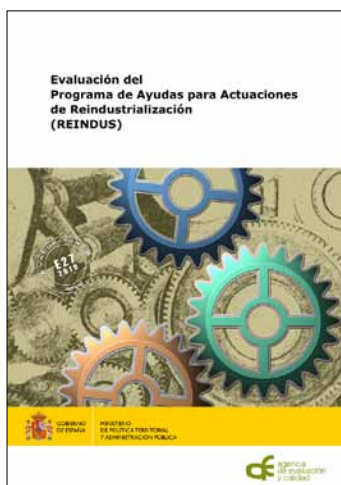
Últimas evaluaciones publicadas



Evaluación del Plan Español de Energías Renovables 2005-2010

E24

[descargar pdf](#)



Evaluación del Programa de Ayudas para Actuaciones de Reindustrialización (REINDUS)

E27

[descargar pdf](#)

>> NUESTRAS <<
COLECCIONES



Esta Colección contiene producción propia de la Institución y está dirigida a un público general. Con el objetivo de favorecer la transparencia y la rendición de cuentas, en esta colección se publican los informes de evaluación resultado del Plan de trabajo de las Evaluaciones, el Informe General de Actividad, los Informes del Observatorio de Calidad de los Servicios Públicos y el informe sobre las actividad desplegada por las Agencias Estatales.



Su contenido también representa la producción interna de la Agencia y su objetivo es contribuir materialmente a la extensión de las prácticas de evaluación y calidad, desde el papel de referencia al que aspira la Agencia, promoviendo el aprendizaje y la cultura evaluadora. Está conectado fundamentalmente con las actuaciones de Evaluación de la Agencia y con las derivadas de los Programas del Marco General de la Calidad.

PAPELES DE EVALUACIÓN Y CALIDAD

Esta colección de carácter periódico representa, a diferencia de las anteriores, la producción externa a la Agencia. Contiene los estados de opinión de expertos, producción empírica y de innovaciones o avances científicos, relacionados con la evaluación y la calidad.

www.aeval.es



Conferencia en el Tribunal de Cuentas en París, “L'évaluation en Espagne”

María Luisa Carcedo imparte una conferencia sobre la evaluación en España, en el Tribunal de Cuentas francés

El Tribunal de Cuentas francés acoge en París una Conferencia sobre la evaluación en España en colaboración con la Sociedad Francesa de Evaluación. En ella participaron María Luisa Carcedo, presidenta de la Agencia de Evaluación y Calidad, y Eduardo Zapico, asesor del Ministerio de Economía. (+info)

6ª Conferencia Europea de Calidad

Presentación de una ponencia sobre el Observatorio de la Calidad de los Servicios Públicos en la 6ª Conferencia Europea de Calidad celebrada en Varsovia los días 29 y 30 de septiembre de 2011

En el marco de las actividades promovidas por el Grupo de servicios Públicos Innovadores (IPSG) de la Red Europea de Administración Pública (EUPAN)



se ha celebrado en Varsovia la 6ª Conferencia Europea de Calidad, durante los días 29 y 30 de septiembre de 2011. El lema de la Conferencia ha sido “Hacer bien lo correcto. Hacia un Sector Público más orientado a resultados”.

El evento, al que han asistido más de 300 personas de un gran número de países europeos, se ha desarrollado a lo largo de varias sesiones plenarias, en las que han participado expertos universitarios y de OCDE, EGPA, EIPA y la Comisión Europea, y de un conjunto de sesiones paralelas de presentación de casos o buenas prácticas nacionales. (+info)

Reunión en Madrid de la Red Interadministrativa de Calidad de los Servicios Públicos

María Luisa Carcedo ha presidido la reunión de la Red Interadministrativa de Calidad en los Servicios Públicos, que ha tenido lugar en Madrid el 3 de octubre de 2011

D.ª María Luisa Carcedo Presidenta de la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios presidió la reunión extraordinaria de la Red Interadministrativa de Calidad en los Servicios Públicos, que tuvo lugar el 3 de octubre en la sede del INAP y en la que también participaron otros directivos de la Agencia.

Ésta ha sido la decimotercera de las reuniones celebradas por la Red y en ella han estado representados, además de la Agencia, la Dirección General de Organización Administrativa y Procedimientos de la Secretaría de Estado para la Función Pública, trece Comunidades Autónomas, la Ciudad Autónoma de Melilla y la Federación Española de Municipios y Provincias. (+info)

>> PUBLICACIONES <<

Informe “La Administración Pública a juicio de los ciudadanos” del Observatorio de la Calidad de los Servicios

Evaluación del Plan Español de Energías Renovables 2005-2010

Evaluación del Programa de Ayudas para Actuaciones de Reindustrialización REINDUS)

>> NEWSLETTER <<

Para suscribirse a nuestro newsletter envíe un e-mail a agencia@aeval.es poniendo en el asunto “RECIBIR NEWS”.

Si no desea recibir esta publicación envíe un e-mail a agencia@aeval.es poniendo en el asunto “CANCELAR NEWS”

>> CONTACTO <<

Dirección
C/ Príncipe de Vergara, 108, 4ª pl
28002 Madrid

Fax: (+34) 91 564 50 11

Teléfonos de contacto:

Presidencia:
91273 28 66

Departamento de Calidad:
91273 28 64

Departamento de Evaluación:
912732871

Departamento de Gerencia:
91 273 28 67

Dirección de Planificación y Relaciones Institucionales:
91273 28 69

