



Jornada de Difusión del Foro de Administraciones Públicas

AEVAL ha organizado, conjuntamente con el Club Excelencia en Gestión Vía Innovación, la Jornada de Difusión del Foro de Administraciones Públicas

Con la asistencia de representantes de organizaciones pertenecientes a los distintos niveles de la Administración, se ha celebrado el día 22 de mayo de 2012 en la sede de la Tesorería General de la Seguridad Social (TGSS), una Jornada de difusión de los trabajos del Foro Administraciones Públicas, uno de los Foros de Intercambio entre socios líderes del Club Excelencia en Gestión Vía Innovación. Este Foro, liderado y coordinado por AEVAL, constituye un espacio de encuentro para directivos de organizaciones de todos los niveles de la Administración, para debatir e intercambiar experiencias y conocimientos, con unos objetivos de trabajo establecidos. [\(+info\)](#)



>> CARTA DE << SERVICIOS

La evaluación de políticas públicas y la mejora de la calidad de los servicios públicos, son elementos primordiales e imprescindibles para la acción del buen Gobierno y la buena Administración Pública.

Para contribuir a este propósito se crea la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios que desarrolla una actividad institucional que aúna la voluntad de mejorar la calidad de los servicios públicos con la de racionalizar el uso de los recursos públicos y de rendir cuentas ante los ciudadanos.

La gestión de la calidad ocupa un lugar destacado en su Agenda Institucional y así lo acredita el Plan de Calidad para la Agencia aprobado por el Consejo Rector en el año 2008 y se refuerza con el compromiso visible para la ciudadanía que sustenta esta Carta de Servicios.

AEVAL forma parte del grupo de trabajo creado sobre la ley de transparencia

El grupo de trabajo creado en el CEPC sobre la ley de transparencia cuenta con la participación de la AEVAL

El grupo de trabajo creado en el Centro de Estudios Políticos y Constitucionales (CEPC) sobre la ley de transparencia cuenta con la participación de la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL).

El director del Departamento de Calidad de los Servicios de AEVAL, Joaquín Ruiz López, es uno de los miembros de la Comisión de Expertos sobre el anteproyecto de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno, constituida el pasado jueves 26 de abril en el CEPC.



En la redacción actual de dicho anteproyecto de Ley, AEVAL pasa a denominarse Agencia Estatal de Transparencia, Evaluación de las Políticas y la Calidad de los Servicios y ante ella se presentarán de manera potestativa las reclamaciones frente a toda resolución dictada en materia de acceso a la información.

[\(+info\)](#)

Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios

Para mejorar la calidad de los servicios públicos

Para desarrollar la cultura y la práctica evaluadora

CARTA DE SERVICIOS 2011-2014

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



Evaluaciones de la Agencia

La realización de trabajos de evaluación y análisis de políticas y programas públicos constituye uno de los objetivos estratégicos de la Agencia. La difusión de su labor en este ámbito responde a un objetivo de aprendizaje y creación de cultura evaluadora, así como al principio de transparencia y participación ciudadana.

En este campo cabe destacar las siguientes competencias atribuidas a la Agencia:

- Realización de la evaluación de programas y políticas públicas que anualmente le encargue el Consejo de Ministros.
- Realización de una evaluación anual del grado de aplicación y de éxito de las principales medidas del Programa Nacional de Reformas, que será encargada por la Comisión Delegada del Gobierno para Asuntos Económicos y se hará pública..

Últimas evaluaciones publicadas

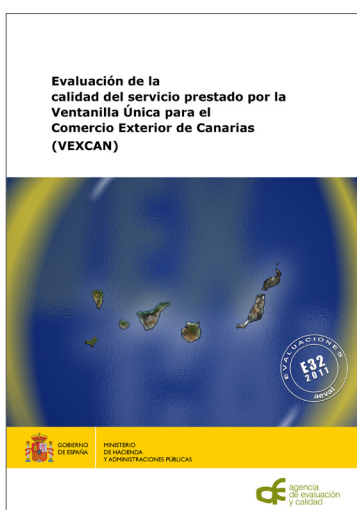


Evaluación de las trabas administrativas para la creación de empresas

E31

[descargar informe pdf](#)

[descargar resumen ejecutivo pdf](#)



Evaluación de la calidad del servicio prestado por la Ventanilla Única para el Comercio Exterior de Canarias

E32

[descargar pdf](#)

>> NUESTRAS <<
COLECCIONES



Esta Colección contiene producción propia de la Institución y está dirigida a un público general. Con el objetivo de favorecer la transparencia y la rendición de cuentas, en esta colección se publican los informes de evaluación resultado del Plan de trabajo de las Evaluaciones, el Informe General de Actividad, los Informes del Observatorio de Calidad de los Servicios Públicos y el informe sobre las actividad desplegada por las Agencias Estatales.



Su contenido también representa la producción interna de la Agencia y su objetivo es contribuir materialmente a la extensión y calidad, desde el papel de referencia al que aspira la Agencia, promoviendo el aprendizaje y la cultura evaluadora. Está conectado fundamentalmente con las actuaciones de Evaluación de la Agencia y con las derivadas de los Programas del Marco General de la Calidad.

PAPELES DE EVALUACIÓN Y CALIDAD

Esta colección de carácter periódico representa, a diferencia de las anteriores, la producción externa a la Agencia. Contiene los estados de opinión de expertos, producción empírica y de innovaciones o avances científicos, relacionados con la evaluación y la calidad.

www.aeval.es



ACTIVIDAD INTERNACIONAL DE AEVAL EN GUATEMALA

La Agencia de Evaluación y Calidad ha impartido formación a evaluadores y participado en el Premio Nacional a las Administraciones Públicas en Guatemala

En su reciente su visita a Guatemala Eloy Cuéllar, miembro del Departamento de Calidad de AEVAL, ha tenido la ocasión de participar en actividades de difusión de la cultura de calidad y generación de redes entre las Administraciones Públicas iberoamericanas. En este caso con asesoramiento a la Administración Guatemalteca y con la formación en el Modelo CAF a evaluadores de la ONSEC, la Oficina Nacional del Servicio Civil de Guatemala, que está realizando grandes esfuerzos para consolidar la cultura de calidad en su gestión pública.



Además el enviado de AEVAL ha participado en la ceremonia de entrega del Premio Nacional a la Calidad de la Administración Pública de Guatemala y Mejores Prácticas. En este caso ha sido la primera edición que se ha llevado a cabo en Guatemala de un premio de estas características, que ha contado con la participación de numerosas Administraciones de este país centro americano.

Ambas actividades, que ponen de manifiesto el vínculo de cooperación de AEVAL con la Comunidad Iberoamericana, han recibido una valoración muy positiva por parte de la Administración Guatemalteca. (+info)

>> PUBLICACIONES <<

Informe “La Administración Pública a juicio de los ciudadanos” del Observatorio de la Calidad de los Servicios

Evaluación del Plan Español de Energías Renovables 2005-2010

Evaluación del Programa de Ayudas para Actuaciones de Reindustrialización REINDUS)

>> NEWSLETTER <<

Para suscribirse a nuestro newsletter envíe un e-mail a agencia@aeval.es poniendo en el asunto “RECIBIR NEWS”.

Si no desea recibir esta publicación envíe un e-mail a agencia@aeval.es poniendo en el asunto “CANCELAR NEWS”

>> CONTACTO <<

Dirección
**C/ Príncipe de Vergara, 108, 4ª pl
28002 Madrid**

Fax: (+34) 91 564 50 11

Teléfonos de contacto:

Presidencia:
91273 28 66

Departamento de Calidad:
91273 28 64

Departamento de Evaluación:
912732871

Departamento de Gerencia:
91 273 28 67

Dirección de Planificación y
Relaciones Institucionales:
91273 28 69

agencia@aeval.es



www.aeval.es

