



Convocatoria de los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública correspondientes a 2012 (Excelencia y Buenas Prácticas)

La Orden HAP/2312/2012, de 24 de octubre, ha convocado los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública correspondientes a 2012 (Excelencia y Buenas Prácticas).



Según lo establecido en la Orden APU/486/2006, de 14 de febrero, por la que se regularon los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública, este año corresponde realizar la convocatoria del Premio a la Excelencia en la Gestión Pública, que tiene carácter anual, así como del Premio a las Buenas Prácticas, que tiene periodicidad bienal, en sus dos categorías, Premio Ciudadanía a las Buenas Prácticas en los Servicios Públicos y Premio a las Buenas Prácticas de Gestión Interna.

La Orden publicada por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, que convoca dichos Premios, contiene:

- Las Bases de la convocatoria del Premio a la Excelencia en la Gestión Pública 2012, que incluyen el Formulario de participación y las Especificaciones de la Memoria.
- Las Bases de la convocatoria del Premio Ciudadanía a las Buenas Prácticas en los Servicios Públicos 2012, incluyendo el Formulario de participación, las Especificaciones de la Memoria y los Criterios para la valoración de las candidaturas.
- Las Bases de la convocatoria del Premio a las Buenas Prácticas de Gestión Interna 2012, incluyendo el Formulario de participación, las Especificaciones de la Memoria y los Criterios para la valoración de las candidaturas. (+info)

>> CARTA DE << SERVICIOS

La evaluación de políticas públicas y la mejora de la calidad de los servicios públicos, son elementos primordiales e imprescindibles para la acción del buen Gobierno y la buena Administración Pública.

Para contribuir a este propósito se crea la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios que desarrolla una actividad institucional que aúna la voluntad de mejorar la calidad de los servicios públicos con la de racionalizar el uso de los recursos públicos y de rendir cuentas ante los ciudadanos.

La gestión de la calidad ocupa un lugar destacado en su Agenda Institucional y así lo acredita el Plan de Calidad para la Agencia aprobado por el Consejo Rector en el año 2008 y se refuerza con el compromiso visible para la ciudadanía que sustenta esta Carta de Servicios.

Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios

Para mejorar la calidad de los servicios públicos

Para desarrollar la cultura y la práctica evaluadora

CARTA DE SERVICIOS 2011-2014

GOBIERNO DE ESPAÑA / MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

agencia de evaluación y calidad



Jornadas de Participación Ciudadana en el ámbito local

La Presidenta de AEVAL interviene en las V Jornadas de Participación Ciudadana en el ámbito local

Organizadas por la Dirección General de Participación Ciudadana, Acción Exterior y Cooperación del Gobierno de Aragón y las Federaciones Española y Aragonesa de municipios y provincias, se han desarrollado, los días 18 y 19 de octubre en Zaragoza, las V Jornadas de Participación ciudadana en el ámbito local, centradas en reflexionar sobre las necesidades y retos para la profundización y mejora de la calidad democrática a través del fomento del buen gobierno, la transparencia, y la participación ciudadana en la construcción de políticas públicas.

Con el lema "Transparencia, buen gobierno y participación ciudadana: reflexiones desde Europa y el ámbito local", las Jornadas han contado con la participación de profesionales de las administraciones públicas y del ámbito académico, así como con aportaciones de países de la Unión Europea.

La participación de AEVAL se centró en un análisis de las implicaciones para la Administraciones Locales de la futura Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno. [\(+info\)](#)

Participación de AEVAL en las VII Jornadas de Modernización y Calidad (JOMCAL) y en la Reunión de la Red Interadministrativa de Calidad en los Servicios Públicos

Directivos de la Agencia han participado en las VII JOMCAL, organizadas por el Ayuntamiento de Málaga y la FEMP

Las VII Jornadas de Modernización y Calidad han tenido lugar en Málaga durante los días 10 y 11 de octubre de 2012. AEVAL ha colaborado con el Ayuntamiento de Málaga y la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP) en la celebración de este evento, mediante la presencia de la Presidenta de la Agencia en el acto inaugural, junto con la Teniente Delegada de Economía, Hacienda y Personal del Ayuntamiento de Málaga, el Secretario General de la FEMP y el Presidente de la Asociación Española para la Calidad (AEC), y del Director del Departamento de Calidad de los Servicios en una sesión sobre calidad, excelencia e innovación como sistemas de planificación y gestión del cambio y en el acto de clausura, junto con el Alcalde de Málaga y el Presidente de la FEMP. [\(+info\)](#)



>> NUESTRAS <<
COLECCIONES



INFORMES

Esta Colección contiene producción propia de la Institución y está dirigida a un público general. Con el objetivo de favorecer la transparencia y la rendición de cuentas, en esta colección se publican los informes de evaluación resultado del Plan de trabajo de las Evaluaciones, el Informe General de Actividad, los Informes del Observatorio de Calidad de los Servicios Públicos y el informe sobre las actividad desplegada por las Agencias Estatales.

GUIAS

Su contenido también representa la producción interna de la Agencia y su objetivo es contribuir materialmente a la extensión de las prácticas de evaluación y calidad, desde el papel de referencia al que aspira la Agencia, promoviendo el aprendizaje y la cultura evaluadora. Está conectado fundamentalmente con las actuaciones de Evaluación de la Agencia y con las derivadas de los Programas del Marco General de la Calidad.

PAPELES DE EVALUACIÓN Y CALIDAD

Esta colección de carácter periódico representa, a diferencia de las anteriores, la producción externa a la Agencia. Contiene los estados de opinión de expertos, producción empírica y de innovaciones o avances científicos, relacionados con la evaluación y la calidad.

www.aeval.es



Publicada la Guía de Interpretación del Modelo EFQM de Excelencia 2010 para las Administraciones Públicas

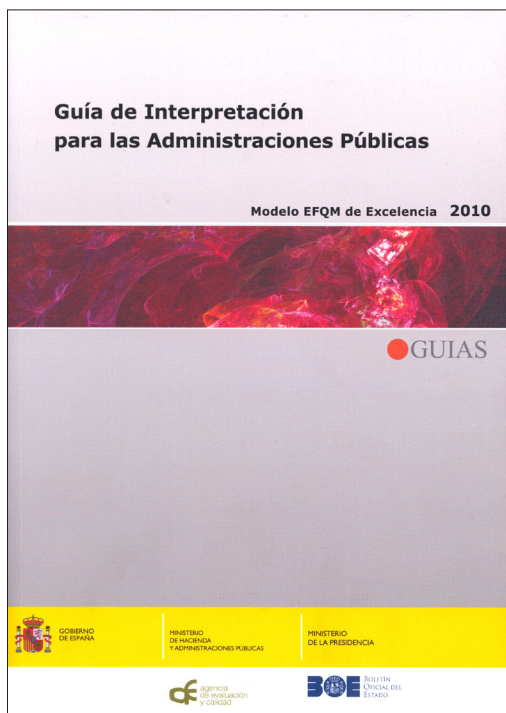
Ya está a la venta la Guía de Interpretación del Modelo EFQM de Excelencia 2010 para las Administraciones Públicas, publicada por AEVAL en co-edición con el BOE

Esta edición de la Guía es una interpretación del Modelo EFQM de Excelencia 2010 a las Administraciones Públicas y está orientada básicamente a proporcionar las herramientas y las directrices metodológicas para llevar a cabo una autoevaluación de la calidad de la gestión y los resultados de las organizaciones públicas mediante la aplicación de dicho Modelo. No obstante, resulta también de utilidad para la Evaluación externa de las organizaciones participantes en los programas de reconocimiento existentes (certificaciones del nivel de excelencia y premios) y como orientación para la elaboración de las memorias de dichas organizaciones.

La Guía es una co-edición AEVAL-BOE, y ha sido elaborada por un Grupo de Trabajo del Foro de Administraciones Públicas del Club Excelencia en Gestión vía Innovación, coordinado por el Departamento de Calidad de los Servicios de AEVAL, y en el que se han integrado, además, representantes designados por la Tesorería General de la Seguridad Social, la Junta de Andalucía, la Junta de Castilla y León, REGTSA (Diputación Provincial de Salamanca) y los Ayuntamientos de Alcobendas y Madrid.

Esta publicación se estructura a lo largo de un conjunto de apartados que incluyen, además de una presentación y una introducción, los Conceptos fundamentales de la excelencia, los criterios y subcriterios del modelo, así como los elementos a considerar, adaptados al contexto administrativo, la Lógica REDER, y las pautas para llevar a cabo una autoevaluación, conteniendo unas cuestiones de orden práctico sobre su implantación en una organización pública. Por último, se incluyen un glosario y dos anexos. El primero de ellos ofrece a las organizaciones interesadas en aplicar el Modelo EFQM para su autoevaluación la adaptación del Cuestionario de Autoevaluación Excelencia Perfil® V.6.0 mientras que el segundo recoge la Bibliografía utilizada para la elaboración de la Guía.

[\(+info\)](#)



>> PUBLICACIONES <<

Informe sobre la actividad desplegada por las Agencias Estatales durante 2010.

Evaluación de las trabas administrativas para la creación de empresas.

Evaluación de la calidad del servicio prestado por la Ventanilla Unica para el Comercio Exterior de Canarias.

>> NEWSLETTER <<

Para suscribirse a nuestro newsletter envíe un e-mail a agencia@aeval.es poniendo en el asunto "RECIBIR NEWS".

Si no desea recibir esta publicación envíe un e-mail a agencia@aeval.es poniendo en el asunto "CANCELAR NEWS"

>> CONTACTO <<

Dirección
C/ Príncipe de Vergara, 108, 4ª pl
28002 Madrid

Fax: (+34) 91 564 50 11

Teléfonos de contacto:

Presidencia:
91273 28 66

Departamento de Calidad:
91273 28 64

Departamento de Evaluación:
912732871

Departamento de Gerencia:
91 273 28 67

Dirección de Planificación y Relaciones Institucionales:
91273 28 69

agencia@aeval.es

