



AEVAL facilita apoyo técnico para el desarrollo de la Calidad en la Administración de la República Dominicana

Programa de capacitación en gestión de la calidad, Taller especializado sobre el Modelo CAF, Jornada de Benchmarking ...

Durante el mes de Junio AEVAL ha desarrollado una intensa actividad de colaboración con la República Dominicana. A partir de una petición de su Ministerio de Administración Pública (MAP) y más concretamente de su Ministro D. Ramón Ventura Camejo, se ha llevado a cabo una Asistencia Técnica en el marco del Programa de Apoyo a la Reforma de la Administración Pública.

Los objetivos desarrollados en el proyecto, financiado por la Comisión Europea y el propio Gobierno de la República Dominicana han sido los siguientes:

En primer lugar, el diseño y desarrollo de un nuevo programa de capacitación en gestión de la calidad para ser implementado en el 2012, junto a su correspondiente estrategia de implementación.

Además se ha impartido un Taller especializado sobre el Modelo CAF entre el personal involucrado en su implementación dentro la Administración Dominicana.

Finalmente AEVAL participó en una jornada de Benchmarking sobre Cartas de Servicio. En este caso la experiencia española fue presentada por Ana María López Ansede, evaluadora especializada del Departamento de Calidad de AEVAL, en una jornada en la que se dieron cita numerosas instituciones públicas de la República Dominicana y que contó con una gran repercusión institucional y mediática. (+ info)

Evaluaciones de la Agencia

La realización de trabajos de evaluación y análisis de políticas y programas públicos constituye uno de los objetivos estratégicos de la Agencia. La difusión de su labor en este ámbito responde a un objetivo de aprendizaje y creación de cultura evaluadora, así como al principio de transparencia y participación ciudadana.

En este campo cabe destacar las siguientes competencias atribuidas a la Agencia:

- Realización de la evaluación de programas y políticas públicas que anualmente le encargue el Consejo de Ministros.
- Realización de una evaluación anual del grado de aplicación y de éxito de las principales medidas del Programa Nacional de Reformas, que será encargada por la Comisión Delegada del Gobierno para Asuntos Económicos y se hará pública.

Últimas evaluaciones publicadas

Evaluación de los Programas de Selección y Formación de la Escuela de Administración Regional de Castilla-La Mancha.

INFORME EJECUTIVO [descargar pdf](#)



>> CARTA DE << SERVICIOS

La evaluación de políticas públicas y la mejora de la calidad de los servicios públicos, son elementos primordiales e imprescindibles para la acción del buen Gobierno y la buena Administración Pública.

Para contribuir a este propósito se crea la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios que desarrolla una actividad institucional que aúna la voluntad de mejorar la calidad de los servicios públicos con la de racionalizar el uso de los recursos públicos y de rendir cuentas ante los ciudadanos.

La gestión de la calidad ocupa un lugar destacado en su Agenda Institucional y así lo acredita el Plan de Calidad para la Agencia aprobado por el Consejo Rector en el año 2008 y se refuerza con el compromiso visible para la ciudadanía que sustenta esta Carta de Servicios.





Presentación de la Evaluación de las trabas Administrativas para la creación de empresas

AEVAL participará el próximo 13 de julio en la JORNADA SOBRE "SIMPLIFICACION Y REDUCCION DE TRABAS Y CARGAS ADMINISTRATIVAS COMO POLITICA ECONOMICA" organizada por la UCM de Madrid



El curso de Descentralización Funcional, Gestión de Calidad y Simplificación Administrativa del área de Formación Continua del Centro Superior de Estudios de Gestión de la Universidad Complutense de Madrid, organiza la Jornada "Simplificación y Reducción de Trabas y Cargas Administrativas como Política Económica", el objetivo es compartir conocimientos y debatir desde la situación económica actual, el papel que puede desempeñar la Modernización de la Administración Pública en la Política Económica de los distintos Gobiernos que vertebran los poderes públicos en el Estado Español.

La Jornada se ha dividido en dos partes, una primera dedicada a exponer el papel que las Administraciones Públicas desempeñan en el crecimiento económico de los países, y que concluirá con la presentación de la "Evaluación de las trabas administrativas para la creación de empresas" realizada por la Agencia Estatal de Evaluación de Políticas Públicas y Calidad de los Servicios correspondiente al Plan de Trabajo 2011, aprobado por el Consejo de Ministros, en su reunión de 4 de marzo de 2011, y una segunda, en la que se expondrá mediante una mesa redonda y posterior debate, la visión que las distintas Administraciones Públicas tienen sobre el impacto que la simplificación administrativa en general y más concretamente la reducción de trabas y cargas tienen en el crecimiento económico de sus respectivos ámbitos territoriales. (+info)



JORNADA 13 DE JULIO 2012

Agenda de la jornada (de 9:30 a 14:00)

11.15-12.00 PRESENTACION DE LA "EVALUACION DE LAS TRABAS ADMINISTRATIVAS PARA LA CREACION DE EMPRESAS".

A cargo de Mónica Macía González. Directora de la Evaluación. Responsable de Área del Departamento de Evaluación de AEVAL.

>> NUESTRAS << COLECCIONES

INFORMES

Esta Colección contiene producción propia de la Institución y está dirigida a un público general. Con el objetivo de favorecer la transparencia y la rendición de cuentas, en esta colección se publican los informes de evaluación resultado del Plan de trabajo de las Evaluaciones, el Informe General de Actividad, los Informes del Observatorio de Calidad de los Servicios Públicos y el informe sobre las actividad desplegada por las Agencias Estatales.

GUIAS

Su contenido también representa la producción interna de la Agencia y su objetivo es contribuir materialmente a la extensión de las prácticas de evaluación y calidad, desde el papel de referencia al que aspira la Agencia, promoviendo el aprendizaje y la cultura evaluadora. Está conectado fundamentalmente con las actuaciones de Evaluación de la Agencia y con las derivadas de los Programas del Marco General de la Calidad.

PAPELES DE EVALUACIÓN Y CALIDAD

Esta colección de carácter periódico representa, a diferencia de las anteriores, la producción externa a la Agencia. Contiene los estados de opinión de expertos, producción empírica y de innovaciones o avances científicos, relacionados con la evaluación y la calidad.

www.aeval.es



La Fundación Iberoamericana para la Gestión de Calidad (FUNDIBEQ) ha celebrado en la sede de AEVAL su sesión nº 77

El comité ejecutivo de FUNDIBEQ se reúne en AEVAL
20 de junio de 2012

Con asistencia de la Presidenta de la Agencia, Ana M^a Ruiz Martínez y del Director del Departamento de Calidad de los Servicios, Joaquín Ruiz López, el Comité Ejecutivo de la Fundación Iberoamericana para la Gestión de Calidad (FUNDIBEQ) ha celebrado en la sede de AEVAL su sesión 77^a.

Entre otros asuntos, en la reunión se trató de la organización de la XVI Convención Iberoamericana de Excelencia, que tendrá lugar en Madrid el 19 de septiembre próximo. (+info)



>> PUBLICACIONES <<

Informe de seguimiento de la actividad de los Ministerios en relación con los Programas del Marco General para la Mejora de la Calidad de la AGE durante 2010.

Guía para la elaboración y gestión de una carta de servicios en la Administración Local.

Guía de modelos de evaluación para la Administración Local.

>> NEWSLETTER <<

Para suscribirse a nuestro newsletter envíe un e-mail a agencia@aeval.es poniendo en el asunto "RECIBIR NEWS".

Si no desea recibir esta publicación envíe un e-mail a agencia@aeval.es poniendo en el asunto "CANCELAR NEWS"

>> CONTACTO <<

Dirección
C/ Príncipe de Vergara, 108, 4^a pl
28002 Madrid

Fax: (+34) 91 564 50 11

Teléfonos de contacto:

Presidencia:
91273 28 66

Departamento de Calidad:
91273 28 64

Departamento de Evaluación:
912732871

Departamento de Gerencia:
91 273 28 67

Dirección de Planificación y Relaciones Institucionales:
91273 28 69

agencia@aeval.es





REUNIÓN DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS SOBRE CARTAS DE SERVICIOS CON UNA DELEGACIÓN BRASILEÑA

Una delegación de representantes del Gobierno de la República Federativa del Brasil visita AEVAL para conocer su experiencia en la implantación de Cartas de Servicios

Ana María Ruiz, Presidenta de la Agencia, realizó la apertura de la jornada de trabajo con una delegación de Brasil, que se celebró con el objetivo de compartir la experiencia de AEVAL en relación con el Programa de Cartas de Servicios.

Esta visita a AEVAL se encuadra dentro del proyecto Innovación en la Gestión Pública de cooperación hispano-brasileña, desarrollado en colaboración entre el Gobierno federal brasileño y el Gobierno de España, y canalizado a través de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). La delegación brasileña estuvo integrada por representantes del Gobierno de la República Federativa del Brasil pertenecientes a varios ministerios (Ministerio de Planificación, Presupuesto y Gestión y Ministerio de la Previdencia Social) y el Gobierno del Distrito Federal, y estuvo acompañada y coordinada por Salvador Parrado, profesor de Ciencia Política de la UNED. En la sesión participaron, además, Joaquín Ruiz, Director del Departamento de Calidad de los Servicios de AEVAL y Consuelo Hidalgo, Directora de División de Calidad en dicho Departamento.

Durante la jornada se realizó una presentación general de la Agencia y de las actividades del Departamento de Calidad, y se compartió con la delegación brasileña la experiencia de AEVAL en la promoción, impulso y seguimiento de la implantación del Programa de Cartas de Servicios. Igualmente, se contrastaron los enfoques metodológicos aplicados por AEVAL a diversas actuaciones establecidas para la elaboración, desarrollo y certificación de las Cartas, en relación con las de otras administraciones nacionales e internacionales. Esta visita forma parte de un programa global de jornadas de intercambio de experiencias sobre Cartas de Servicios, propuesto por AEVAL, que incluye la visita a órganos de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, la Junta de Andalucía y los Ayuntamientos de Madrid y Málaga. [\(+info\)](#)



SELLOS AEVAL

Entre los servicios prestados por AEVAL, que se enumeran en nuestra Carta de servicios, figura la *Certificación del nivel de excelencia de las organizaciones de las distintas administraciones públicas españolas, cuando lo soliciten de forma voluntaria.*



En el modelo EFQM se certifican cuatro niveles de excelencia

- Nivel 200-299
- Nivel 300-399
- Nivel 400-499
- Nivel +500



En el modelo EVAM se certifican dos niveles de excelencia

- Nivel 200-299
- Nivel +300