



## Curso de Experto Universitario en Evaluación de Políticas y Servicios en las Administraciones Públicas, 2011-2012

### >> CARTA DE << SERVICIOS



Curso de Experto Universitario  
Evaluación de Políticas y Servicios  
en las Administraciones Públicas

### JORNADA DE ANÁLISIS: LA EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS A DEBATE MIÉRCOLES 14 DE DICIEMBRE DE 2011

#### INTRODUCCIÓN

En el escenario internacional actual, la ciudadanía exige a los políticos acciones firmes, decididas y correctamente planificadas para lograr un giro en la tendencia económica. Esas acciones deben estar basadas en principios de responsabilidad, participación y transparencia. La evaluación de políticas públicas es una de las herramientas que posibilitan que esos pilares, que van a garantizar la calidad democrática para que se pueda producir un cambio de tendencia, sean una realidad. La evaluación de políticas públicas es una acción compleja e implica una firme voluntad política y un compromiso sin condiciones con la rendición de cuentas. La Agencia de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios representa la institucionalización de este proceso en nuestro país, y puede y debe contribuir a la calidad democrática a través de la evaluación y el análisis y, muy particularmente, fomentando y promocionando la evaluación en todas las administraciones públicas.

Para lograr este objetivo, es clave la formación de los empleados públicos y, por ello, constituye una línea prioritaria en la Agencia de Evaluación de las Políticas y la Calidad de los Servicios.

Con motivo de la finalización del curso de Experto Universitario de Evaluación de Políticas y Servicios en las Administraciones Públicas 2011-2012, tenemos el placer de organizar esta Jornada de Análisis acerca de la Evaluación de Políticas en el escenario internacional actual.

#### DESTINATARIOS

Esta Jornada forma parte de la actividad curricular de los alumnos de la presente edición del curso de Experto, pero está abierta a todas aquellas personas interesadas en la Evaluación. Esta jornada es abierta y gratuita.

Dado que habrá traducción simultánea, es necesario que las personas interesadas en acudir informen por correo electrónico a [formacion.experto@aeval.es](mailto:formacion.experto@aeval.es) o bien en el teléfono 91 273 28 48.

La sesión se va a emitir a través de Internet para las personas que no puedan desplazarse. Más información en el correo y teléfono anterior.

#### DIRECTORES DEL CURSO DE EXPERTO:

Dra. Sara Ulla Díez  
Responsable de Área  
AEVAL

Dr. José Antonio Olmeda  
Catedrático de CC Política y de la Administración  
UNED



Plan de Formación Subvencionado por  
el Instituto Nacional de Administración Pública  
Convocatoria 2011



La evaluación de políticas públicas y la mejora de la calidad de los servicios públicos, son elementos primordiales e imprescindibles para la acción del buen Gobierno y la buena Administración Pública.

Para contribuir a este propósito se crea la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios que desarrolla una actividad institucional que aúna la voluntad de mejorar la calidad de los servicios públicos con la de racionalizar el uso de los recursos públicos y de rendir cuentas ante los ciudadanos.

La gestión de la calidad ocupa un lugar destacado en su Agenda Institucional y así lo acredita el Plan de Calidad para la Agencia aprobado por el Consejo Rector en el año 2008 y se refuerza con el compromiso visible para la ciudadanía que sustenta esta Carta de Servicios.

Agencia Estatal de  
Evaluación de las Políticas Públicas y  
la Calidad de los Servicios



Para mejorar la  
calidad de los servicios públicos

Para desarrollar  
la cultura y la práctica evaluadora

**CARTA DE  
SERVICIOS**  
2011-2014



GOBIERNO DE ESPAÑA  
MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA





## AEVAL PARTICIPA EN EL XVI CONGRESO INTERNACIONAL DEL CLAD SOBRE LA REFORMA DEL ESTADO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.



La Presidenta de AEVAL, Ana M<sup>a</sup> Ruiz Martínez, ha moderado un panel sobre "Innovación, conocimiento y reconocimiento" en el XVI Congreso Internacional del CLAD sobre Reforma del Estado y de la Administración Pública

El XVI Congreso Internacional del CLAD sobre Reforma del Estado y de la Administración Pública, que se celebra en Asunción (Paraguay) del 8 al 11 de noviembre, ha contado con la participación de representantes de AEVAL.

La Presidenta de AEVAL, Ana M<sup>a</sup> Ruiz Martínez, ha moderado un panel sobre "Innovación, conocimiento y reconocimiento".

En dicho panel se presentaron las siguientes ponencias:

- Ana M<sup>a</sup> Ruiz Martínez (AEVAL, España): "La incorporación de los marcos de gestión y medición de la sostenibilidad a la evaluación de la acción pública".
- Francisco Moyado Estrada (INALI/SEP, México). "Calidad y excelencia en los procesos gubernamentales".
- Virna Lissi Peña Mustafá (MAP, República Dominicana): "Premio Nacional a la Calidad en la República Dominicana".
- Joaquín S. Ruiz López (AEVAL, España): "Instrumentos para el despliegue de la Carta Iberoamericana de Calidad en la Gestión Pública: el Premio Iberoamericano de la Calidad y la revisión 2011 del Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión".
- David Edelman (CLAD): "La Cooperación Técnica del CLAD: catalizando el establecimiento de premios nacionales de calidad". ([+info](#))

## Convocatoria de los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública correspondientes a 2011 (Excelencia y Gestión del Conocimiento)

La Orden TAP/3336/2011, de 18 de noviembre, ha convocado los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública correspondientes a 2011 (Excelencia y Gestión del Conocimiento)

Según lo establecido en la Orden APU/486/2006, de 14 de febrero, por la que se regularon los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública, este año corresponde realizar la convocatoria del Premio a la Excelencia en la Gestión Pública, que tiene carácter anual, así como del Premio a la Gestión del Conocimiento, que tiene periodicidad bienal. ([+info](#))

>> NUESTRAS <<  
COLECCIONES



Esta Colección contiene producción propia de la Institución y está dirigida a un público general. Con el objetivo de favorecer la transparencia y la rendición de cuentas, en esta colección se publican los informes de evaluación resultado del Plan de trabajo de las Evaluaciones, el Informe General de Actividad, los Informes del Observatorio de Calidad de los Servicios Públicos y el informe sobre las actividad desplegada por las Agencias Estatales.



Su contenido también representa la producción interna de la Agencia y su objetivo es contribuir materialmente a la extensión de las prácticas de evaluación y calidad, desde el papel de referencia al que aspira la Agencia, promoviendo el aprendizaje y la cultura evaluadora. Está conectado fundamentalmente con las actuaciones de Evaluación de la Agencia y con las derivadas de los Programas del Marco General de la Calidad.

## PAPELES DE EVALUACIÓN Y CALIDAD

Esta colección de carácter periódico representa, a diferencia de las anteriores, la producción externa a la Agencia. Contiene los estados de opinión de expertos, producción empírica y de innovaciones o avances científicos, relacionados con la evaluación y la calidad.

www.aeval.es



## Celebrada con éxito la 3ª Conferencia Estatal de Calidad en los Servicios Públicos

Organizada por AEVAL en colaboración con el Gobierno Vasco, se ha celebrado en el Palacio Euskalduna Jauregia de Bilbao la 3ª Conferencia Estatal de Calidad, en el marco de la cual se han entregado los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública 2010



Con la asistencia de más de 240 profesionales tanto del Sector Público como del privado, el evento se ha desarrollado bajo lema "EL VALOR AÑADIDO DE LA CALIDAD. Colaboración y participación para ser más eficientes", a lo largo de dos grandes líneas: Gestión de la Calidad: eficiencia y sostenibilidad y Trabajo en Red/Gestión de Redes.

El acto forma parte de las actividades promovidas por la Red Interadministrativa de Calidad en los Servicios Públicos. Este foro de cooperación está integrado por los órganos responsables de calidad y evaluación de la Administración General del Estado (AGE),

de las Comunidades Autónomas y de las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla, de la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP) y la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) y cuya Secretaría desempeña la AEVAL.

Inaugurada por la Presidenta de AEVAL, D<sup>a</sup> Ana María Ruiz Martínez junto con la Viceconsejera de Administración Pública del Gobierno Vasco, D.<sup>a</sup> Elena Pérez Barredo, la Conferencia ha tenido lugar a lo largo de un conjunto de sesiones plenarias y de varias sesiones paralelas de presentación de buenas prácticas. Dos conferencias magistrales, impartidas por D. Jesús Ruiz-Huerta Carbonell y por D. Genís Roca han precedido a la celebración de sendas mesas redondas...

Por otra parte, coincidiendo con el evento ha tenido lugar el Acto de Entrega de los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública 2010, que anualmente convoca el Ministerio de Política Territorial y Administración Pública, por parte de la Presidenta de AEVAL, junto con la Viceconsejera de Administración Pública del Gobierno Vasco y el Director General de Impulso a la Administración Electrónica, D. Fernando de Pablo Martín. Igualmente, se ha entregado a diez organizaciones de la Administración General del Estado, certificadas por AEVAL, los "Sellos de Cristal" que simbolizan los respectivos incentivos económicos que les han sido asignados por su participación en programas de calidad.

Por último, en la tarde del día 30 de noviembre, el plenario de la Red Interadministrativa de Calidad en los Servicios Públicos celebró su reunión ordinaria semestral, presidida por la Presidenta de AEVAL y el Director de Innovación y Administración Electrónica del Gobierno Vasco... (+info)

### >> PUBLICACIONES <<

[Informe "La Administración Pública a juicio de los ciudadanos" del Observatorio de la Calidad de los Servicios](#)

[Evaluación del Plan Español de Energías Renovables 2005-2010](#)

[Evaluación del Programa de Ayudas para Actuaciones de Reindustrialización REINDUS\)](#)

### >> NEWSLETTER <<

Para suscribirse a nuestro newsletter envíe un e-mail a [agencia@aeval.es](mailto:agencia@aeval.es) poniendo en el asunto "RECIBIR NEWS".

Si no desea recibir esta publicación envíe un e-mail a [agencia@aeval.es](mailto:agencia@aeval.es) poniendo en el asunto "CANCELAR NEWS"

### >> CONTACTO <<

Dirección  
**C/ Príncipe de Vergara, 108, 4ª pl  
28002 Madrid**

Fax: (+34) 91 564 50 11

Teléfonos de contacto:

Presidencia:  
91273 28 66

Departamento de Calidad:  
91273 28 64

Departamento de Evaluación:  
912732871

Departamento de Gerencia:  
91 273 28 67

Dirección de Planificación y Relaciones Institucionales:  
91273 28 69

